



2014

DESARROLLO

CON SENTIDO | INFORME DE DESARROLLO
SUSTENTABLE



GRUPOMEXICO

SOBRE ESTE INFORME

Presentamos nuestro noveno Informe de Desarrollo Sustentable, como un ejercicio de comunicación y transparencia que Grupo México desarrolla cada año desde el 2006.

El Informe describe el desempeño de la División Minera, División Transporte y División Infraestructura en los tres países donde tenemos representación (México, Perú y Estados Unidos de América). Reportamos desde un enfoque sustentable el resultado de nuestra gestión económica, ambiental y social, y las actividades más relevantes desarrolladas de enero a diciembre de 2014.

El Informe ha sido elaborado bajo los lineamientos de la Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G3 y los suplementos mineros, y con base en los Principios de Inclusividad, Relevancia y Capacidad de Respuesta definidos por AccountAbility AA1000APS (2008). Adicionalmente, por sexta ocasión presentamos los avances alcanzados en el marco de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

A lo largo del Informe se señalan las unidades de negocio y subsidiarias, y se mencionan las técnicas de medición de desempeño, cálculo de indicadores y metodologías, así como los cambios de información respecto a Informes anteriores.

La información contenida en el presente Informe fue verificada por una firma independiente, de acuerdo a lo establecido en la Carta de Verificación. También fue verificado por GRI para asegurar que la información contenida fue preparada conforme a la Guía para la Elaboración de Informes de Sustentabilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G3 y el Suplemento Sectorial de Minería y Metales para un nivel de aplicación A+.

Queremos escucharle. Su retroalimentación es una valiosa aportación para nuestra mejora continua. Esperamos sus comentarios en: desarrollo.sustentable@mm.gmexico.com.

Para mayor información y consulta del Informe de Desarrollo Sustentable 2014 y de informes previos, visite nuestra página web: www.gmexico.com.

CONTENIDO

SOBRE ESTE INFORME	01
CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO	05
SOBRE GRUPO MÉXICO	09
NUUESTRA EMPRESA	11
NUUESTRA PRESENCIA	12
PERFIL DE LA EMPRESA	14
ESTRUCTURA CORPORATIVA	17
NUUESTRO ENFOQUE SUSTENTABLE	19
NUUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	21
MATERIALIDAD	23
ESTRATEGIA SUSTENTABLE	24
IPC SUSTENTABLE	25
GOBIERNO CORPORATIVO	28
FUNDACIÓN GRUPO MÉXICO	37

DIVISIÓN MINERA

51

DESEMPEÑO 2014 Y METAS 2015

52

CRECE

54

PROMUEVE

59

PROTEGE

81

DIVISIÓN TRANSPORTE

97

DESEMPEÑO 2014 Y METAS 2015

98

CRECE

100

PROMUEVE

103

PROTEGE

118

DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA

131

DESEMPEÑO 2014 Y METAS 2015

132

CRECE

134

PROMUEVE

137

PROTEGE

146

CARTA DE VERIFICACIÓN DEL INFORME 154

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI-G3 160

CRECE

Hace 79 años construimos nuestra primera línea de ferrocarril en el sureste mexicano. Esta pequeña obra permitió a diversas poblaciones encontrar un nuevo camino hacia el desarrollo. A partir de ese momento, Grupo México ha enfocado sus esfuerzos en la consolidación de proyectos que generen crecimiento conjuntamente con las comunidades en las que opera, bajo una visión de creación de valor compartido.

Nuestro presente muestra un plan de crecimiento sólido y ambicioso en la División Minera que tiene como propósito la expansión de las actividades en México, Perú y Estados Unidos de América, haciendo patente nuestra apuesta por un futuro lleno de oportunidades. Como resultado de las operaciones de 2014, Grupo México creó un Valor Económico Distribuido de US\$6,257 millones, validando el retorno económico de nuestras actividades a los diversos grupos de interés, por medio de las iniciativas creadas en beneficio de la sociedad, el entorno y la economía, destacando la inversión de US\$381 millones, realizada en tres de nuestros temas prioritarios en sustentabilidad: Medio Ambiente, Desarrollo Comunitario y, Seguridad y Salud Ocupacional.

Buenavista del Cobre es el lugar en donde late el corazón de la nueva minería mexicana. Con un programa de inversión de US\$3,400 millones, nos hemos posicionado como una de las minas de cobre más importantes

del mundo, convirtiendo a Cananea, Sonora, en un polo industrial dotado con la infraestructura que lo posiciona como una ciudad moderna, cimentada en obras con sentido social, como el Hospital Regional de Especialidades, que fue construido de manera tripartita entre los gobiernos federal, estatal y Grupo México, con una inversión total de US\$19 millones, que abre paso a una nueva era de esta región minera.

Nuestra División Transporte nos llena de orgullo, no sólo porque a través de ella contamos con la mayor cobertura de la red férrea de México, sino porque con las inversiones que hemos realizado durante los últimos años, transformamos el transporte ferroviario en un sistema eficiente y altamente competitivo. En 2014, como parte de este compromiso, se invirtió tanto en la modernización tecnológica, como en la adquisición de 34 nuevas locomotoras que impulsarán el crecimiento económico de México.

Estamos convencidos de que la industria petrolera mexicana debe contar con los mejores equipos y con la tecnología de punta que permitan la mayor capacidad de perforación. Para ello, nuestra División Infraestructura ha hecho importantes inversiones en cuatro plataformas petroleras, dos de las cuales ya entraron en operación en 2014 y las dos restantes, entrarán en funcionamiento en 2015. Con estas inversiones y un total de siete

En Grupo México somos mucho más que el cobre que producimos. Somos una organización sólida que ha mostrado a lo largo de su historia, la capacidad de crear valor compartido para cada uno de sus grupos de interés.

plataformas, lograremos una explotación eficiente, que traducirá a la Reforma Energética, en beneficios sustanciales para la economía mexicana.

PROMUEVE

En nuestra vocación de permanencia, hemos apostado por la promoción del bienestar de las comunidades más vulnerables; de Fundación Grupo México y Ferromex, fue concebido el Dr. Vagón, que al ser dotado con 11 vagones equipados y 28 especialistas médicos, se ha convertido en un proyecto sin precedentes, capaz de acercar servicios de salud de calidad, a los poblados más lejanos de las sierras de los estados de Sonora, Chihuahua, Coahuila y Sinaloa.

Asimismo, nuestro exitoso modelo de vinculación social Casa Grande, ha puesto a la comunidad como la protagonista de las acciones en responsabilidad social impulsadas por la Empresa. Este programa se ha convertido en referente de diálogo y consenso comunitario tanto para la División Minera donde fue concebido, como para otras unidades de negocio, que lo han ejecutado de forma notable. Como una empresa con voluntad inquebrantable, cada experiencia nos deja enseñanzas que rinden frutos en el presente y que nos han permitido consolidar relaciones de largo plazo para un futuro prometedor, tal es el caso con las comunidades de Tía María y Toquepala en Perú, en donde el diálogo abierto y la promoción de la participación ciudadana, concluyeron con la aprobación de los estudios de impacto ambiental

y de expansión, hecho que fortalecerá la continuidad de las inversiones mineras de este país.

Todas estas acciones, sólo han podido lograrse con el profesionalismo, empatía y liderazgo del capital máspreciado con el que contamos: nuestros más de 28 mil colaboradores, quienes no sólo trabajan para hacer de Grupo México una empresa líder con carácter global, sino que además aportan su tiempo en diversas actividades de voluntariado, convocadas por nuestra Fundación. En el compromiso con nuestra gente, destaca la inversión en capacitación especializada y, por quinto año consecutivo hemos impartido más de 1,000,000 de horas en la formación y desarrollo de nuestra fuerza laboral. Sobresalen las iniciativas en materia de seguridad y salud ocupacional, bajo el precepto de ser un tema prioritario, por lo que las inversiones alcanzaron más de USD\$121 millones; como resultado, logramos una disminución sustancial de los índices de accidentabilidad en nuestras tres divisiones, consolidando con estos y otros programas, la calidad de vida dentro de la Compañía.

PROTEGE

El cambio climático es uno de los grandes retos globales, hecho que hace inevitable que diversos programas mundiales promuevan su desaceleración y que invitan a los diversos sectores productivos, a comprometerse en la mitigación del impacto ambiental. En Grupo México, atendemos el llamado global y, por medio de importan-

tes inversiones en nuestras operaciones, estamos alcanzando una alta eficiencia energética.

Muestra de nuestros avances en la reducción de gases de efecto invernadero, es el Parque Eólico “El Retiro” ubicado en el estado de Oaxaca, que con sus 37 aerogeneradores que producen 239 GWh anuales, se está dotando de energía a la División Minera, a la División Transporte y a CINEMEX en sus operaciones a lo largo de todo el país. De la misma forma, la planta de Ciclo Combinado que entró en funcionamiento en 2013 y que tiene una capacidad de 258 MW, está abasteciendo con energía más limpia a nuestras actividades en el estado Sonora. Como resultado de ambas iniciativas, durante 2014, fueron mitigadas 276,716 toneladas de CO₂eq y al entrar en funcionamiento en 2015, la planta de Ciclo Combinado “La Caridad II”, se logrará una reducción de emisiones de 440,000 toneladas de CO₂eq anuales.

La División Transporte se sumó al compromiso de reducción de impacto ambiental, al ahorrar 14 millones de litros de diésel, a través de las mejoras tecnológicas del sistema de ahorro de combustible y con la compra de nuevas locomotoras, logrando en una mitigación de 38,288 toneladas de CO₂eq. Entre estos proyectos industriales, debe ser considerado el ejecutado en nuestra mina en Mission, Estados Unidos, en donde se instaló una vasta infraestructura solar con sistemas fotovoltaicos, que beneficiarán con energía alternativa a la zona sur de ese país.

Tras el incidente ocurrido en Río Sonora en agosto de 2014, que ocasionó un derrame de solución de sulfato de cobre en un represo de nuestro sistema de lixiviación, causando que la sustancia alcanzara al río Bacanuchi, afluente del río Sonora, Grupo México realizó las acciones ambientales y la atención a los habitantes de manera inmediata, por lo que al haber concluido esta emergencia ambiental, y al finalizarse los trabajos de limpieza, se desarrollaron los análisis de calidad del agua para consumo humano y agropecuario por terceras partes y se han tomado las medidas preventivas adecuadas que garantizan, que un evento de esta naturaleza no vuelva a producirse.

En la visión de futuro de Grupo México, siempre está presente la consigna de crecer de la mano de las comunidades que nos acogen. La distribución de valor económico de nuestras operaciones está alineada al modelo de Desarrollo con Sentido, que ha logrado dar cumplimiento a metas firmes dentro de nuestro grupo de empresas líderes en ingeniería e innovación, las cuales a través del concepto Crece, Promueve y Protege, refrendan su compromiso permanente con el Desarrollo Sustentable.



GERMAN LARREA
PRESIDENTE DEL CONSEJO

SOBRE GRUPO MEXICO

DESARROLLO CON SENTIDO

US\$6,257

MILLONES EN VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

Grupo México es una empresa líder en los sectores industriales en los que participa, su creación de valor económico muestra la solidez de sus actividades empresariales y, sus resultados confirman que detrás de cada número, hay una visión de futuro, una persona y una comunidad que nos motiva para continuar a la vanguardia en términos de sustentabilidad.



NUESTRA EMPRESA

Nuestro modelo negocio tiene un enfoque de control de costos, altos niveles de productividad y una estructura financiera sustentable.

Nuestro compromiso y enfoque de negocio es el Desarrollo con Sentido que promueve el mejoramiento del entorno en general, el bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores, sus familias, el fortalecimiento de las comunidades que nos acogen y la protección del medio ambiente que nos rodea.

En los últimos años hemos alcanzado un fuerte posicionamiento en diferentes sectores económicos, logrando ubicarnos en 2014 como el cuarto productor mundial de cobre con operaciones mineras en México, Perú y Estados Unidos de América, además de operar el servicio ferroviario de carga multimodal más grande de México y desarrollar la División Infraestructura con importantes índices de crecimiento en energía, perforación, construcción y servicios de ingeniería.

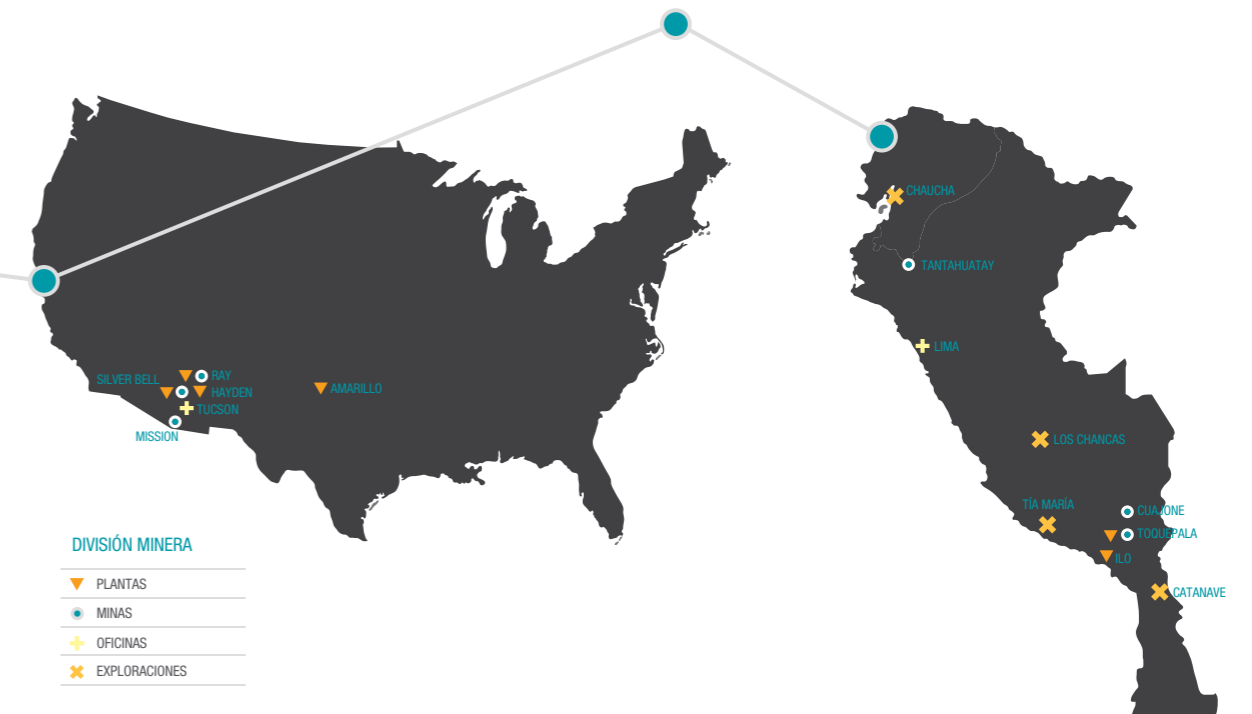
Nuestra Compañía cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores desde 1966, y es una de las emisoras más bursátiles. Por cuarto año consecutivo, Grupo México cumplió con su responsabilidad social y ambiental de formar parte de las empresas que integran el Índice de Precios y Cotizaciones Sustentable de la BMV, después de conseguir una de las calificaciones más altas entre empresas calificadas.

Nuestras unidades de negocio operan en los siguientes países:

México	Estados Unidos de América	Perú
División Infraestructura		
División Transporte		
División Minera		

En este informe, reportado por noveno año consecutivo, presentaremos el desempeño de sustentabilidad de 2014 de las operaciones en las divisiones Minera, Transporte e Infraestructura.

NUESTRA PRESENCIA






PERFIL DE LA EMPRESA

DIVISIÓN MINERA

Contribuye con un porcentaje significativo de las ventas de Grupo México y está representada por su subsidiaria Americas Mining Corporation (“AMC”), siendo sus principales filiales Southern Copper Corporation (“SCC”) en México y Perú, y ASARCO en los Estados Unidos de América. La suma de ambas compañías concentran las mayores reservas de cobre del mundo. SCC cotiza en las bolsas de Nueva York y Lima.

Esta unidad de negocio está constituida por minas, plantas metalúrgicas y proyectos de exploración en México, Perú, Estados Unidos de América, Argentina, Chile y Ecuador.

Nuestro modelo de operación y servicio se resume en trabajar con un enfoque de control de costos, altos niveles de productividad y una estructura financiera conservadora con niveles de rentabilidad aceptables.



OPERACIÓN	SUBSIDIARIA	DESCRIPCIÓN
México	 GRUPO MEXICO MINERA MÉXICO	<ul style="list-style-type: none"> Principales productos: Cobre, Molibdeno, Zinc, Oro y Plata. 8 Minas. 11 Fundiciones, refinerías y otras plantas. 8,125 Colaboradores.
Perú	 GRUPO MEXICO SOUTHERN PERU	<ul style="list-style-type: none"> Principales productos: Cobre, Molibdeno, Oro y Plata. 2 Minas. 5 Fundiciones, refinerías y otras plantas. 4,744 Colaboradores.
Estados Unidos de América	 GRUPO MEXICO ASARCO	<ul style="list-style-type: none"> Principales productos: Cobre, Oro y Plata. 3 Minas. 6 Fundiciones, refinerías y otras plantas. 2,708 Colaboradores

DIVISIÓN TRANSPORTE

Nuestra División Transporte ofrece servicios de carga general e intermodal por ferrocarril, además de otros servicios auxiliares como el transporte de pasajeros, arrastres intraterminal y servicio de terminales automotrices. Está representada por la subsidiaria Infraestructura y Transportes México S.A. de C.V. (“ITM”), quien a su vez cuenta como principales subsidiarias con:

- Grupo Ferroviario Mexicano, S.A. de C.V. (“GFM”)
- Ferrocarril Mexicano, S.A. de C.V. (“Ferromex”)
- Ferrosur, S. A. de C.V. (“Ferrosur”)
- Intermodal México, S.A. de C.V.
- Texas Pacifico, LP, Inc.

Ferromex es la compañía ferroviaria más grande y de mayor cobertura en México. Transportamos una gran diversidad de productos, entre los cuales están: automóviles, agrícolas, minerales, químicos, industriales, siderúrgicos, cemento, energía e intermodales.

OPERACIÓN	SUBSIDIARIA	DESCRIPCIÓN
MÉXICO	 Ferromex GRUPO MEXICO	<ul style="list-style-type: none"> Red Aprox. 8,111 km. Cobertura de 71% Territorio nacional y de 81% de las áreas industriales y comerciales en México. Conectamos en 5 puntos fronterizos con estados Unidos de América, 4 puertos en el Océano Pacífico y 2 en el Golfo de México 7,896 Colaboradores.
	 Ferrosur GRUPO MEXICO	<ul style="list-style-type: none"> Red de 1,690 km de vías, que abarcan la parte centro y su- reste de México. Mayor presencia en Veracruz, Puebla y Tlaxcala. Acceso a los puertos de Veracruz y Coatzacoalcos en el Golfo de México. 2,032 Colaboradores.

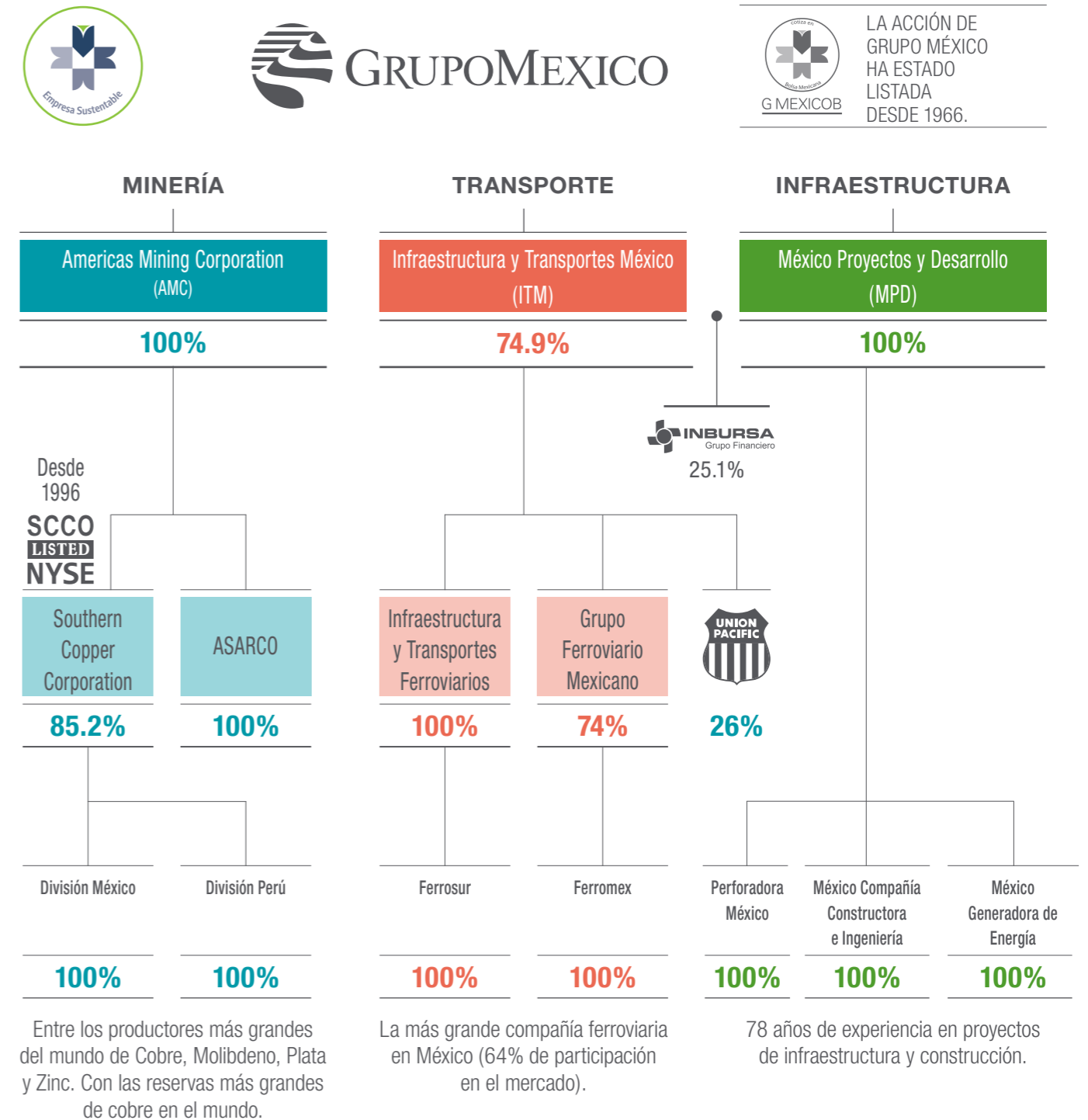
DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA

Nuestra División Infraestructura está representada por la subsidiaria México Proyectos y Desarrollos, S.A de C.V. ("MPD"), la cual participa en actividades de ingeniería y desarrollo de obras de infraestructura y está integrada por:

- México Compañía Constructora, S.A. de C.V. ("MCC")
- Grupo México Servicios de Ingeniería, S.A. de C.V. ("GMSI" antes "CONSUTEC")
- México Generadora de Energía ("MGE")
- Eólica El Retiro ("El Retiro")
- Compañía Perforadora México, S.A.P.I. de C.V. ("PEMSA").

SECTOR	SUBSIDIARIA	DESCRIPCIÓN
Construcción	 GRUPO MEXICO MÉXICO COMPAÑÍA CONSTRUCTORA	Desde 1936 participamos el desarrollo de infraestructura vial del país. Especializados en la construcción de obras de infraestructura y parques industriales, comerciales y de servicios.
Ingeniería Integral	 GRUPO MEXICO SERVICIOS DE INGENIERÍA	Servicios de ingeniería integral para proyectos industriales, principalmente en los sectores de minería, metalurgia, química, petroquímica y petróleo.
Energía	 GRUPO MEXICO ENERGÍA	Operación y servicio de mantenimiento para plantas de energía de ciclo combinado y campos generadores de energía eólica.
Perforación	 GRUPO MEXICO PERFORADORA MÉXICO	Fundada en 1959, dedicada a los servicios integrales de perforación terrestre y marítima de pozos petroleros en el sureste mexicano.

ESTRUCTURA CORPORATIVA



LA ACCIÓN DE GRUPO MÉXICO HA ESTADO LISTADA DESDE 1966.

G MEXICOB



NUESTRO ENFOQUE SUSTENTABLE

DESARROLLO CON SENTIDO

US\$381

MILLONES INVERTIDOS EN ACCIONES AMBIENTALES, SOCIALES Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

En congruencia con nuestros objetivos de promover el desarrollo y crecimiento de las comunidades en las que tenemos presencia, desplegamos sólidos programas de vinculación social. Nuestros resultados de bienestar, están enlazados en una relación de corresponsabilidad, respeto y diálogo con visión humana.



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

A través de los años hemos invertido esfuerzos en generar un proceso de involucramiento cada vez más sólido y participativo con nuestros grupos de interés. Es así, que nuestra Compañía y cada una de las divisiones y subsidiarias que la componen, buscan mantener y fortalecer el relacionamiento y la generación de valor compartido, a través de un diálogo abierto basado en el respeto y la honestidad.

Estamos convencidos que el involucramiento y el acceso transparente de los grupos de interés a la gestión de nuestra organización, nos permite promover lazos de confianza y estrechar el relacionamiento.



Hemos implementado los siguientes canales de comunicación que nos permiten promover la construcción de confianza y generar espacios de relacionamiento

COMUNICACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

CANALES O MECANISMOS DE COMUNICACIÓN	INTERNOS						EXTERNOS			
	Clientes	Nuestra Gente	Sindicatos	Inversionistas	Proveedores	Contratistas	Comunidades	Líderes de opinión Sociedad Civil Medios de comunicación	Instituciones Financieras, Gubernamentales y Académicas y Agencias calificadoras	
Sitio Web	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Sitio Web Impacto / Social Cananea							■			
E-Ferromex	■									
Intranet		■								
Informe de Desarrollo Sustentable	■	■	■	■	■	■	■		■	
Informe anual financiero	■	■	■	■	■				■	
Informes financieros trimestrales				■					■	
Boletines informativos									■	
Revista y boletín de difusión interna		■	■							
Publicación de eventos relevantes				■					■	
Comunicaciones de prensa									■	
Asambleas de accionistas				■						
Reuniones presenciales			■				■		■	
Revisión de contrato colectivo			■							
Estudios de diagnóstico							■			
Entrevistas							■			
Encuestas	■						■			
Encuesta de clima laboral		■	■							
Consulta telefónica	■			■	■	■		■	■	
Buzón de quejas y sugerencias		■	■							
Visitas industriales guiadas							■	■	■	
Visitas domiciliarias							■			
Consejos ciudadanos							■			
Jornadas de difusión							■			
Centros de desarrollo comunitario							■			

Código de color que indica la frecuencia de uso de los canales o métodos de relacionamiento con los grupos de interés.

Azul: ■ Permanente Verde: ■ Anual Naranja: ■ Anual y bianual Negro: ■ Trimestral Amarillo: ■ Bimestral Morado: ■ Según se requiera

MATERIALIDAD

Con el firme propósito de continuar contribuyendo con una industria sustentable, hemos enmarcado nuestra gestión en una lista de aspectos relevantes o asuntos materiales que son el resultado de nuestro acercamiento con cada uno de nuestros grupos de interés.



NUESTRAS COMUNIDADES

Desarrollo de capacidades
Proyectos Productivos
Vinculación Institucional
Educación



NUESTRA GENTE

Salud
Seguridad Ocupacional
Desarrollo Profesional y Personal
Clima Laboral



GOBIERNO CORPORATIVO

Derechos Humanos
Cultura de Ética Empresarial
Transparencia
Cumplimiento Normativo



DESEMPEÑO ECONÓMICO

Satisfacción de Clientes
Desarrollo de Cadena de Proveedores
Desempeño Financiero
Generación de Valor Compartido



MEDIO AMBIENTE

Residuos
Agua
Biodiversidad
Energía y Cambio Climático

La estrategia sustentable de Grupo México es el mecanismo mediante el cual buscamos la convergencia entre la creación de valor compartido, el relacionamiento con los grupos de interés y el cumplimiento de los objetivos de negocio. La sustentabilidad se gestiona mediante lineamientos corporativos aplicables a todas las divisiones, así como también políticas específicas adaptadas a las particularidades de las diferentes líneas de negocio.

A nivel corporativo y en las divisiones, las gerencias gestionan y operan los planes de acción que materializan las directrices y políticas de Grupo México. El desempeño en sustentabilidad es objeto de interés y evaluación del Consejo de Administración de Grupo México.

El enfoque principal en nuestra operación es la sustentabilidad respecto al medio ambiente, la salud y el bienestar de nuestra gente y nuestras comunidades, operando a través de las siguientes acciones:

- Administrar y gestionar los riesgos económicos, ambientales y sociales para asegurar la continuidad del negocio.
- Atraer, desarrollar y retener gente altamente capaz, motivada y alineada con nuestros valores.
- Propiciar un entorno de trabajo donde impere el respeto, la no discriminación e igualdad de oportunidades.
- Maximizar en lo posible el desarrollo de proveedores locales y regionales.
- Participar activamente en programas sociales en beneficio de las comunidades vecinas a nuestras operaciones, buscando espíritu de colaboración y desarrollo sustentable.
- Mantener informados a nuestros accionistas, sobre los resultados, de manera veraz, oportuna, relevante y transparente.
- Contar con un proceso de mejora continua, que permita mayor eficiencia en el aprovechamiento y consumo de energía, agua y otros recursos naturales, así como la conservación y protección de la biodiversidad.
- Manejar un sistema de gestión ambiental enfocado a la reducción de nuestros residuos y emisiones.
- Definir una estructura organizacional orientada hacia procesos y la obtención de resultados.

La Bolsa Mexicana de Valores (BMV), consciente de las tendencias internacionales en materia sustentable y de la creciente importancia que ha presentado en los mercados accionarios el tema ambiental, social y de gobierno corporativo, ha incorporado desde diciembre de 2011 un nuevo índice para el seguimiento del mercado accionario mexicano, denominado el Índice de Precios y Cotizaciones Sustentable (IPC Sustentable).

Para formar parte de la muestra del IPC Sustentable, la BMV definió una metodología propia, en apego a principios y prácticas internacionales, entre los que se encuentra el que esta evaluación se lleve a cabo por terceros expertos en la materia a efectos de analizar y comparar las prácticas de las emisoras mexicanas listadas en la Bolsa Mexicana de Valores en materia Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo.

Grupo México forma parte del Índice de Precios y Cotizaciones Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores. Desde su lanzamiento en noviembre 2011 y por cuarto año consecutivo, figuramos entre las 34 compañías seleccionadas al mantener una de las calificaciones más altas de acuerdo a la metodología de la Bolsa Mexicana de Valores



GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

Trabajamos orgullosamente para crear y compartir valor, nuestras acciones están fundamentadas en los principios que han definido la fórmula del éxito de nuestra Compañía.

Al cierre de 2014, generamos una derrama económica a nuestros grupos de interés por US\$6,257 millones, distribuidos entre nuestros colaboradores, autoridades, comunidades, proveedores, inversiones de carácter ambiental, en materia de seguridad y salud ocupacional, así como entre diversas instituciones financieras; resultados que representaron un incremento del 11% con relación a los presentados en 2013.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO (MILLONES DE DÓLARES) GRUPO MÉXICO 2012-2014.

Concepto	2012	2013	2014	2013 - 2014
Valor económico directo creado (VEC)				▲
Ingresos	10,183	9,357	9,324	0.4%
Valor económico directo distribuido (VED)				
Empleados	934	1,040	1,092	5%
Proveedores	3,741	2,707	3,676	36%
Gobierno (impuestos)	1,696	1,180	1,025	-13%
Instituciones Financieras	627	59	84	43%
Inversiones en comunidades	29	47	74	57%
Inversiones en carácter ambiental	407	483	186	-61%
Inversiones en seguridad y salud	84	101	121	20%
Total del valor económico distribuido	7,518	5,617	6,257	11%

- 1) VEC: Se refiere a ingresos. Incluye: (i) venta neta de productos y servicios, (ii) ingresos procedentes de inversiones financieras y (iii) ingresos procedentes de la venta de activos e intangibles.
- 2) Ingresos del Grupo incluyen División Minera, División Transporte y División Infraestructura.
- 3) VED: Se refiere a un indicador económico que ayuda a dimensionar la forma en que la organización ha creado valor para sus grupos de interés. Incluye: (i) costos operativos, (ii) salarios y beneficios sociales para los empleados, (iii) pagos a proveedores de capital, (iv) pagos a gobiernos, (v) inversiones en la comunidad, (vi) inversiones de carácter ambiental y (vii) inversiones en seguridad y salud ocupacional.
- 4) Todos los elementos considerados para el cálculo de Valor Económico Distribuido incluyen División Minera con operaciones en México, Perú y Estados Unidos de América y División Transporte. La información de División Infraestructura corresponde únicamente a los registros disponibles de las unidades de Perforación, Construcción, Energía y Grupo México Servicios de Ingeniería, ya que la inclusión y disponibilidad de la información se encuentra en proceso de estandarización al resto del Grupo.
- 5) Empleados: incluye sueldos, salarios, PTU, beneficios sociales, prestaciones y otros.
- 6) Inversiones de carácter ambiental incluyen agua, energía, residuos, aire, suelo, forestal, biodiversidad, gestión y proyectos de generación eléctrica de las Divisiones Minera, Transporte e Infraestructura.

A pesar de que nuestros ingresos se mantuvieron estables en comparación con los del año anterior, nuestro valor económico se incrementó significativamente, gracias a los proyectos de inversión que están generando un impacto económico estratégico para el desarrollo de México y de nuestros sitios en el extranjero.

En materia de impuestos, la derrama distribuida en materia fiscal durante 2014, alcanzó el orden de los US\$1,025 millones y destacó el gasto realizado en nuestras relaciones comerciales con proveedores que tuvo un crecimiento de 36% con un total de US\$3,676 millones.

Nuestras inversiones estuvieron acompañadas por grandes iniciativas en materia social y ambiental, consolidando de esta forma, proyectos integrales y sustentables en todo su ciclo de vida. La inversión social dispersada entre nuestros programas de Desarrollo Comunitario y de desarrollo de nuestros colaboradores, los cuales comprendieron educación, promoción deportiva y cultural e impulso a la infraestructura en colonias Grupo México, ascendió a US\$74 millones.

Por otro lado en materia ambiental, las inversiones estuvieron enfocadas al cuidado, gestión, mitigación, manejo de residuos e inversión tecnológica sumando un total de US\$186 millones.

US\$381

millones invertidos

INVERSIÓN

DESARROLLO COMUNITARIO

SEGURIDAD Y SALUD OCUACIONAL

ACCIONES AMBIENTALES

En 2014 invertimos US\$381 millones en seguridad y salud ocupacional, desarrollo comunitario y acciones de carácter ambiental.

GOBIERNO CORPORATIVO

Dentro de Grupo México promovemos nuestra Misión, Visión y Valores hacia nuestros grupos de influencia por medio de decisiones, acciones y operaciones convergentes con el desarrollo sustentable.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE GRUPO MÉXICO

En Grupo México llevamos a cabo nuestras operaciones de manera articulada con nuestra Misión, Visión y Valores.

Nuestros valores proveen los lineamientos éticos, bajo los cuales debemos conducir nuestra actividad y nuestro comportamiento, con el fin de lograr un ambiente de armonía dentro de la Organización.

Nuestra misión y visión están orientadas a la generación de valor para nuestros accionistas, clientes, contratistas, colaboradores y las comunidades donde operamos. Propiciamos la sustentabilidad económica del negocio, un ambiente de trabajo seguro y la preservación y mejoramiento del medio ambiente, todo esto alineado con los requerimientos de las autoridades.

Valores

- **Honestidad**, actuando con integridad, ética profesional y mejora continua.
- **Respeto**, hacia las personas, las leyes y el medio ambiente.
- **Responsabilidad**, cumpliendo nuestros compromisos en tiempo y forma con resultados.

Nuestra misión

“Satisfacer las necesidades de los mercados en que participamos a través de proyectos de gran envergadura y de largo plazo, manteniéndonos a la vanguardia en tecnología y permanentemente comprometidos con nuestra gente, el medio ambiente, nuestros valores y nuestra responsabilidad social, maximizando la creación de valor para los accionistas”.

Nuestra visión

“Ser el líder mundial en eficiencia y rentabilidad en los negocios en que participamos, con una orientación hacia la gente y su desarrollo integral, garantizando la sustentabilidad de nuestras operaciones”

GOBERNABILIDAD

Estructura de Gobierno

En Grupo México nuestro modelo de Gobierno Corporativo se encuentra alineado con la calidad de nuestras operaciones y por ello estamos dispuestos a enfrentar nuevos retos y propuestas. Contamos con una Asamblea de Accionistas, la cual delega en el Consejo de Administración, órgano máximo de administración de nuestra Empresa, la responsabilidad de proteger los intereses de la Compañía y los accionistas, y de crear valor usando de manera eficiente los recursos y activos disponibles.

Algunos de los principios que contempla el gobierno corporativo son:

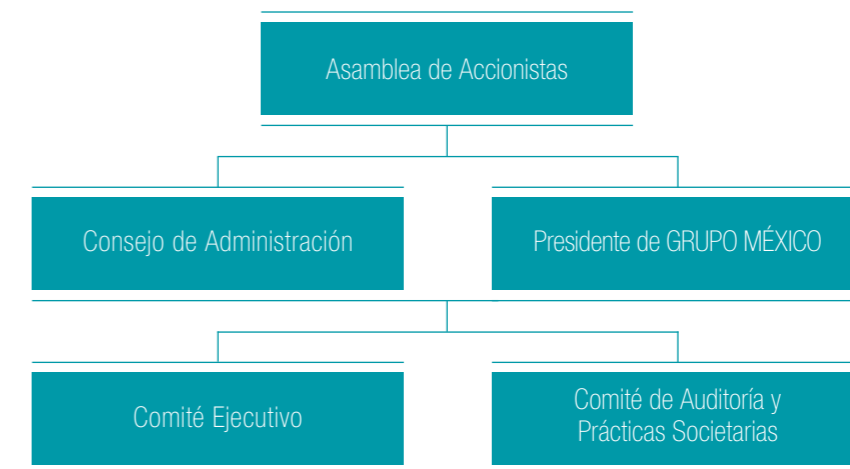
- Comprometernos con el trato equitativo a todos los accionistas, tanto minoritarios como extranjeros.
- Informar sobre los asuntos relevantes de la Empresa, incluyendo la situación financie-

ra, desempeño, tenencia accionaria, equipo administrativo y noticias que influyan en el comportamiento de la acción en los mercados bursátiles.

- Mantener la guía estratégica de la compañía, así como el monitoreo efectivo del equipo de dirección por el Consejo de Administración.

Tratamos siempre de ofrecer el mejor servicio a nuestros accionistas, proporcionándoles información veraz, transparente y oportuna sobre todo en lo concerniente a los resultados de Grupo México.

El Consejo de Administración es el máximo órgano de la administración de nuestro Grupo y es responsable de establecer y salvaguardar la viabilidad de la estrategia corporativa.



El Consejo de Administración es el máximo órgano de Grupo México compuesto por un máximo de 21 consejeros designados por la Asamblea de Accionistas, de los cuales por lo menos el 25% deberán ser independientes. El Presidente del Consejo es el licenciado Germán Larrea Mota-Velasco, quien también tiene el cargo de Presidente Ejecutivo y Director General de Grupo México.

A finales de 2014, el Consejo de Administración estaba compuesto por siete consejeros independientes de un total de once. Para la selección de los consejeros independientes se consideran, entre otros criterios, su experiencia, capacidad y prestigio profesional, de conformidad con la Ley de Mercado de Valores. Además es necesario que estos consejeros puedan desempeñar sus funciones sin tener conflictos de interés y sin estar sujetos a intereses personales, patrimoniales o económicos.

Por su parte, el Comité Ejecutivo está conformado por cuatro miembros, tres de los cuales son independientes y representan 75%.

Finalmente, El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias se integra por tre miembros independientes, que representan la totalidad del órgano. Este Comité está encargado, entre otras responsabilidades, de establecer procedimientos para la recepción, retención y tratamiento de quejas como consecuencia de presuntos incumplimientos legales o de las políticas corporativas o del código de ética de Grupo México.

COMPETENCIAS CLAVE DEL GOBIERNO CORPORATIVO

Conforme a los “Lineamientos de Gobierno Corporativo” de Grupo México, se definen las competencias de los directores que integran los Comités Ejecutivo y el de Auditoría y Prácticas Societarias, dentro de las cuales se incluyen: integridad, responsabilidad, formación financiera, altos estándares de rendimiento, buen juicio, madurez, compromiso, amplitud de ideas y dedicación.

Para alcanzar las mejores prácticas de desempeño al interior de nuestro Gobierno Corporativo y por ende en Grupo México, desarrollamos las siguientes evaluaciones periódicas:

- El Consejo de Administración realiza una autoevaluación anual, para determinar la eficacia de los directivos y sus comités.
- El Consejo de Administración realiza una revisión trimestral sobre el desempeño de la organización, incluyendo la sustentabilidad del negocio.
- El órgano de control interno, ejecuta anualmente un proceso de revisión y evaluación de y en caso de ser necesario, cada dos años actualiza las políticas y procedimientos vigentes para mantener un adecuado ambiente de control en la Empresa.

COMPENSACIONES

El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, a propuesta del Director General, tiene la autoridad para aprobar los paquetes de compensaciones, prestaciones y bonos para los directivos relevantes. La asignación de estos paquetes se establece competitivamente en proporción a las responsabilidades del puesto y el desempeño de cada directivo, con base en un estudio de mercado y una evaluación anual de desempeño.

COMUNICACIÓN CON NUESTRO CONSEJO DIRECTIVO

Nuestra política de puertas abiertas hacia la sociedad, accionistas y colaboradores nos impulsa a desarrollar estrategias de comunicación mediante asambleas ordinarias y extraordinarias.

Algunas de las herramientas y canales de comunicación con los que contamos en Grupo México para mantener la transparencia y retroalimentación con nuestro Consejo Directivo son:

- Reportes financieros.
- Calificadoras de riesgo o analistas financieros.
- Memoria anual 10K.
- Departamento de Relación con Inversionistas.
- Conferencias telefónicas.

Por otra parte, la información referente a la Relación con Inversionistas, Principios de Gobierno Corporativo, Medio Ambiente, Legal y noticias relevantes de la Organización, entre otras, se encuentra en nuestras páginas: www.gmexico.com y www.gmexico.com.mx.

ÉTICA CORPORATIVA

“Actuar con integridad, ética profesional y mejora continua”, forma parte de nuestros valores corporativos, lo cual se refleja en nuestras operaciones.

Reafirmando el compromiso de operar de acuerdo a nuestros valores y con el propósito de seguir fortaleciendo nuestra ética corporativa, definimos un nuevo Código de Ética, donde se instituyen los principios y conductas fundamentales para trabajar en armonía con nuestra gente, accionistas, contratistas, clientes, autoridades y comunidades.

Nuestro código está conformado por cinco apartados, donde se abordan los siguientes aspectos:

1. Nuestro Código de Ética: Este apartado contiene:

- El marco de aplicación del Código de Ética.
- La responsabilidad de la Alta Dirección.
- Los incumplimientos y sanciones por comportamientos no alineados con los principios y prácticas del código de ética.
- Los mecanismos para resolución de dudas de los colaboradores, así como para representantes y cualquier persona que actúe en nombre y cuenta de la Empresa.
- El Procedimiento de Denuncias.

2. **Nuestra gente:** Promueve prácticas de trabajo justas, la no discriminación así como la adopción de modelos de trabajo que fomentan la seguridad y salud de nuestros colaboradores y contratistas.

3. **Nuestros recursos del negocio:** Define todo aquello que se considera “conflicto de intereses”, para la organización, así como los términos de confidencialidad de información, privacidad de datos, propiedad intelectual y todas aquellas consideraciones relacionadas con transacciones con partes relacionadas.

4. **Relaciones comerciales y gubernamentales:** Define los lineamientos para la competencia justa y para la adquisición de bienes y servicios.

5. **Derechos humanos, nuestras comunidades y nuestro compromiso ambiental:** Aporta directrices de actuación frente a derechos humanos, comunidad y sociedad, medio ambiente, donación y participación política y la relación con los medios de comunicación.

En 2014 conseguimos implementar una línea de denuncia administrado por un tercero independiente, para canalizar las denuncias frente incumplimientos del Código de Ética, el cual establece la recepción, retención y tratamiento de las mismas. Existen cuatro canales a través de los cuales se puede realizar una denuncia: página web, correo electrónico, línea telefónica y buzón de voz.

Las sanciones frente incumplimientos son congruentes con las políticas, prácticas y principios establecidos por la organización y son aplicadas por parte del Comité de Ética y Disciplina de manera consistente y proporcional a la gravedad de la falta y en concordancia con las leyes vigentes.

Durante 2014, se recibieron doce denuncias sobre presuntos incidentes de discriminación; de las cuales cuatro se encuentran en revisión y las otras se encuentran cerradas sin presentar afectación para Grupo México.

DERECHOS HUMANOS

Nuestro Código de Ética, fomenta el respeto por los derechos humanos a lo largo de nuestra cadena de valor: proveedores, contratistas, clientes, personal de seguridad y autoridades.

En Grupo México estamos comprometidos con el cumplimiento de los derechos humanos conforme a lo establecido en la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, así como en las regulaciones locales. En Grupo México promovemos la igualdad de oportunidades para nuestro personal en un clima donde se valora la diversidad, rechazando el trabajo forzoso y trabajo infantil, así como cualquier forma de discriminación; por consiguiente no hacemos diferencias por origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, afiliaciones políticas, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales o estado civil.

Nuestros colaboradores

En 2014 realizamos sesiones de divulgación del Código de Ética, durante las cuales abordamos el apartado correspondiente a derechos humanos en las Divisiones Minera, Infraestructura y Transporte de nuestra organización.

Formación en Derechos Humanos 2014	Horas	Número de asistentes
	15,088	7,029

En Grupo México se lleva a cabo la política de libertad de asociación, así como lo establecido en el Contrato Colectivo de Trabajo, en el que no identificamos riesgos que pudieran afectar a nuestros colaboradores. De la misma manera nos apegamos a los principios de la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

Nuestros contratistas

Al igual que con nuestra gente, buscamos que nuestros contratistas respeten los derechos humanos. Para esto, en los contratos se definen cláusulas de acuerdo a las regulaciones de los países donde operamos:

En México se debe cumplir con las obligaciones que establece la Ley Federal del Trabajo, Ley del Seguro Social, Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda (INFONAVIT), entre otras, que exigen el respeto y promueven la protección de los derechos humanos.

Por su parte, en Perú los contratos incluyen cláusulas que definen la actuación y las obligaciones en materia de derechos humanos, para cada una de las partes involucradas en el contrato. Dentro de los criterios a cumplir por parte de los contratistas, se establece:

- No discriminación a los trabajadores por razón de credo, género, origen, edad o clase social.
- Combatir el trabajo forzado.
- Denunciar todas las formas de hostigamiento sexual.
- No permitir el trabajo infantil.

En Estados Unidos de América, nos apegamos a las leyes del estado de Arizona y otras de carácter federal.

En Grupo México el personal interno de seguridad cuenta con capacitación en materia de protección y defensa de los derechos humanos. Todas las empresas de seguridad privada y de protección que prestan sus servicios en las distintas empresas e instalaciones están capacitadas en esta materia y reciben una actualización constante.

Nuestras comunidades

En Grupo México mantenemos un respeto por los derechos humanos e identidad cultural, espiritual y social de nuestras comunidades. Es así, que en 2014 no se han suscitado incidentes relacionados con derechos humanos con alguna de ellas.

Parte de nuestras operaciones en Estados Unidos de América se encuentran dentro de la Reserva Indígena Tohono O’dham, y como parte de un contrato de arrendamiento se da preferencia de contratación a las personas de dicha Reserva.

En 2014 no se presentaron casos de contratos rechazados por alguna falta relacionada con la protección de los derechos las comunidades locales, por lo cual cabe mencionar que no se han suscitado incidentes o conflicto alguno en ninguna de nuestras divisiones, relacionados con violación esa los derechos o costumbres de los indígenas, ni conflictos importantes en relación con el uso de la tierra o asentamientos humanos.

En Grupo México no aceptamos ni toleramos acciones de corrupción en nuestras operaciones o con participación de terceras partes. En el 2014, se analizaron 23 unidades de negocio en riesgos relacionados con actos de corrupción. También se impartieron sesiones de divulgación del Código de Ética, abordando el apartado correspondiente a “prácticas de anticorrupción”, con una asistencia total de 10,384 colaboradores.

En 2014 no se reportaron incidentes de corrupción. En caso de presentarse algún acto de esta índole, éste será resuelto de acuerdo a las políticas, prácticas y principios establecidos por Grupo México e Infraestructura y serán aplicadas por parte del Comité de Ética y Disciplina. En aquellos eventos en los que se han comprobado situaciones de abuso de confianza, los empleados involucrados, han sido removidos de sus cargos. Con respecto a aquellos contratistas sobre los que pueda existir sospecha de prácticas corruptas, se realiza una evaluación para considerar la continuidad de su relación comercial con Grupo México.

Durante 2014 cumplimos con las normas para la protección de datos personales y los avisos de privacidad, y no se presentaron incidentes relacionados con la información de nuestros clientes o trabajadores. Además no se presentaron denuncias de prácticas monopólicas ni incidentes relacionados con la violación de los derechos, usos y costumbres indígenas, cambios de uso de suelo o reasentamientos. De haberse presentado algún caso, éste sería atendido por la dirección correspondiente mediante reuniones directas con los interesados y las autoridades locales.

GRUPO MÉXICO EN INICIATIVAS Y ASOCIACIONES EXTERNAS

De manera anual presentamos nuevos avances en la adopción de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la adopción del Principio de Precaución, específicamente del artículo 15 de los principios de Río de Janeiro, en nuestras operaciones de extracción y transporte.

Como parte de nuestra participación en el desarrollo de políticas o iniciativas públicas, en nuestras operaciones en México participamos dentro del programa CESPEDES, que forma parte del Consejo Coordinador Empresarial (CCE), cuyo objetivo es la atención de asuntos ambientales que inciden en el sector empresarial. El organismo representa un espacio donde conocer las iniciativas legislativas en materia ambiental antes de que las mismas sean elaboradas, a fin de poder participar, sí así se considera necesario, en el análisis y cabildeo de las mismas.

Como parte de los mecanismos de comunicación y retroalimentación con nuestros grupos de interés tenemos una participación activa con distintas asociaciones, cámaras e institutos, entre otros, con el objetivo de compartir y aportar nuestros conocimientos y experiencias, así como de estar a la vanguardia en tecnología e información del sector.

Durante el 2014 ninguna de nuestras Divisiones realizó o fue sujeta a una petición de una aportación financiera o en especie a partidos políticos o instituciones relacionadas.

Las asociaciones en las que tenemos participación activa son:

DIVISIÓN MINERA

- Arizona Mining Association (AMA).
- North American Metals Council.
- Society for Mining Metallurgy and Exploration.
- Cámara Minera de México.
- Sociedad Minera de México.
- Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía de Perú.
- International Copper Association.
- International Molybdenum Association.
- Asociación de Mineros de Sonora A.C.
- Tucson Chamber of Commerce.
- Cámara de Comercio de Lima.
- Asociación de Exportadores (ADEX).
- Confederación Intersectorial de Empresas Privadas (CONFIEP).
- Sociedad de Comercio Exterior COMEX-Perú.
- Instituto de Ingeniero de Minas de Perú.
- Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable del Consejo Coordinador Empresarial (CCE).

DIVISIÓN TRANSPORTE

- Asociación Mexicana de Ferrocarriles.
- American Association of Railroads (AAR).
- Railtec.
- Asociación de Proveedores de Productos Agropecuarios (APAAMEX).
- Asociación Mexicana de Transporte Intermodal (AMTI).
- Consejo Nacional Agropecuario (CNA).
- Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ).
- Asociación Nacional del Plástico (ANIPAC).
- Comisión Regional de Logística de Guanajuato.

DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA

- Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción.
- Asociación de Recursos Humanos de la Industria Petrolera, A.C.

FUNDACIÓN

GRUPO MÉXICO

17,758

PERSONAS BENEFICIADAS POR EL DR. VAGÓN
EN SU PRIMER SEMESTRE DE OPERACIÓN



Fundación Grupo México, con el apoyo de Ferromex, crea una infraestructura sin precedente en todo el continente americano: Dr. Vagón, El Tren de la Salud. Un tren clínica ambulante equipado con todo lo necesario para llevar servicios de salud gratuitos a comunidades marginadas.

FUNDACIÓN GRUPO MÉXICO

El de 2014 ha sido un año muy significativo para nuestro Grupo, nuestra Empresa y nuestra Fundación.

Cuando Fundación Grupo México inició operaciones y buscaba en su trabajo albergar las actividades sociales que desde tiempo atrás ejercían todas las unidades de negocios de Grupo México, buscó poder brindar una ayuda trascendente y diferente a lo que se supone que un medio de transporte como el ferrocarril podría brindar. Lo más fácil y apropiado sería que siguiéramos transportando por medio de Ferromex ayuda humanitaria a quien lo necesitara, pero queríamos ir más allá. Así, bajo una lluvia de ideas y cobijados con el apoyo incondicional de nuestra Empresa, nos dimos a la tarea de desarrollar a plenitud lo que sería un proyecto sin precedentes no sólo en México, sino en todo nuestro continente. Decidimos empezar a trabajar en un proyecto que requeriría horas de esfuerzo, pero también imaginación. Decidimos crear, con el apoyo de Ferromex, el Tren de la Salud.

DOCTOR VAGÓN

Era en sí un reto convertir nuestro proyecto en una realidad que pudiera beneficiar a las personas más necesitadas que habitan en comunidades marginadas y aledañas al paso de Ferromex.

El Tren de la Salud requirió más que sólo imaginación por parte de Fundación Grupo México y apoyo y sustento de nuestra Empresa. Requería de una infraestructura que no habíamos dimensionado cuando ideamos este proyecto. Necesitaba de talento, trabajo, mano de obra, diseño, investigación y un sinnúmero de cosas que cada día y durante tres años fueron tomando forma.

Es importante señalar que cada una de las personas que trabajaron, han trabajado y siguen trabajando en este proyecto se ha contagiado de esta iniciativa e interés por servir a un tercero, ya que siempre supo que su trabajo terminaría repercutiendo en la vida de una persona y esto, ¡siempre es gratificante!

Nos dimos a la tarea de buscar vagones y adaptarlos en lo que sería una “clínica ambulante sobre vías”, capaz de recorrer la República Mexicana brindando servicios gratuitos de salud integral a quien más lo necesitara.

Paralelamente, realizamos un arduo trabajo de investigación para conocer a profundidad cada comunidad por las que transita Ferromex. Así, conocimos de cada una su población, género, edades e incidencia de enfermedades, y con esta información pudimos elaborar un plan estratégico de ayuda integral, albergando en nuestros servicios las atenciones más urgentes a las poblaciones que visitaríamos.

Posteriormente dimos a nuestro proyecto un nombre: Doctor Vagón, El Tren de la Salud, y con ello, y ya todo sobre vías, emprendimos la marcha en mayo de 2014 en la ciudad de Chihuahua.

De mayo a diciembre, nuestro tren logró visitar 7 estados, atendiendo 21 comunidades y a 17,758 personas, y brindando 47,447 atenciones médicas.

Doctor Vagón, El Tren de la Salud, cuenta con 11 vagones entre consultorios, laboratorio, dormitorios, sala de estar, comedor, cocina, baños, bodega y farmacia. Actualmente transporta 38 personas, entre operadores y médicos profesionales de diversas especialidades, que viven a bordo del tren para poder ofrecer la mejor consulta médica y el mejor servicio posible.

Entre los servicios que brinda Doctor Vagón están:

- Revisiones de peso, talla, índice de masa corporal, tensión arterial, frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria, perímetro abdominal, perímetro de cadera y porcentaje de grasa
- Pruebas rápidas de laboratorio que incluyen:
 - Glucosa, colesterol, triglicéridos, examen general de orina
 - Ultrasonidos mamario, obstétrico, pélvico y abdominal
 - Odontología (consulta dental, curaciones, limpieza y flúor)
 - Agudeza visual
 - Audiometría

Asimismo, y pensando en la gente que permanece en espera de consulta, implementamos talleres de Educación en la Salud, con la finalidad de fomentar en la población el autocuidado y la prevención de enfermedades. Estos talleres abarcan pláticas de nutrición, sexualidad, padecimientos crónicos, alcoholismo, tabaquismo y violencia; todos ellos, temas de gran relevancia dentro de las poblaciones que visitamos, ya que nuestros informes muestran embarazos en adolescentes, enfermedades de transmisión sexual, alcoholismo y uso de dro-

gas; violencia familiar y escolar, problemas de obesidad y trastornos alimentarios. En estas primeras siete rutas hemos impartido 336 talleres de Educación en la Salud a 7,534 asistentes.

Durante cada ruta, Dr. Vagón visita 3 comunidades y en cada una de ellas permanece por cuatro días atendiendo un promedio de 250 a 300 personas diariamente. Durante el 2014 nuestro Tren recorrió los siguientes estados atendiendo las citadas comunidades:

- **CHIHUAHUA:** Jiménez, Santa Isabel y Cuauhtémoc
- **SONORA:** Magdalena de Kino, Benjamín Hill y Carbó
- **SINALOA:** Cruz de Elota, Guamuchil y Bamoa
- **COAHUILA:** Hipólito, Marte y San Pedro
- **JALISCO:** Santa Ana, Huescalapa y Tuxpan
- **NAYARIT:** Ruíz, Nanchi, Acaponeta
- **COLIMA:** Colima, Jala y Tecomán

A través de este proyecto, Fundación Grupo México busca contribuir a la mejora de la salud y calidad de vida de los mexicanos a lo largo de toda la ruta férrea de Ferromex y Ferrosur, líneas todas operadas por Grupo México.

Doctor Vagón, El Tren de la Salud, también marca un “parteaguas” en la actividad social en nuestro país. Sabemos que con este proyecto la ayuda social, a través de Fundación Grupo México, da un giro y crea una nueva forma de brindar ayuda y ejercer la actividad social.

Nos hemos salido, literalmente, a conocer las comunidades más alejadas de nuestro país con el único propósito de ayudar a quien lo necesita. Creemos firmemente que la salud es un todo para la vida de cada uno de nosotros, y por ello es fundamental llevar atención médica y de calidad a quien lo necesite. Bajo este pensamiento, tenemos la firme convicción de que 2014 sea sólo el primero de muchos años de vida del Doctor Vagón y estamos trabajando para poder ampliar los servicios, crecer el tren y mejorar en todos los sentidos el servicio que brindamos.

Es importante señalar y agradecer el apoyo de los gobiernos de los estados, las instancias estatales involucradas en temas de salud pública y los gobiernos municipales. Todos ellos no sólo nos han brindado su ayuda y confianza, sino que han facilitado nuestro objetivo, al mismo tiempo que estrechamos una alianza en materia de salud.

EDUCACIÓN Y MEDIO AMBIENTE

El de 2014 fue también un año significativo para el trabajo que se realiza dentro del Programa de Educación y Medio Ambiente de Fundación Grupo México.

Con el propósito de complementar el apoyo educativo que se brinda en las escuelas primarias y secundarias de nuestro país, nos dimos a la tarea de desarrollar una serie de cuadernillos educativos titulados *Educación para la Salud y la Vida*.

Estos nueve cuadernillos, divididos a su vez en dos ediciones —primaria y secundaria—, tienen el propósito de ser materiales de apoyo para maestros, padres de familia y alumnos de toda la República.

Nuestros cuadernillos de *Educación para la Salud y la Vida* han sido elaborados con el apoyo de expertos en ediciones educativas, además, el contenido fue realizado por especialistas en los temas que más aquejan actualmente a nuestra niñez y adolescencia: violencia, sexualidad, desnutrición, violencia intrafamiliar, bullying y adicciones.

El siguiente reto, por el cual estamos trabajando en coordinación con distintas dependencias educativas y gubernamentales, es lograr que nuestros cuadernillos sean reconocidos a nivel nacional como libros de consulta en todos los niveles de educación básica y puedan ser utilizados en todas las primarias y secundarias de nuestro país.

En Fundación Grupo México creemos firmemente en la educación integral y por ello, el trabajo que realizamos en nuestro Programa de Educación involucra dos aspectos esenciales: la formación educativa y el desarrollo personal. Así, colaboramos y planteamos distintas soluciones a las problemáticas que enfrenta actualmente nuestra sociedad y que repercuten en la forma en la que los jóvenes viven su adolescencia, tanto en lo individual como en familia.

Por ello, por segundo año consecutivo impartimos Talleres Educativos en diversas secundarias y preparatorias de las comunidades de Nacoziari, Esqueda y Cananea, en el estado de Sonora. En ellos, además de tocar los temas que, como ya hemos mencionado, son un foco rojo en nuestra sociedad (sexualidad, violencia, adicciones, nutrición, bullying), los complementamos con “Plan de Vida”. Con él buscamos que los jóvenes se identifiquen y encuentren un rumbo para su vida y luchen hasta alcanzarlo. La falta de motivación en los jóvenes y la carencia de interés por desarrollarse y lograr cosechar frutos personales y profesionales es una constante que va mermando poco a poco a nuestra sociedad. Pareciera que carecemos de jóvenes emprendedores, entusiastas, que valoren su vida y busquen ser mejores personas y ciudadanos. Tener un plan de vida es una herramienta esencial para vivir plenamente y ser más feliz.

Durante 2014 se graduó en el estado de Sonora la segunda generación de alumnos de bachillerato, becados en alianza con el Programa Bécalos.

Asimismo, continuamos las becas de bachillerato y universidad en los estados de Sonora y Colima, con un total de 1,787 alumnos beneficiados.

Paralelamente a las becas que otorgamos a nivel bachillerato y universidad, también apoyamos a la institución ¿Sabías Que?, IBP, en la construcción de un aula digital para 119 alumnos de bachillerato del estado de Puebla.

Parte esencial de un desarrollo integral es la buena nutrición. Nuestro trabajo también está en procurar que cada día más niños y jóvenes tengan acceso a una buena y sana alimentación. Por ello y en alianza con Fundación CMR, Tyson de México y el Banco HSBC, apoyamos a seis diferentes organizaciones de la sociedad civil involucradas en el tema de la desnutrición infantil. Con este apoyo beneficiamos a 13,618 niños de cinco estados del país.

Como parte de esta lucha contra la desnutrición, entregamos por medio de Ferromex 490 toneladas de alimento y ayuda humanitaria a las comunidades tarahumaras más desfavorecidas. Este año no sólo apoyamos a comunidades tarahumaras del estado de Chihuahua, sino que ampliamos nuestra ayuda a los habitantes de esa etnia del estado de Sinaloa.

Cada año nos sorprende el crecimiento que logramos en el Programa de Medio Ambiente. ¡Realmente hacemos uso de los viveros con los que cuenta Grupo México! Cada vez reforestamos más hectáreas en más estados. Nuestro incremento con respecto al año pasado en este programa es de 48%.

En 2014 se plantaron 340,700 árboles de nuestros viveros, con los cuales se reforestaron 342 hectáreas en 11 estados de la República.

Aprovechamos, como cada año, las reforestaciones para invitar a nuestros empleados y sus familias a colaborar en ellas. El entusiasmo de nuestra gente siempre se hace presente y en cada Jornada de Reforestación de Fundación Grupo México contamos con más participantes. Este año, 962 empleados y familias se sumaron a las seis jornadas de reforestación en las diversas Unidades operativas de Grupo México: Santa Bárbara, Santa Eulalia, Nueva Rosita, Charcas, San Luis Potosí y Estado de México.

Por otro lado, se plantaron 10,351 árboles en ocho estados dentro del proyecto México en una Imagen, impulsado por *Lo Hecho en México* y que tiene por finalidad plantar un árbol por cada foto que los participantes (profesionales, personas con síndrome de Down y público en general) registren y expongan en diversos museos del país y el extranjero.

CONCIENCIA CINEMEX Y APOYO A INSTITUCIONES

Por quinto año consecutivo, se llevó a cabo la Carrera Cinemex. Como cada año, con esta carrera se beneficia a una ONG por medio de la donación de un porcentaje del monto de inscripciones y la campaña de recaudación de fondos que se lleva a la par en cada uno de nuestros complejos.

Este año apoyamos a “Angelitos de Cristal”, organización dedicada al cuidado de los niños que padecen ontogénesis imperfecta. Por medio del apoyo que se brindó se beneficiaron 315 niños que lamentablemente padecen esta enfermedad.

Nuestro programa *Premier a Beneficio* sigue creciendo año con año. Podemos decir que después de cuatro años de implementarlo, es ya parte fundamental del trabajo de Fundación Grupo México con Cinemex.

Las organizaciones nos buscan constantemente solicitando este apoyo, el cual a lo largo de 2014 benefició por medio de 24 premieres a 242,203 personas, lo que equivale a un incremento 3,673 por ciento con respecto al año anterior. Si recordamos un poco, este programa empezó beneficiando a poco más de 6,595 personas, por lo que el incremento de resultados es muy significativo.

Las *Premieres a Beneficio* no podrían realizarse sin el apoyo de las distribuidoras, que de manera desinteresada y confiando en nuestro trabajo, nos “prestan” sus películas de estreno. Agradecemos por ello el apoyo invaluable de Videocine, Diamond Films, Alphaville Cinema, Warner Bros., 20th Century Fox, Cinenauta, Nueva Era y Alameda Films.

Asímismo nuestro programa de Difusión al Mensaje Social ha crecido. Tenemos peticiones de diversas instituciones durante todo el año.

Las ONG's han encontrado en este programa un espacio para transmitir y difundir su trabajo social y ha sido gratificante ver el esfuerzo que ponen en conseguir patrocinadores y agencias de publicidad que los apoyen en la realización de su Cineminuto. Si bien, este año el número de copias es menor, no responde a la difusión de los Cineminutos sociales, sino a que hoy en día las salas de Cinemex son 100 por ciento digitales. Con este programa beneficiamos indirectamente durante 2014 a 25 millones 914,792 personas, quienes son beneficiadas directamente, a su vez, por las instituciones que nosotros pautamos en las pantallas de Cinemex.

En el mes de septiembre de 2013, diversos estados de la República fueron afectados por los huracanes “Ingrid” y “Manuel”. Como parte un esfuerzo de ayuda humanitaria, creamos una alianza con la industria del cine y Fundación Televisa. Esta ayuda se concretó en su totalidad en 2014. Así, entregamos mobiliario escolar en 216 escuelas en los estados de Veracruz, Colima, Michoacán y Sinaloa. Asimismo, junto al Presidente de la República, Enrique Peña Nieto, se inauguró el Centro Escolar “La Pintada”, en el estado de Guerrero, aunado a los Centros Educa-

tivos “El Edén” y “Huamuchito”, beneficiando con dicha acción a 208 estudiantes de la región.

Lamentablemente, en el mes de septiembre el huracán “Odile” causó grandes daños en Baja California Sur. Por ello nos sumamos a la ayuda humanitaria que se brindó en aquel momento y pudimos otorgar agua potable a poco más de mil habitantes damnificados.

Por segundo año consecutivo apoyamos El Foro “#Yolo”, el cual tiene como finalidad motivar a jóvenes para que encuentren un proyecto de vida y luchan por realizarlo. La falta de interés en un proyecto de vida es una constante en nuestros jóvenes. La carencia de este, los lleva en muchas ocasiones a perder el rumbo por el uso excesivo de drogas y alcohol, lo cual fomenta la violencia.

Para Fundación Grupo México es de vital importancia apoyar programas que no sólo promuevan la sana convivencia, sino que inspiren a la sociedad a llevar una vida plena, a creer que los proyectos de vida pueden realizarse cuando se es constante y se lucha por ellos. Creemos firmemente que el éxito es la suma de pequeños esfuerzos repetidos día tras día.

En este mismo rubro, llevamos a cabo una campaña para la prevención de la violencia generada por el consumo de alcohol y drogas. Esta campaña vistió las marque-

sinas de 270 complejos Cinemex, generando conciencia y gran respuesta por parte del público asistente.

Asimismo, y como cada año, también realizamos campañas de recaudación de fondos dentro de Cinemex. Gracias a estas campañas, diversas organizaciones pueden “fondear” sus proyectos sociales. Durante 2014 realizamos dos campañas para dos diferentes organizaciones: *Doctor Sonrisas*, dedicada a cumplir los “sueños” de niños en fase terminal, y Unicef, institución internacionalmente reconocida por su trabajo en las áreas de salud, nutrición y educación en beneficio de los niños más desfavorecidos del mundo.

Paralelamente, donamos 58,977 artículos promocionales de diversas películas a 16 instituciones encargadas del cuidado de 15,020 niños en la República Mexicana. Este es un pequeñísimo apoyo, pero que genera grandísimas sonrisas.

Realizamos por primera vez la “Expo Fundación y Congreso”, con la finalidad de fungir como un espacio para que Fundaciones, IAP’s, IBP’s, ONG’s, AC’s, OSC’s y empresas socialmente responsables se vinculen entre sí, para posibilitar la creación de nuevas alianzas estratégicas y permitir que los participantes se capaciten en temas específicos sobre la gestión de las organizaciones.

Durante la primera edición de “Expo Fundación y Congreso” contamos con el apoyo de: Fundación CMR, Fundación Televisa; Fundación Azteca, Fundación MVS Radio, Fundación BBVA Bancomer, Ford Motor Company, Fundación Manpower Group, Choice Hotels, Casa Xavier, Show Case, PM on Street, Dr. Sonrisas, Incluyente, Pro Empleo, Make a Wish y Convivencia sin Violencia.

En este primer Congreso, contamos con la participación de 105 instituciones dedicadas al servicio social y logramos sumar a grandes y reconocidos ponentes de talla internacional, quienes impartieron conferencias durante dos días a todos los participantes.

En esta primera edición se premió a diversas ONG’s por su quehacer social. Es la primera vez que Fundación Grupo México instituye un reconocimiento.

Paralelamente dimos inicio a un gran proyecto, que terminará de formarse durante 2015: “Red de Asociaciones y Fundaciones Empresariales FGM”. Esta Red tiene por objetivo fortalecer las alianzas entre las ONG’s y las fundaciones empresariales para aumentar la participación ciudadana, creando una línea de acción estandarizada entre ellas. Asimismo, pretendemos alinear por medio de esta Red los procesos de las ONG’s para que logren sus fines en materia de responsabilidad social, al mismo

tiempo que las fundaciones empresariales crean un mismo protocolo y proceso de ayuda.

Fue un reto idear e implementar esta primera edición de Expo Fundación y Congreso, pero estamos seguros de que año con año cobrará fuerza y contribuirá a estandarizar los lineamientos de ayuda social en nuestro país.

VINCULACIÓN SOCIAL

Esta área de Fundación Grupo México es como el pilar que brinda apoyo a todos los programas que se realizan en ella.

Vinculación Social hace una profunda y detallada labor de investigación para determinar las comunidades que visitará El Tren de la Salud. También trabaja en coordinación con la parte operativa de Ferromex para conocer qué comunidades cumplen con las condiciones ferroviarias para que Doctor Vagón pueda pernoctar y permanecer en la comunidad atendiendo a sus habitantes.

Asimismo, Vinculación Social trabaja en conjunto con nuestro Programa de Medio Ambiente, buscando y estrechando las relaciones ya existentes con diversos estados de la República para poder crecer nuestro alcance en materia de reforestación.

Esta área trabaja en coordinación con el Programa de Conciencia Cinemex y apoyo a Instituciones, para dar seguimiento a las peticiones de apoyo por parte de OSC que están fuera del DF.

En 2013 iniciamos un proyecto ambicioso pensado exclusivamente para nuestros empleados y sus familias, *El Día del Voluntario Fundación Grupo México*. El objetivo principal: unirnos en una sola familia, realizando diversas actividades sociales. El Día del Voluntario es uno de los pilares del Programa de Vinculación Social y de Fundación Grupo México.

El trabajo para llevarlo a cabo no es sencillo: debemos buscar los estados participantes, las comunidades donde trabajaremos y las instituciones que beneficiaremos con este “trabajo social en familia”. Desde su inicio, la respuesta de la gente que trabaja en todas las divisiones del Grupo, incluyendo nuestra gente de Cinemex, ha sido sorprendente, lo cual nos ha permitido unirnos en un mismo día, bajo un mismo objetivo: ayudar.

Durante el Día del Voluntario, nuestros empleados y sus familias rehabilitan zonas públicas como parques y ex-

planadas; reforestan, pintan y mejoran la infraestructura de escuelas, albergues y asilos. Realizan trabajos de limpieza en espacios públicos y playas. Este año, nuestros 4,237 voluntarios y sus familias trabajaron en 12 estados, atendiendo a 23 comunidades en beneficio de 30,000 personas y 33 instituciones, lo que equivale a un incremento de 20% en personas beneficiadas con respecto a 2013.

Queremos resaltar el interés que nuestros empleados han mostrado en este proyecto; recibimos en Fundación Grupo México un sinfín de correos alentándonos a continuar con este proyecto. Esto nos brinda un impulso muy importante para seguir trabajando, siempre de la mano de nuestros empleados y familias.

PROYECTO EDITORIAL FUNDACIÓN GRUPO MÉXICO

La quinta publicación de la Colección Xocoyo fue *Maíz, fruto de agua y fuego*. Este ingrediente mexicano es parte esencial de nuestra gastronomía y por ello no podíamos dejar de rendirle un homenaje.

Como en cada una de nuestras ediciones, apoyamos a una causa social mediante los ingresos que se generan por la venta de los libros. En esta ocasión, con *Maíz*,

apoyamos a La Casa del Sol A.C., ubicada en la ciudad de Puebla. Esta asociación civil alberga a 60 niños en situación de abandono, maltrato, orfandad, extravío y con problemas de salud.

Asimismo, se otorga a cada uno de los niños albergados una protección temporal durante los procesos legales de adopción, al mismo tiempo que se buscan un hogar para ellos. En *La Casa del Sol A.C.* se brinda alojamiento, alimento, educación, vestido y atención médica y psicológica a estos niños en situación de abandono.

Paralelamente, a través de *Maíz*, seguimos apoyando el trabajo de talento mexicano: chefs, fotógrafos, analistas gastronómicos e investigadores.

Cerramos 2014 con la noticia de que nuevamente un libro del Proyecto Editorial Fundación Grupo México, *Maíz*, está nominado para los Gormando Word Cookbook Awards, en la categoría Best Single Subject Food Book. Esta es la cuarta vez que somos nominados para este reconocimiento internacional. Cabe mencionar que con las ediciones *Kakaw* y *Vainilla*, ya hemos sido acreedores a este prestigiado reconocimiento. Estamos orgullosos del esfuerzo editorial que estamos haciendo

y seguiremos trabajando para que cada nueva edición sea mejor que la anterior.

Por segundo año consecutivo Fundación Grupo México ha participado en la consolidación de la celebración del festival “Fiesta Anual del Huapango, Encuentro de las Huastecas en Amatlán, Veracruz”.

La Fiesta Anual del Huapango es uno de los encuentros culturales más importantes de nuestro país; a él asisten más de 15,000 personas y más de 1,200 artistas, investigadores, expositores y artesanos, así como músicos, bailarines, versadores y trovadores de los estados huastecos: Tamaulipas, Hidalgo, San Luis Potosí, Querétaro, Puebla, Colima y Zacatecas. Durante la Fiesta se impulsan nuevos talentos y se llevan a cabo intercambios culturales.

Para Fundación Grupo México es de suma importancia apoyar los eventos culturales que promueven y difunden nuestras tradiciones. México es un país que vive y hace vivir sus fiestas y costumbres, y nosotros como mexicanos debemos darles siempre el valor que merecen.

COMPARATIVO ALCANCE GERENCIA EDUCACIÓN Y MEDIO AMBIENTE

Proyecto	Estados		No. de Beneficiarios		Incremento	
	2013	2014	2013	2014	2013-2014	Total
Conferencias Centro Comunitario	1	1	1,466	7,060	381%	8,526

Proyecto	Estados				No. de Beneficiarios				Incremento	
	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014	2011-2014	Total
Reforestaciones	2	4	6	11	322,000	417,872	877,505	2,527,477	784%	4,144,854

Proyecto	Estados				Incremento	
	2011	2012	2013	2014	2010-2014	Total
Árboles donados	28,500	35,850	181,638	340,700	1195%	586,688

Proyecto	Estados				Incremento	
	2011	2012	2013	2014	2010-2014	Total
Voluntarios	167	102	203	962	576%	1,434

COMPARATIVO DE INCREMENTO GERENCIA DE VINCULACIÓN SOCIAL

Proyecto	No. de Beneficiarios		Incremento		Total		Voluntarios		Incremento		Total	
	2013	2014	Beneficiarios	Beneficiarios	Beneficiarios	Beneficiarios	2013	2014	Voluntarios	Voluntarios	Voluntarios	Voluntarios
Día del Voluntario FGM	12	12	25,000	30,000	20%	55,000	3,972	4,237	6.7%	8,209		
			Personas	Personas								
			28	33	17%	61						
			Instituciones	Instituciones								

COMPARATIVO DE INCREMENTO GERENCIA CONCIENCIA CINEMEX Y APOYO A INSTITUCIONES

Proyecto	Realizadas			Estados			No. de Beneficiarios			Incremento		Total Beneficiarios
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012-2014		
Premieres a Beneficio	19	21	24	6	6	7	6,595	57,781	242,203	3673%	306,579	
							Beneficiarios	Beneficiarios	Beneficiarios			
							16	19	18			
							Instituciones	Instituciones	Instituciones			

Proyecto	Incremento Copias						Incremento Beneficiarios						
	Pautadas			Total			Estados			No. de Beneficiarios			
	2012	2013	2014	2012-2013	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012-2014		
Cineminutos Sociales	5,649	9,349	2,515	45%	17,513	32	32	32	166,752	61,774	25,914,792	15541%	26,143,318
									Beneficiarios	Beneficiarios	Beneficiarios		
						Estados	Estados	Estados	6	12	9		
									Instituciones	Instituciones	Instituciones		

Proyecto	Realizadas			Estados			No. de Beneficiarios			Incremento		Total Beneficiarios
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012-2014		
Campañas de Marketing Social	2	2	3	32	32	DF y Edo Mex.	2,523	10,007	11,300,838	447913%	11,313,368	
							Beneficiarios	Beneficiarios	Beneficiarios			
				Estados	Estados		2	2	3			
							Instituciones	Instituciones	Instituciones			

Proyecto	Entregas Realizadas		Estados		No. de Beneficiarios		Incremento Beneficiarios		Total Beneficiarios
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013-2014		
Reequipando Escuelas	1	5	1	5	11,151	27,288	245%	38,439	
					Beneficiarios	Beneficiarios			
					82 Escuelas	218 Escuelas			

DIVISIÓN MINERA

DESARROLLO CON SENTIDO

12 UNIDADES

CERTIFICADAS EN OHSAS 18001:2007
EN NUESTRA DIVISIÓN MINERA

Congruentes con nuestro compromiso y enfoque de negocio, impulsamos el bienestar y seguridad no sólo de nuestros colaboradores, sino también de sus familias y de las poblaciones que nos acogen, para promover el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad en su conjunto.



DIVISIÓN MINERA

DESEMPEÑO 2014 Y METAS 2015

Seguridad y Salud	Unidad de negocio	Meta 2014		Desempeño	Meta 2015
	División Minera	Mantener por debajo de 0.94 la tasa de accidentes.	✓	Se alcanzó la meta logrando una tasa de accidentes de 0.85, reduciendo 10% respecto 2013.	Mantener por debajo de 0.77 la tasa de accidentes.
	México	Mantener 11 centros operativos en el programa voluntario de autogestión de la STPS (PASST).	✓	Superamos la meta contando con 12 unidades certificadas.	Mantener 11 centros operativos en el programa voluntario de autogestión de la STPS (PASST).
	División Minera	Mantener nuestras unidades operativas certificadas en OHSAS 18001:2007.	→	Contamos con 12 unidades certificadas en OHSAS 18001:2007, por lo que estamos trabajando para contar con 13 unidades certificadas para el 2016.	Mantener nuestras unidades operativas certificadas en OHSAS 18001:2007.
Nuestras Comunidades	Unidad de negocio	Meta 2014		Desempeño	Meta 2015
	División Minera	Lograr cero incidentes relacionados con derechos humanos.	✓	Cero incidentes relacionados con derechos humanos.	Lograr cero incidentes relacionados con derechos humanos.
	División Minera	Incrementar el número de personas beneficiadas por cada dólar invertido en programas de desarrollo social.	✓	Incrementamos en un 4% el número de personas beneficiadas por cada dólar invertido en programas de desarrollo social.	Incrementar el número de personas beneficiadas por cada dólar invertido en programas de desarrollo social.
	División Minera	Cumplir con los programas de desarrollo comunitario y reportar el desempeño en los indicadores establecidos.	✓	Se cumplieron los programas de desarrollo comunitario proyectados para el 2014.	Cumplir con los programas de desarrollo comunitario y reportar el desempeño en los indicadores establecidos.
Nuestro Compromiso Ambiental	Unidad de negocio	Meta 2014		Desempeño	Meta 2015
	División Minera	Mejorar la eficiencia en el consumo de agua recuperada respecto al consumo de primer uso.	→	Tuvimos un incremento de consumo de agua de primer uso respecto al consumo de agua recuperada.	Mejorar la eficiencia en el consumo de agua recuperada respecto al consumo de primer uso.
	División Minera	Mejorar la eficiencia energética respecto a la producción de cada unidad operativa de División Minera.	✓	Logramos incrementar en un 2% nuestra eficiencia energética respecto a la producción de nuestras unidades operativas de la División Minera.	Mejorar la eficiencia energética respecto a la producción de cada unidad operativa de División Minera.
	México	Incrementar a 20 unidades operativas certificadas como Industria Limpia.	→	Mantuvimos 18 unidades operativas certificadas como Industria Limpia. Seguimos trabajando para incrementar el número de unidades certificadas.	Incrementar a 19 unidades operativas certificadas como Industria Limpia.
	División Minera	Mantener nuestras unidades operativas certificadas en ISO14001.	✓	Se mantuvieron 4 unidades operativas certificadas en ISO14001.	Mantener nuestras unidades operativas certificadas en ISO14001.
	México	Mantener la capacidad productiva a nuestros viveros / invernaderos.	✓	Superamos la meta al incrementar un 10% la capacidad productiva de nuestros viveros / invernaderos.	Mantener la capacidad productiva a nuestros viveros / invernaderos.

✓ META ALCANZADA

→ META EN PROGRESO

CRECE

En la División Minera, hemos fijado el ambicioso objetivo de duplicar la producción para convertirse en el tercer productor de cobre más grande del mundo.

Para cumplir con las metas, en 2014 realizamos inversiones por US\$2,438 millones, de los US\$10,000 millones que hemos invertido en los últimos cinco años; en este sentido, es importante destacar los principales proyectos que sobresalen en México y en aquellos países en los que tenemos presencia.

Destaca la inversión realizada para el crecimiento de nuestras operaciones en Buenavista del Cobre y los proyectos de expansión de Toquepala y Tía María, como parte de las gestiones realizadas en Perú.

CRECIMIENTO INDUSTRIAL EN BUENAVISTA DEL COBRE

Durante 2014, enfocamos grandes esfuerzos para lograr los objetivos de desarrollo, desprendidos de nuestro programa de expansión en la mina Buenavista del Cobre. Nuestro programa de inversión se compone de un presupuesto asignado de US\$3,400 millones, que se materializarán a través de proyectos focalizados al mejoramiento de nuestra capacidad operativa.

Las nuevas inversiones permitirán aumentar en 175% la capacidad de producción de cobre, para alcanzar 510,000 toneladas en 2015 y obtener paralelamente un incremento importante en la producción de molib-

deno. Los proyectos que forman parte de este programa de inversión contemplan la construcción de:

- Una nueva concentradora de cobre.
- Una nueva planta de molibdeno.
- La planta de Extracción por Solventes y Deposición Electrolítica “ESDE III”.
- El sistema de trituración y bandas transportadoras “Quebalix IV”.
- La expansión de la mina con equipo de perforación y acarreo.
- Nuevos caminos, presas, infraestructura hídrica y líneas eléctricas.

Como parte de este programa de crecimiento, en 2014 también se invirtieron US\$511 millones para la adquisición de 61 camiones y de otro equipamiento como palas y perforadoras.

La expansión de Buenavista del Cobre ha permitido la creación de 9,000 nuevos empleos directos en la construcción. Con este proyecto, México se ubicará dentro de los cinco primeros productores de cobre más importantes en el mundo.

CONCENTRADORA II

Dentro del programa de expansión de Buenavista del Cobre, destaca la nueva concentradora de cobre con circuito de molibdeno, cuya capacidad anual de producción es de 188,000 toneladas de cobre y 2,600

toneladas de molibdeno. Este proceso prospecta una producción adicional de 2.3 millones de onzas de plata y 21,000 onzas de oro al año. Al cierre de 2014, este proyecto alcanzó un avance del 92% y una inversión de US\$979 millones de un presupuesto total de US\$1,384 millones. Con su puesta en marcha, lograremos incrementar nuestra eficiencia en función de producción y así producir más con menos.

Durante la construcción de la Concentradora II, se han requerido 59 empresas contratistas y 3,600 trabajadores, quienes en su mayoría pertenecían a la región de Cananea, Sonora.

Por otro lado, en mayo de 2014, se concluyó la construcción de un nuevo horno en la planta de cal; con una inversión total de US\$25 millones, este proyecto es estratégico para el negocio, ya que satisface las necesidades de este material enfocado al proceso de producción de cobre y molibdeno.

Buscando reducir el impacto generado por las emisiones de material particulado, se ha construido un Domo Geodésico de 120 metros de diámetro ubicado en la planta concentradora de cobre, obra que permitirá contar con grandes espacios de almacenamiento.

ESDE III

En junio de 2014, finalizó la construcción de la planta de Extracción por Solventes y Deposición Electrolítica,

conocida como “ESDE III”, iniciativa que posiciona a Buenavista del Cobre, como la tercera mina más grande del mundo en términos de producción. La obra creó más de 7,600 empleos directos e indirectos y requirió de una inversión de US\$525 millones. Con este proyecto, actualmente hemos alcanzado aumentar la capacidad de producción en 120,000 toneladas de cátodos de cobre adicionales al año.

Adicionalmente, se destinó un presupuesto de US\$340 millones para la construcción de un sistema de trituración y bandas transportadoras para mineral lixiviable denominado “Quebalix IV”, el cual tendrá una capacidad de procesamiento de 60 millones de toneladas al año y el cual se espera que esté finalizado en 2015.

TOQUEPALA Y TÍA MARÍA

Como parte de nuestra expansión operativa, se han considerado las actividades mineras de los proyectos Toquepala y Tía María en Perú, cuyo crecimiento requiere de una inversión significativa de US\$1,200 millones y US\$1,400 millones, respectivamente. Es importante resaltar que al inicio de estas gestiones, se enfrentaron importantes retos sociales, los cuales fueron superados gracias a la buena relación y diálogo con las comunidades, acciones que concluyeron en 2014 con la aprobación, a través del consenso ciudadano, de los Estudios de Impacto Ambiental.

El proyecto de expansión en Toquepala, comprende un nuevo sistema de trituración y banda transporta-

dora que reemplaza al sistema de transporte actual de locomotoras de diésel. Estas acciones incrementarán tanto la capacidad de producción anual de cobre a 100,000 toneladas, como las de molibdeno a 3,100 toneladas, permitiéndonos reducir los costos operativos de manera significativa. Al cierre del mes de diciembre de 2014, se había erogado un gasto total de US\$346 millones.

Durante la etapa de crecimiento de Toquepala, han sido contratados 2,200 trabajadores directos e indirectos de diversas especialidades, a los cuales se sumaran 300 empleos directos y 300 indirectos que serán los responsables de las labores de operación; la derrama económica distribuida entre contratistas y proveedores ascenderá a US\$90 millones y US\$30 millones, respectivamente.

Finalmente en agosto de 2014, se logró la aprobación para la operación de Tía María, proyecto que producirá anualmente 120,000 toneladas de cobre, utilizando tecnología de punta mediante un proceso de lixiviación que cumple con los estándares ambientales más exigentes a nivel internacional. Tía María es un proyecto muy representativo socialmente para Grupo México, ya que permitirá la generación de 3,500 empleos directos e indirectos durante su fase de construcción y al entrar en operación, se emplearán cerca de 600 trabajadores directos y 2,000 indirectos; en materia de contratistas

se generará una derrama de US\$100 millones y en el caso de proveedores será de US\$40 millones. Este desarrollo creará oportunidades significativas en la región de Arequipa, las cuales impulsarán a empresas locales y generarán diversos programas de responsabilidad social durante la vida del proyecto, estimada en veinte años.

SOBRE NUESTROS PRODUCTOS

Nuestra División Minera tiene como principales actividades: exploración, explotación (minado y extracción de la materia prima) y obtención de minerales y metales y otros subproductos; los cuales son comercializados en diferentes mercados y sectores industriales del mundo.

Nuestros productos son cobre, zinc, molibdeno y cadmio, los cuales se encuentran dentro del alcance del Sistema de Registro, Evaluación y Autorización de Sustancias Químicas de la Unión Europea, (REACH por sus siglas en inglés), han sido debidamente registrados y cumplen con las regulaciones establecidas por el mismo. Adicionalmente, son sujetos al procedimiento para la obtención de la hoja de seguridad denominada Material Safety Data Sheet (MSDS). Cabe destacar que a partir de que OSHA adoptó el *Global Harmonized System*, todas aquellas empresas que estén apegadas a los protocolos de este organismo, deberán cambiar las hojas de seguridad MSDS al nuevo formato denominado SDS.

SECTORES ATENDIDOS

Cobre Metálico

Usado principalmente en el sector de la construcción, productos eléctricos y electrónicos, telecomunicaciones, maquinaria y equipo industrial, productos de consumo y en la industria automotriz y de transporte, así como comercializadoras de metales, fundidoras y empresas dedicadas a la recuperación y reciclaje de metales.

Molibdeno

Usado principalmente para endurecer los aceros de aleación y suavizar aleación de tungsteno, así como en fertilizantes, tintes, esmaltes y reactivos.

Nuestros principales clientes forman parte de la industria de transformación, encargados del tratamiento y procesamiento de molibdeno y sus productos derivados, como sería el óxido de molibdeno.

Plata

Usado para la fotografía, los productos eléctricos y electrónicos y, en menor medida, en soldadura tradicional y soldadura de aleaciones, joyería, monedas, platería y catalizadores.

Nuestros principales clientes tienen participación en la industria de recuperación y tratamiento de residuos peligrosos, fabricantes de piezas especializadas que utilizan aleaciones de metales y comercializadoras de materiales de construcción.

Zinc

Usado principalmente como revestimiento de hierro y acero para la protección contra la corrosión, fabricación de baterías eléctricas y para fines arquitectónicos.

Nuestros clientes pertenecen a las industrias siderúrgica, eléctrica y de cables, comercializadoras de productos con aleaciones de zinc y empresas de comercialización y abastecimiento de metales puros.

Dentro de las normas aplicables a nuestros productos encontramos:

- Zinc refinado ASTM B6-08.
- Cadmio refinado ASTM B440-00.
- Alambroón de cobre ASTM B49.
- Cobre catódico ASTM B115.
- Plata ASTM B413-97^a.
- Oro ASTM B562-95.

Representantes de nuestra División Minera trabajan coordinadamente con la Asociación Internacional de Cobre (ICA por sus siglas en inglés) en el desarrollo de indicadores de desempeño sobre la sustentabilidad del cobre y en promover los diferentes usos del cobre.

El cobre:

- Es un material amigable con el medio ambiente y de alta eficiencia energética.
- Por sus propiedades físicas, participa en el proceso de 'cosechar' energía solar, desde la construcción de los absorbedores que captan y transfieren la energía, hasta el sistema de conducción de fluidos.
- Por su resistencia a la corrosión y su gran conductividad eléctrica y térmica, ayuda a ahorrar energía en diversas industrias y actividades productivas.
- Es un material esencial para construir los sistemas de energía del futuro y coadyuva en la transición hacia una economía con menos emisiones de carbono.

Aun cuando el cobre es un recurso natural no renovable, es decir que al ser extraído pierde su capacidad de regenerarse, es un elemento totalmente reciclable, ya que permanece en diferentes formas en la naturaleza sin perder sus propiedades ni sus usos. De ahí la importancia de gestionar el ciclo de vida de este metal, desde la "cuna" del material o del proceso hasta su recuperación, para poder capturar al máximo la energía utilizada y generar menos emisiones al ambiente.

Se estima que 80% del cobre producido en el mundo está todavía en uso, conservando sus propiedades, y que el reciclaje abastece alrededor de 42% del consumo actual del metal.

La mejora en la eficiencia energética que se obtiene por el uso del cobre, conlleva a una disminución en la demanda de combustibles fósiles. Por ejemplo, en los sistemas eléctricos, por cada tonelada de cobre utilizada para mejorar la eficiencia energética se podrían reducir emisiones hasta en 200 toneladas/año de CO₂¹.

Respecto al desarrollo de las energías renovables, destaca la excelente conductividad eléctrica y térmica del cobre, que lo convierten en un componente esencial en turbinas eólicas, en centrales eléctricas que aprovechan la energía fotovoltaica, mareomotriz y de las olas, así como en sistemas de calefacción y refrigeración solar.

Asimismo, sobresale su capacidad antibacteriana conocida como "Antimicrobial Copper Cu+". Registros sobre diferentes usos y aleaciones de cobre antimicrobiano han sido realizados por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos de América (EPA), y en México se ha implementado la primera Norma Mexicana para especificaciones y métodos de prueba de características antimicrobianas del cobre y sus aleaciones (NMX-W-163-SCFI-2013).

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Durante 2014, en nuestras operaciones en México y Estados Unidos de América se aplicó la encuesta anual de satisfacción del cliente. La encuesta utilizó una escala del 1 al 5 en Estados Unidos de América y del 1 al 4 en México, donde uno representa el no cumplimiento de las expectativas y el más alto en la escala indica la superación de las expectativas. Se evalúan y establecen medidas correctivas en aquellos productos con una calificación menor a cuatro y se monitorean aquellos productos sobre los que el cliente presente alguna insatisfacción a pesar de ser funcionales. La eficacia de las acciones correctivas es supervisada internamente como resultado de la interacción con el cliente.

¹ International Copper Association

PROMUEVE**NUESTRA GENTE**

Nuestros colaboradores son el activo más importante de nuestra Empresa. Nuestro éxito se debe al talento y esfuerzo de nuestra gente.

SISTEMA DE GESTIÓN LABORAL

Debido al valor que tiene nuestra gente, atraemos, desarrollamos y buscamos la retención de los colaboradores.

En Grupo México propiciamos las mejores prácticas laborales que son aplicadas en toda la organización. Es por eso que promovemos entre nuestros colaboradores la igualdad de oportunidades, ya que por medio de la diversidad y respeto se puede construir un ambiente de trabajo sano y productivo.

Nuestro proyecto "Cambio de Cultura", vigente desde el 2010, consiste en reforzar nuestro modelo de gestión que centra en la gente la mayor apuesta para construir una organización flexible, dinámica y fuerte, que pudiera traer un futuro próspero para todos. Este programa tiene como objetivo mantener la paz laboral, fomentar el desarrollo de competencias de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación, y reforzar los valores de Responsabilidad, Respeto y Honestidad.

SATISFACCIÓN DE NUESTRA GENTE

En 2014 la plantilla laboral estuvo integrada por 15,577 colaboradores, todos con jornada de tiempo completo y de los cuales 75% pertenece a un sindicato.

99% los puestos en la estructura organizacional de la División Minera han sido concebidos como contratos permanentes, por lo que nuestros colaboradores tienen seguridad en su trabajo al ocupar puestos estables. Aun cuando nuestro equipo de trabajo multidisciplinario se encuentra conformado en su mayoría por hombres (94%), cada vez un número mayor de mujeres se incorporan en diferentes posiciones dentro del negocio, y no hay diferencia entre el salario base de hombres y mujeres para un mismo puesto.

La Alta Dirección está conformada en 91% por hombres y en un 9% por mujeres.

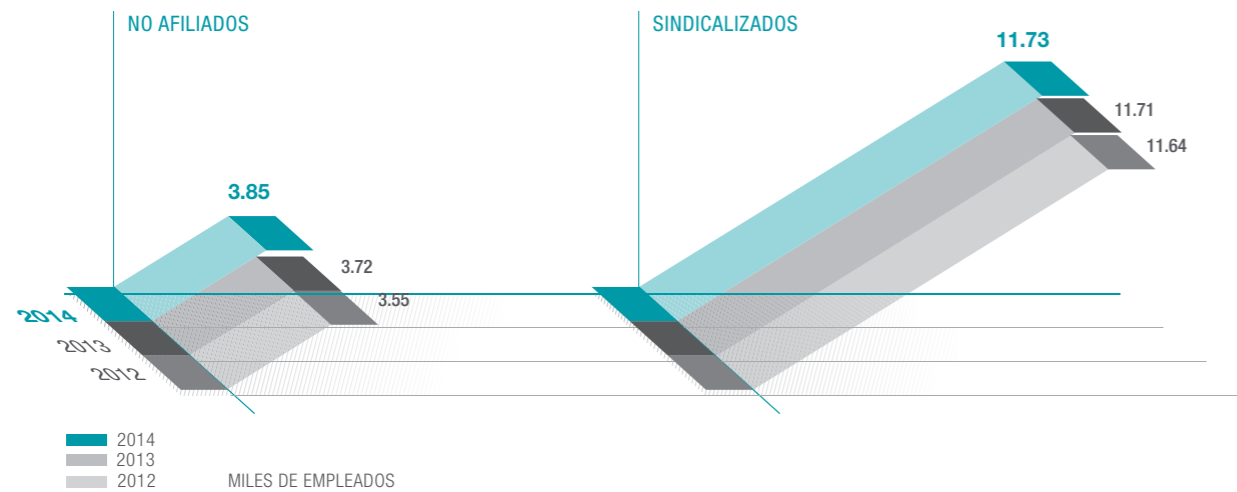
PORCENTAJE DE EMPLEADOS

DESGLOSADO POR REGIÓN
DIVISIÓN MINERA, 2014



M	8,125	52%	MÉXICO
P	4,744	31%	PERÚ
EU	2,708	17%	ESTADOS UNIDOS

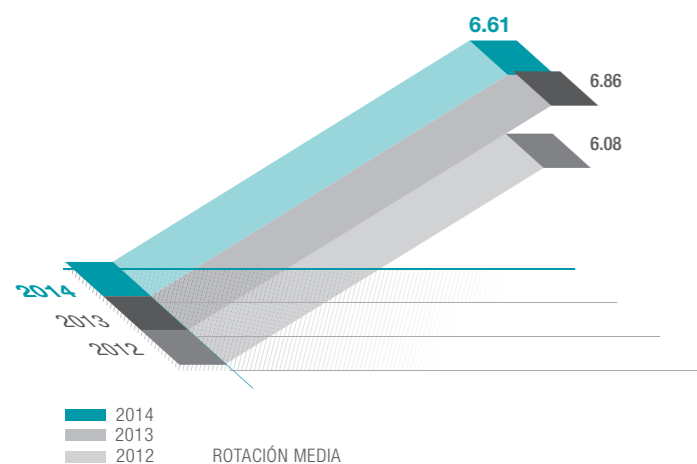
DESGLOSE DE PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO DIVISIÓN MINERA, 2012-2014



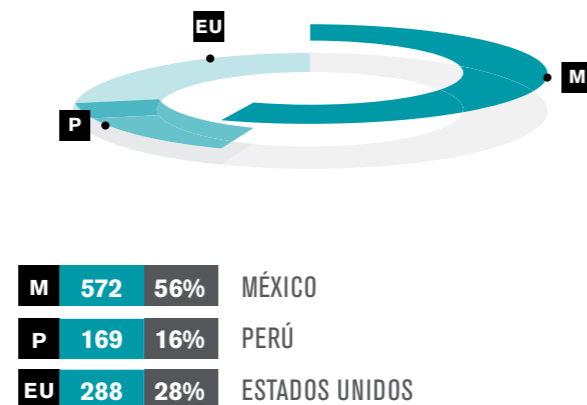
La rotación de personal es producto del retiro voluntario, anticipado, jubilación, despido o deceso, de los colaboradores. Estas bajas constituyen una tasa media del 6.61%, misma que corresponde a un decremento del 4% con respecto al año 2013.

El total de bajas de personal de 2014 fue de 1,029 personas, conformado en un 89% por hombres. El registro de bajas por país fue de: México con 572, Perú 169 y Estados Unidos 288. La rotación está conformada por 695 colaboradores sindicalizados y 334 no afiliados.

ÍNDICE DE ROTACIÓN MEDIA ANUAL DE EMPLEADOS, DIVISIÓN MINERA, 2012-2014

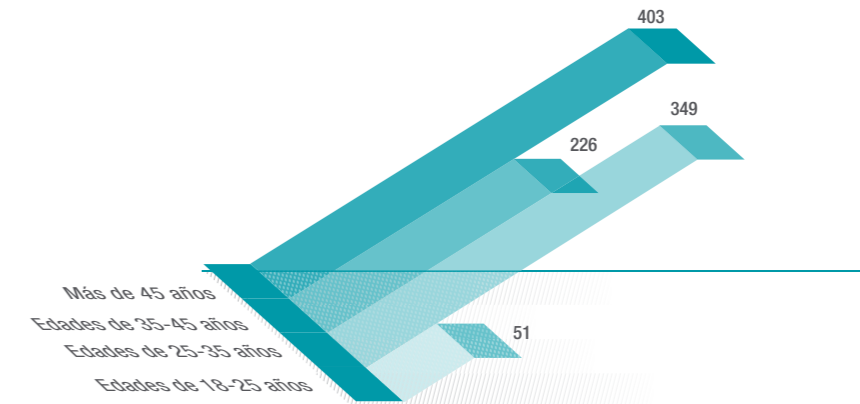


PORCENTAJE DE BAJAS DESGLOSADO POR REGIÓN DIVISIÓN MINERA, 2014



Las bajas que presentó nuestra División Minera se encuentra conformado en un 39% por personas mayores a 45 años, el 22% por personas en el rango de 35 a 45 años, un 34% por personas entre 25 y 35 años y un 5% por personas en un rango de 18 a 25 años.

NÚMERO DE BAJAS DESGLOSADO POR EDAD DIVISIÓN MINERA, 2014



La Dirección de Recursos Humanos es la encargada de informar al personal afiliado sobre los cambios en la organización. Esta oficina se comunica previamente con el sindicato y los trabajadores involucrados, para explicar las razones y alcance de los cambios y con ello evitar incertidumbre o inestabilidad laboral. En nuestras operaciones en México nos conducimos con apego a la Ley Federal del Trabajo, dando cumplimiento a los contratos colectivos de trabajo, que se revisan cada año en materia salarial, e íntegramente cada dos años. La Empresa implementa en la práctica la política de libertad de asociación y no identifica riesgos significativos que pudieran afectar a nuestros empleados.

En nuestras operaciones en Estados Unidos de América, es mandatorio cumplir con la Ley de Ajuste de los Trabajadores y Notificación de Reentrenamiento (WARN por las siglas en inglés de *Worker Adjustment and Retraining Notification Act*). En este documento se establecen las características de lo que se debe informar por escrito y dentro de nuestras actividades comunicamos con 60 días de antelación sobre despidos masivos o cierres de las unidades.

Durante el año 2014 no se presentó alguna huelga o paro laboral en las unidades de la División Minera.

SALARIOS Y BENEFICIOS

En Perú, los convenios colectivos especifican la fecha de inicio y término, así como las condiciones pactadas, y posteriormente se emite material informativo con los cambios. El tiempo mínimo para notificar a la autoridad del trabajo es de 10 días.

Para Grupo México es primordial el cuidado de la vida, salud e integridad de los colaboradores y sus familias, por lo que buscamos que se encuentren debidamente recompensados, satisfechos, motivados y comprometidos con la organización.

En la División Minera, ofrecemos una compensación justa y prestaciones superiores a los que exige la ley, dentro de las que se encuentran:

Relacionados al salario

- Seguro de vida
- Seguro de gastos médicos mayores
- Seguro de protección familiar
- Fondo de ahorro
- Vales de despensa
- Bono de productividad
- Fondo de pensiones

Otros

- Asignación de vivienda
- Servicios urbanos (luz, agua, etc.)
- Centros de atención médica
- Escuela (primaria y secundaria) para hijos de trabajadores
- Comedores para colaboradores
- Instalaciones deportivas
- Becas de estudio para trabajadores y para hijos de trabajadores
- Plan de compra de acciones para empleados
- Plan de jubilación

Estos beneficios se adaptan dependiendo del contrato colectivo de trabajo establecido en cada unidad operativa y/o regiones.

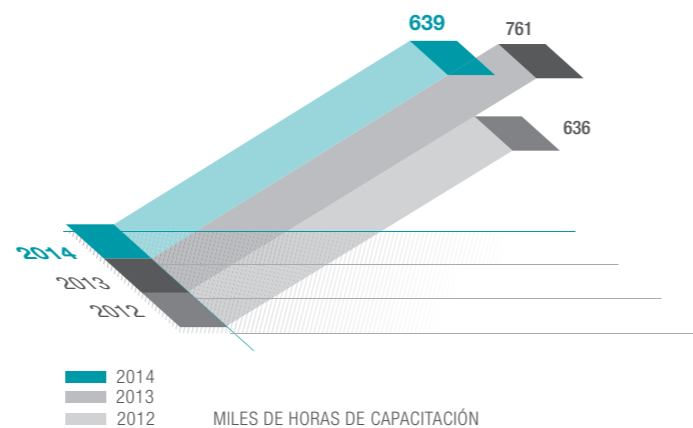
Durante 2013, en la División Minera el promedio de Compensación Base (CB) fue equivalente a 12.46 veces el salario mínimo (SM), resultado del crecimiento en nuestras operaciones y del esfuerzo de nuestros colaboradores para lograr estos resultados. La Compensación Base incluye el salario base inicial, bonos

de productividad, prestaciones en efectivo y reparto de utilidades donde aplique. El cálculo de la CB/SM promedio se realizó considerando la relación CB/SM de las operaciones en México, Perú y Estados Unidos de América, ponderado en función al número de trabajadores en cada región.

DESARROLLO PROFESIONAL

El desarrollo profesional de nuestra gente es esencial para el éxito y continuidad del negocio. Es por ello que en 2014 impartimos 639,125 horas de capacitación a nuestros colaboradores de todos los niveles, representando un promedio de 41 horas por colaborador.

HORAS DE CAPACITACIÓN
DIVISIÓN MINERA, 2012-2014



El promedio de horas de capacitación para nuestro personal en puestos directivos fue de 21 horas por persona, para nuestros técnicos y administrativos fue de 55 horas y para nuestro personal operativo fue de 28 horas de capacitación por persona.

Las horas de capacitación impartidas en 2014 en División Minera se debieron en gran parte a la formación de los colaboradores en nuestro "Código de Ética" con un alto enfoque en Valores y Derechos Humanos, así como en capacitación técnica y operativa enfocada principalmente en temas de seguridad y salud, ecología

y desarrollo de habilidades para los perfiles de puestos clave de operación.

Los programas de gestión de habilidades y de formación que la División Minera ofrece a sus colaboradores varían de acuerdo a la región donde desarrollan sus actividades.

México	Programas basados en el modelo de competencias de Minera México, donde cada posición cuenta con un perfil específico de competencias requeridas, mismas que se evalúan para conocer las necesidades de formación. Con esto se definen los programas de capacitación anuales. La detección de oportunidades de formación es el resultado del diálogo entre jefe y colaborador, planeando en conjunto su capacitación y desarrollo profesional.
Perú	En desarrollo el Sistema de Competencias en el cual se definirán los perfiles de competencias por puesto. El sistema permite identificar las necesidades de capacitación para plasmarlos en un Plan de Capacitación Anual. Los principales programas son: (i) seguridad y salud ocupacional, (ii) competencias técnicas y (iii) competencias conductuales (coaching y habilidades directivas).
Estados Unidos de América	Programas basados en el desarrollo de habilidades de liderazgo en donde nos enfocamos en habilidades como resolución de conflictos, mecanismos para la retroalimentación de empleados, liderazgo adaptativo, entre otros. Se ofrecen cursos de gestión de la diversidad, entendimiento de políticas y procedimientos, equidad de género y discriminación. Adicionalmente se realizan cursos en un centro de liderazgo creativo, fuera de las instalaciones de ASARCO, donde se busca maximizar las habilidades gerenciales de nuestros colaboradores.

Una parte de nuestro programa para nuestros trabajadores operativos se ha enfocado en la certificación CONOCER (Organismo certificador de competencias en México). Durante 2014 se lograron 111 certificaciones, permitiendo a Grupo México ser la primera empresa con trabajadores certificados.

Respecto a los trabajadores que se encuentran cercanos a su jubilación, contamos con un programa de ayuda en el cual reciben asesoría en la planificación

pre-retiro. En algunos casos, el personal que llega a su jubilación y retiro se le permite continuar como asesor, capacitando a empleados dentro de la Empresa, aprovechando su grado de especialidad.

El 22% de nuestros colaboradores recibió una evaluación desempeño y desarrollo profesional en el 2014. El proceso de evaluación de desempeño varía en función de la ubicación de nuestras operaciones y se detalla a continuación:

México	El proceso de evaluación se realiza conforme a objetivos individuales de los colaboradores hacia los mapas estratégicos de la Compañía, alineados con los objetivos estratégicos del negocio. Los colaboradores son evaluados anualmente por objetivos y competencias, en el que se fortalece el dialogo entre el jefe y colaborador. Con esto se suman las contribuciones individuales a los logros de la Empresa, garantizando alineación en los proyectos y el trabajo en equipo.
Perú	Se realiza la evaluación de desempeño, mediante Evaluación de Desempeño (EDP), que aplica a todos los funcionarios de la Empresa con una antigüedad mayor a 6 meses. Los funcionarios con personal a su cargo son evaluados en: habilidad para dirigir, control de costos y manejo de recursos, preservación de la seguridad, análisis de problemas y toma de decisiones y desarrollo de su personal.
Estados Unidos de América	Las evaluaciones de desempeño se realizan por colaborador por medio de una herramienta en línea, en el que el colaborador y supervisor fijan metas, aprendizaje y fomento de habilidades. En este proceso se asegura una evaluación objetiva, existen sesiones de planificación de carrera, donde el colaborador y el supervisor fijan nuevas metas, habilidades y áreas de mejora que serán utilizados para la siguiente evaluación del desempeño.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

En Grupo México, el cuidado de la vida, la salud y la integridad de nuestros colaboradores y sus familiares es la prioridad número uno en todas nuestras operaciones. No hay tarea que sea de mayor importancia.

Por ello, nuestro compromiso es el crear entornos laborales óptimos para su bienestar, lo cual ejecutamos a través de trabajar bajo los más altos estándares en materia de seguridad. Nuestro objetivo: CERO accidentes.

En la División Minera contamos con el Sistema Integral de Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo, que nos permite llevar un control de los riesgos que existen en nuestras operaciones y, desarrollar planes de mejora continua con el objeto de proteger a nuestro personal.

Mantenemos 12 unidades de negocio en México y Perú con la certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de acuerdo al estándar OHSAS 18001:2007. Adicionalmente, en México contamos con 12 unidades acreditadas ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social en el Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST).

Entre los logros a destacar en 2014, en seguridad y salud, mencionamos los siguientes:

- La Cámara Minera de México (CAMIMEX) otorgó el Casco de Plata, Trofeo “Jorge Rangel Zamorano”, a la planta de Nueva Rosita, a la planta ESDE de Mexicana de Cobre y a la unidad minera Santa Eulalia, por registrar los más bajos índices de siniestralidad en la industria.

- Nuestras operaciones minero-metalúrgicas de Fundición, Refinería y planta ESDE en el Perú lograron la triple recertificación en OHSAS:18001, ISO:14001 e ISO:9001, refrendando su compromiso con la gestión integral en materia de sustentabilidad, incluyendo de las mejores prácticas en de seguridad y salud en el trabajo.

- La unidad Santa Bárbara en México logró la certificación de sus comunidades como Entorno Saludable por parte de la Secretaria de Salud que reconoce el esfuerzo de la Empresa al realizar esfuerzos conjuntos para mejorar las condiciones de salud de sus habitantes, sumándose a la certificación que también posee la unidad Santa Eulalia.

- Nuestras operaciones mineras en Estados Unidos de América lograron los índices más bajos de siniestralidad y gravedad en su historia, alcanzando un índice de accidentes 63% menor al promedio regional.

Para Grupo Mexico, un elemento clave en la mejora en el desempeño son Comités de Seguridad y Salud Ocupacional, mismos que tienen como objetivo identificar y tomar acciones de prevención de riesgos en las zonas de trabajo, cumpliendo programas y regulaciones correspondientes.

Estos comités representan el 75% del personal en cada una de las unidades de negocio.

En México los comités se encuentran integrados de la siguiente forma:

- **Comité Central de Seguridad:** Conformado por gerentes o directores y cada uno de los gerentes o superintendentes de la propiedad, para asegurar el cumplimiento con la normatividad y acciones correctivas derivadas de inspecciones de seguridad internas.
- **Comité Departamental de Seguridad:** Contempla supervisores de operación que son encargados de revisar y corregir actividades que no cumplan con los controles operacionales.
- **Comisión de Seguridad e Higiene o comisión mixta:** Integrada por personal administrativo y operativo de acuerdo a lo establecido en la norma de constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene (NOM-019-STPS-2011), con la finalidad de revisar las condiciones de seguridad e higiene en que se encuentran las instalaciones de la Empresa.
- **Células de Seguridad:** Grupos liderados por un jefe de departamento o trabajador de mayor rango en el departamento, con el propósito de reforzar y aplicar las normas de seguridad, así como proponer mejoras en seguridad.

Para nuestras operaciones en Perú se tienen Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST), que representan al 100% de los trabajadores. Estos Comités se reúnen mensualmente y están compuestos por los colaboradores elegidos y funcionarios de la alta dirección. Dentro de las funciones está la realización mensual de inspecciones, seguimiento de las

mismas, detección y análisis de riesgos de accidentes y enfermedades ocupacionales.

Los comités están compuestos por 8 miembros titulares y 8 suplentes; los titulares son 4 funcionarios de la alta dirección y 4 representantes de los trabajadores. En nuestras operaciones en Perú, los comités están conformados de la siguientes manera:

- **Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo UEA Acumulación Toquepala.**
- **Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo UEA Acumulación Cuajone.**
- **Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo UEA Ilo.**

El Programa de Seguridad y Salud Ocupacional no sólo asesora a las gerencias de cada dirección de la Empresa, también asesora a las empresas contratistas que laboran dentro las instalaciones de la Compañía.

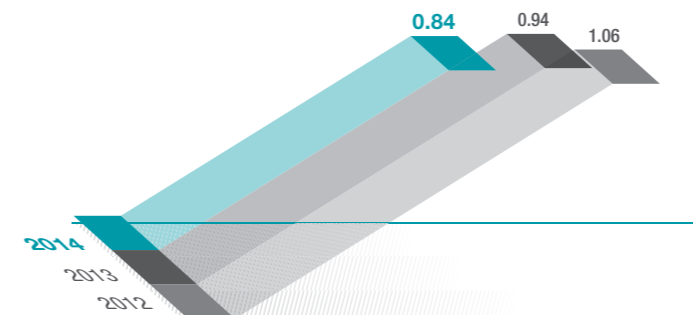
El Comité de Seguridad y Salud en Estados Unidos de América está previsto en el convenio colectivo para cada planta; debe estar conformado por entre tres y cinco colaboradores designados por el sindicato y por el mismo número de colaboradores designados por la Compañía. Los comités realizan reuniones regulares donde se discuten temas en salud y seguridad y se realizan recomendaciones.

Como resultado del trabajo y compromiso de nuestra gente con la seguridad y la salud, al cierre de 2014, la tasa de accidentes (IR) se redujo en un 10% de 0.94 en

2013 a 0.85 en 2014, dejando en claro que nuestras actividades de identificación y atención a riesgos han reducido la frecuencia en los accidentes en nuestras operaciones mineras.

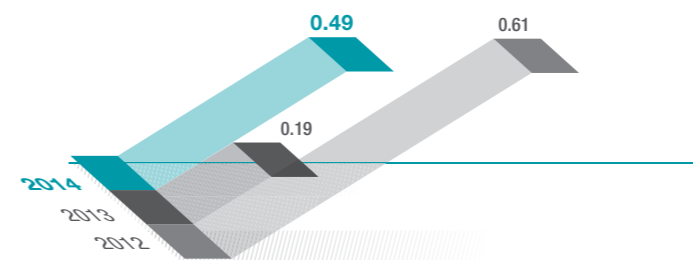
En este sentido, reconocemos el compromiso y esfuerzo de nuestra gente, fortalecida por la capacitación, entrenamiento, responsabilidad y aplicación de la observación preventiva, es clave para el logro de nuestras metas en materia de seguridad y salud en el trabajo.

TASA DE ACCIDENTES
DIVISIÓN MINERA, 2012-2014



$$IR = \frac{\text{No. de accidentes incapacitantes}}{\text{No. total de horas hombre trabajadas}} \times 200,000$$

TASA DE GRAVEDAD
DIVISIÓN MINERA, 2012-2014



$$SR = \frac{\text{No. de días perdidos}}{\text{No. total de horas hombre trabajadas}} \times 1,000$$

Estos resultados demuestran el esfuerzo de nuestras actividades de cultura en seguridad, de la implementación de planes de inspección y sobre todo del trabajo y compromiso de nuestros colaboradores.

En lo que respecta a los contratistas la tasa de accidentes en México disminuyó en un 23% de 0.86 en 2013 a 0.66 en 2014. En Perú la reducción correspondió al 15% de un 0.40 a 0.34. La tasa de gravedad en México se redujo de 0.17 en 2013 a 0.08 para 2014, mientras que en Perú aumentó del 0.05 en al 1.19

Lamentamos la pérdida de seis de nuestros colaboradores directos y dos contratistas. En respuesta hemos reforzado los programas de mantenimiento de equipos, así como la verificación de su buen estado mecánico antes de realizar cualquier trabajo. Además, seguimos trabajado y redoblamos nuestros esfuerzos en consolidar la integración del personal contratista dentro de nuestro Sistema Integral de Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo la capacitación y sensibilización en temas de seguridad y salud ocupacional.

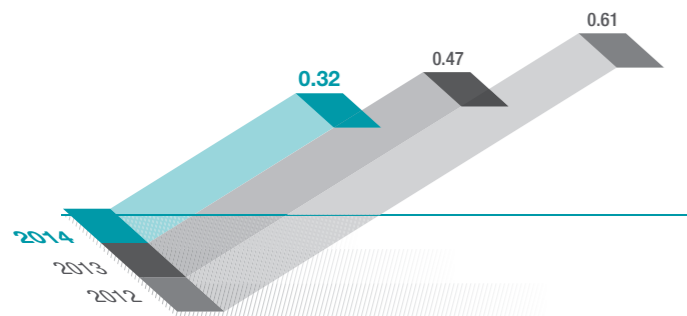
En México se realizó por cuarta ocasión el Foro de Células de Seguridad en el que se premió a los mejores proyectos a favor de un entorno seguro en nuestras operaciones, desarrollados por nuestras células de seguridad, conformadas por trabajadores y supervisores tienen como finalidad aplicar la constante observación preventiva y detectar actos inseguros por parte del personal operario así como las condiciones no adecuadas de equipos o instalaciones, con el objetivo de corregirlos y evitar accidentes.

En Grupo México trabajamos constantemente en el fomento de la cultura del cuidado de la salud, por lo que continuamos promoviendo y fortaleciendo nuestros programas preventivos en el entorno laboral, familiar y de la comunidad.

Logramos reducir nuestra tasa de enfermedades ocupacionales en el año 2014 en un 32%, producto de los diversos programas de educación, prevención y control de riesgos, así como de tratamiento de enfermedades. Estos programas fueron impartidos a nuestros colaboradores y, en algunos casos, a sus familiares y miembros de la comunidad.

TASA DE ENFERMEDADES

OCUPACIONALES (ODR),
DIVISIÓN MINERA, 2012-2014



$$ODR = \frac{\text{No. de casos enfermedades ocupacionales}}{\text{No. total de horas hombre trabajadas}} \times 200,000$$

Existen ciertos puestos de trabajo donde nuestros trabajadores se enfrentan al riesgo de poder desarrollar patologías laborales. Por ello, se implementan medidas de ingeniería para disminuir o eliminar la posibilidad de adquirir alguna enfermedad de origen laboral. Ejemplo de ello fue la finalización en la construcción del domo geodésico para el apilamiento de mineral en las minas de Toquepala y Cuajone, con lo cual prevenimos la disper-

sión de polvos, así como la construcción de un segundo domo en nuestras operaciones mineras en Cananea.

En nuestras operaciones en México, se fundamenta nuestro quehacer preventivo en el Programa "Bienestar", orientado a la prevención de enfermedades crónicas de tipo degenerativo como diabetes, hipertensión arterial, dislipidemias o la obesidad, que constituyen nuestro foco primario de atención preventiva. Contamos con apoyo de nutriólogos, nuestro personal de enfermería y médico, para desarrollar actividades de detección oportuna de factores de riesgo a la salud, actuando con medidas de protección, o bien de control, para disminuir el riesgo de sufrir complicaciones en la salud de nuestros colaboradores.

Como cada año durante la semana de seguridad y salud en México, realizamos la campaña de vacunación. Adicionalmente contamos con el programa denominado "Entornos Sustentables" en el que junto con la Secretaría de Salud logramos certificar escuelas y colonias como seguras y saludables. En 2014, nuestra unidad de Santa Bárbara logró esta certificación, sumándose a la certificación que también posee la unidad Santa Eulalia.

Adicionalmente realizamos el evento Día Minera México, en el fomentamos sinergias con instituciones de salud, las cuales realizan acciones preventivas con los familiares de nuestros colaboradores.

En Perú, a través de nuestros programas de Salud brindamos asesoría, entrenamiento y realizamos actividades de prevención de riesgos a nuestros colaboradores.

Además, hemos puesto especial atención en la prevención y tratamiento de enfermedades ocupacionales, en particular lumbalgias, trastornos a nivel articular (rodilla y hombro) y accidentes de trabajo.

Realizamos un examen médico anual al total de los colaboradores, incluyendo una ecografía abdominal completa que no es exigida por la normativa vigente. Este examen permite a detectar enfermedades de manera precoz, como en el caso de neoplasias vesiculares y problemas abdominales, de hígado y riñón.

En caso de que nuestros colaboradores requieran tratamiento, contamos con tres hospitales en las localidades de Cuajone, Ilo y Toquepala. El servicio también se ex-

tiende a sus hijos menores de 24 años y a sus padres.

En Estados Unidos de América realizamos periódicamente estudios médicos, como son exámenes de sangre y exámenes auditivos a nuestros colaboradores para prevenir cualquier posible enfermedad laboral.

Nuestra División Minera cuenta con programas de Semana de Seguridad, Salud e Higiene, en donde nuestro principal objetivo es promover la seguridad y salud del entorno laboral, familiar y social. Estas acciones están dirigidas para el personal y sus familias, contratistas, proveedores, instituciones y público en general, formen parte en las actividades que realizamos para su desarrollo en: seguridad, salud y desarrollo social, mismas que son:

ACTIVIDADES DIRIGIDAS A:

Personal de entorno laboral

- EXPO SEGURIDAD
- FORO DE CÉLULAS DE SEGURIDAD INTERNO
- FERIA DE LA SALUD
- CARRERA DE LA SALUD
- PREMIACIÓN A TRABAJADORES O DEPARTAMENTOS CON CERO ACCIDENTES
- CURSOS Y CONFERENCIAS DE SEGURIDAD

Familias de los trabajadores y comunidad

- VISITAS GUIADAS "CONOCE MI EMPRESA"
- CONVIVIOS FAMILIARES Y DESFILES
- FERIA DE LA SALUD
- CARRERA DE LA SALUD
- CONCURSO FAMILIARES DE PROMOCIÓN DE VALORES
- CURSO DE COMBATE VS. INCENDIO



INVERSIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD

Durante 2014 invertimos más de US\$104 millones en seguridad y salud ocupacional, un incremento de 18% con respecto al año anterior, trabajando en obras de ingeniería, adquisición de equipo de protección personal, entrenamiento y capacitación y estudios de higiene industrial. En salud ocupacional invertimos en fomento, promoción y protección de la salud, y en prevención primaria, tratamiento y rehabilitación.

INVERSIÓN EN SEGURIDAD EN EL TRABAJO

(Millones de Dólares)

	DIVISIÓN MINERA	
Costo de Administración	\$	4.82
Entrenamiento y capacitación	\$	2.37
Equipo de protección personal	\$	12.28
Estudios de higiene industrial	\$	0.19
Obras de ingeniería	\$	78.26
Total	\$	97.92

INVERSIÓN EN SALUD EN EL TRABAJO

(Millones de Dólares)

	DIVISIÓN MINERA	
Fomento, promoción y protección a la salud	\$	0.69
Detección y prevención	\$	2.25
Tratamiento	\$	3.98
Rehabilitación	\$	0.04
Total	\$	6.96

NUESTRAS COMUNIDADES

Más de US\$73 millones invertidos en acciones de desarrollo comunitario.

El diálogo y compromiso con la sociedad y los grupos que la conforman, se ha convertido en prioridad para las empresas globales que se convierten así, en Ciudadanos Corporativos que influyen en los contextos de desarrollo para la configuración del ADN del crecimiento sustentable.

Promovemos dentro de las comunidades un enfoque de gestión de responsabilidad, fundamentado en una visión a largo plazo, y no sólo en una perspectiva de satisfacción de necesidades inmediatas.

GESTIÓN SOCIAL

Construimos juntos el capital social y humano que detona el bienestar común de las futuras generaciones. Es nuestra premisa de este desarrollo con sentido.

Contamos con una plataforma metodológica alineada al modelo de negocio de la Empresa y aterrizada a las necesidades y situaciones particulares de las localidades donde operamos en México y en el Perú. En apego a los ejes operativos de acción de la Compañía y a nuestra metodología que se fundamenta en el respeto a los derechos humanos, la corresponsabilidad social y la sustentabilidad, trabajamos por un desarrollo con sentido que integre a los grupos de interés internos y externos de nuestra Empresa.

VISIÓN
Ser la empresa que tenga el área de Desarrollo Comunitario líder en el país, siendo reconocida por el desempeño e impacto.

MISIÓN
Fortalecer las operaciones de la Empresa, mejorando la calidad de vida de las comunidades donde operamos, impulsando las estructuras de vinculación comunitaria y participación colectiva que definen el bienestar común, ubicando a las personas como generadores centrales de desarrollo.

PRINCIPIOS

<ul style="list-style-type: none"> • Corresponsabilidad. • Respeto a los ritmos y necesidades de la comunidad. • Horizontes, no límites. 	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia. • Acompañamiento en el cambio social que fortalezca estructuras. • Retroalimentación a la comunidad. • Empatía, aceptación y congruencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo propositivo. • De la comunidad al escritorio. • Comunicación. • Inclusión.
---	---	---

VALORES

HONESTIDAD	RESPETO	RESPONSABILIDAD
------------	---------	-----------------

HERRAMIENTAS COMUNITARIAS

- Convocatoria de proyectos
- Comités comunitarios
- Fondo de inversión social
- Vinculación multidisciplinaria
- Casa Grande
- Voluntariado Corporativo

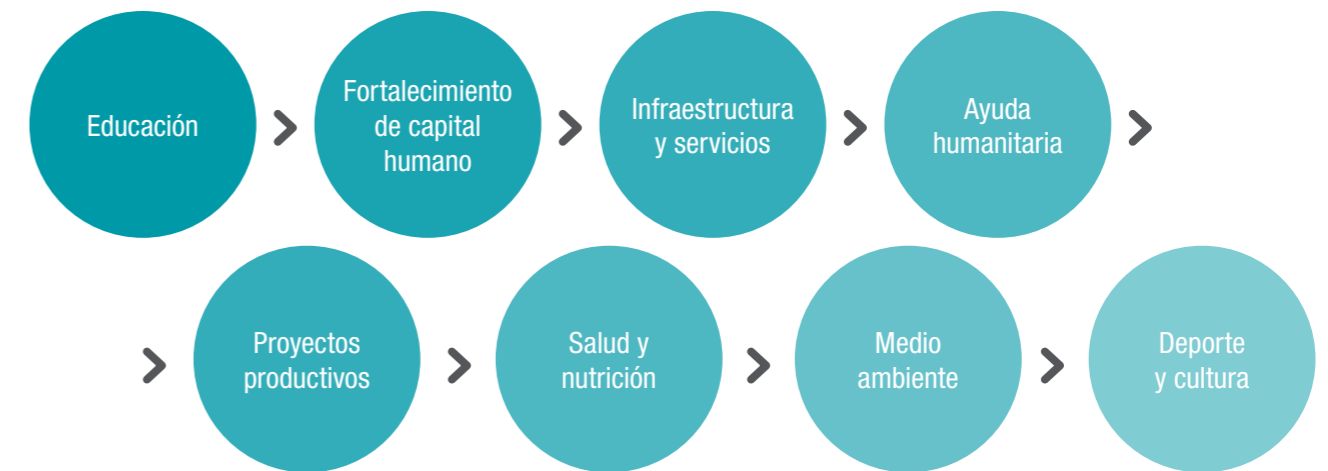
Metodología

- Formación de líderes y transferencia de conocimiento
- Modelaje de identidad
- Aprendizaje vivencial
- Inmersión comunitaria para detonar procesos endógenos
- Medición del impacto social

La responsabilidad compartida, acuerdos constantes y diálogo permanente con las comunidades representan un componente esencial para el éxito de nuestro modelo de desarrollo comunitario. A través de este modelo estratégico promovemos la creación de riqueza en la Empresa y en la población, asegurando su fortalecimiento mediante inversiones y programas de beneficio compartido.

El modelo de desarrollo comunitario cuenta con líneas específicas de intervención, dentro de las cuales creamos valor social para la sustentabilidad de las operaciones. Durante 2014, más de 9,200 personas, entre jóvenes, niños, adultos, maestros o líderes de las localidades participaron en los diferentes programas de Desarrollo Comunitario.

LÍNEAS DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO



INVERSIÓN EN COMUNIDADES

Durante el 2014 realizamos inversiones en nuestras comunidades por más de US\$73 millones, un incremento de 62% con respecto al año anterior.

PROGRAMA	SCC
Desarrollo comunitario	Vinculación social \$ 12,963,711
	Programas para desarrollo comunitario \$ 3,891,106
	Patrocinios y donativos \$ 1,115,622
	Infraestructura y equipamiento en colonias vecinas \$ 30,202,768
Empleados y comunidades	Inversión en educación \$ 4,532,656
	Promoción deportiva y cultural \$ 1,060,775
	Inversión en infraestructura en colonias GMÉXICO \$ 19,439,686
Total	\$ 73,206,323

DIÁLOGO Y VALOR A NUESTRAS COMUNIDADES

Mediante el fortalecimiento de las operaciones de la Empresa, mejoramos la calidad de vida de las comunidades donde operamos, impulsamos las estructuras de vinculación comunitaria y participación colectiva que generen el bienestar común y sobre todo, ubicamos a las personas como generadores centrales de desarrollo y bienes.

Durante 2014 seguimos construyendo espacios en los que se trabaja en conjunto con la sociedad y con Grupo México. Esto con el fin de impulsar el capital humano y social que permita generar procesos para el desarrollo individual, familiar y comunitario. Por tal motivo llevamos a cabo varias iniciativas como grupos de enfoque, entrevistas y cuestionarios de evaluación que generaron sugerencias para fortalecer las estructuras de participación ciudadana, en el que respetamos los derechos humanos, cultura y dinámica social de las comunidades.

BIENESTAR SOCIAL

En la División Minera buscamos que nuestros proyectos logren un impacto positivo y que fortalezcan la relación con las comunidades donde tenemos presencia. Por ello, trabajamos arduamente en la promoción del bienestar social a través de la implementación continua de servicios salud, educación, esparcimiento, cultura y deporte, entre otros. En 2014, desarrollamos proyectos que dejarán huella permanente, no sólo por la innovación e inversión que significan, sino por los resultados que con gran satisfacción, hemos logrado en las comunidades.

MÉXICO

CASA GRANDE

Construimos juntos el capital social y humano, fundando nuestras acciones en el respeto a los Derechos Humanos y la corresponsabilidad a través de los Comités Comunitarios, organismos que tienen como propósito la participación ciudadana, voluntaria, plural y transparente, que incentiva una vinculación real entre la comunidad y Grupo México, para promover el intercambio de opiniones, fomentar el respeto a los valores y fortalecer el tejido social.

La razón por la que el modelo Casa Grande ha sido tan exitoso, es porque a través de él, se ha logrado escuchar a las personas y a los grupos que conforman las comunidades; entendiendo lo que se requiere para detonar el bien común de éstas y las futuras generaciones. Identificamos sus necesidades e inquietudes, dando prioridad al diálogo y al consenso.

A través de las convocatorias realizadas en México, nuestros Centros de Desarrollo Comunitario y los proyectos implementados en cada región, en 2014 logramos realizar 4,371 actividades en 13 poblaciones, beneficiando a más de 99,000 personas. En el mismo periodo, obtuvimos importantes avances en los programas de capacitación enfocados al desarrollo de proyectos productivos con un alcance mayor a 6,150 personas.

Nuestro equipo operativo está alineado a la visión de ser promotores del desarrollo, para lograrlo es indispensable conocer las necesidades comunes y los retos que se afrontan en cada lugar. Reconocemos que la creación de valor sólo es posible al respetar la autonomía, la libertad y los valores intrínsecos de cada población, con un espíritu de colaboración.

Trabajando de la mano de las comunidades generamos lazos incondicionales y empatía con las personas, que nos comprometen a actuar en congruencia entre lo que decimos y hacemos; participamos activamente en cámaras, asociaciones y comisiones que nos fortalezcan como sector y nos permitan conocer las mejores prácticas para el beneficio de las personas.

Casa Grande innova socialmente y trabaja de manera constante en el desarrollo e implementación de programas para beneficio de adultos mayores, mujeres, personas con discapacidad, jóvenes y niños. A través de nuestros centros, se desarrollan conocimientos, experiencias y habilidades para la vida. Sobresale nuestra convocatoria anual en cada comunidad, que con fondos otorgados por Grupo México, independientes del nuevo impuesto al sector minero en México, se invierte para dar soporte a cientos de proyectos previamente evaluados por los Comités Comunitarios, permitiendo así, que sean ellos mismos, los actores de su propio desarrollo.

El desarrollo comunitario no es un asunto de un área de la Empresa, es una forma de ser de nuestra Compañía, que queda expresada en el estilo de vida de todos sus colaboradores y contratistas. Estamos agradecidos por su voluntad que permite a nuestros miembros expresarse y participar como voceros activos, capaces de transformar positivamente la vida de la sociedad donde trabajan, creando conjuntamente valor social para impulsar la sustentabilidad.

REMODELACIÓN DEL HOSPITAL GENERAL DE CANANEA Y CONSTRUCCIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL DE ESPECIALIDADES

Integrado al compromiso de apoyar a nuestras comunidades, desarrollamos en la región de Cananea dos proyectos hospitalarios de gran envergadura: la remodelación del Hospital General y la construcción del Hospital Regional de Especialidades Médicas ambos en la ciudad de Cananea, Sonora.

Dada las deficiencias en infraestructura y la insuficiencia de servicios médicos del Hospital General de Cananea, se diseñó un proyecto de remodelación que permitiera mejorar su funcionamiento y brindar respuesta a la creciente demanda. Se requirió una inversión de US\$481,000 para reestructurar 1,500 metros cuadrados, logrando un renovado y funcional centro de atención médica para beneficio de la población.

El Hospital Regional de Especialidades de Cananea es un proyecto sin precedentes que logró consolidarse a través de la alianza estratégica e inversión tripartita entre el Gobierno Federal, el Gobierno Estatal de Sonora y Grupo México. Construido en una superficie de 4,000 metros cuadrados, ofrece servicios de consulta médica, urgencias, quirófano, sala de expulsión, rayos x, imagenología, banco de sangre, telemedicina y 45 camas para hospitalización. Cuenta con especialidades en ortopedia, pediatría, traumatología, ginecología, medicina interna, anestesia y cirugía. Uno de los objetivos más importantes es la incorporación del servicio de hemodiálisis, el cual busca evitar el traslado de los pacientes a otras localidades. La inversión realizada hasta el momento por Grupo México es de US\$7.2 millones.

Estos dos proyectos hospitalarios benefician a una población de 35 mil habitantes, permitiendo que las comunidades de la región tengan acceso a servicios médicos de alta calidad, lo que es muestra del gran interés de Grupo México por contribuir en la promoción de la salud y el bienestar de la región y de México.

PARQUE URBANO TAMOSURA

Como parte del compromiso de Grupo México, concluimos la construcción del Parque Urbano Tamosura que cuenta con 56 hectáreas de espacios públicos entre servicios de salud, deporte, diversión y esparcimiento. Dentro de este parque se encuentran ubicados: el Hospital Regional de Especialidades de Cananea, un supermercado, gimnasio con alberca techada, cines, hotel, boliche, espacios deportivos, locales comerciales, despachos, oficinas y consultorios, además de una zona residencial que incluye un parque, vivero y espacios con reservas naturales.

Tamosura está equipado con plantas de tratamiento de agua, las cuales son usadas en el mantenimiento de la vegetación, pastizales y árboles nativos de la región, representando un equilibrio entre la naturaleza y la infraestructura urbana. Este desarrollo significó una inversión US\$30.36 millones.

El involucramiento de la comunidad en este proyecto, se inició con la selección del nombre a través de un concurso. Tamosura fue el nombre ganador y es la combinación de dos palabras de origen ópata, que juntas significan “nuestra abundancia” el cual corresponde a vocablos de diferentes etnias pertenecientes a esta región sonoreense.

Este centro ha causado un impacto positivo en la economía local, trayendo consigo bienestar, crecimiento urbano, económico e industrial a la comunidad y convirtiéndose en un punto de encuentro regional que promueve la integración social bajo un modelo de sana convivencia.

Caminar por las áreas verdes, las plazas abiertas, los andadores o internarse en cualquiera de los edificios para hacer uso de las instalaciones del parque, resulta en una experiencia de excelencia, creada por el diseño arquitectónico que además de su modernidad y buen gusto, es un homenaje a la industria minera que se percibe entre esculturas de cobre y hermosas jardineras.

Tamosura representa la inclusión, la diversidad y el orgullo de una nueva Cananea, que inspira a un mejor futuro para todos.

PERÚ

Como en cada región en donde Southern Copper Corporation tiene presencia, en Perú, nuestro equipo está comprometido en la promoción del desarrollo; para lograr estos objetivos, es indispensable conocer profundamente las necesidades y trabajar de la mano de las comunidades; reconocemos que la generación de valor, sólo es posible bajo un espíritu de colaboración.

La estrecha cooperación con las municipalidades y con todo tipo de instituciones y organizaciones representativas de la región, ha dado frutos tangibles en la mejoría de las condiciones de vida de las poblaciones, permitiendo que a través de los estudios e investigaciones, se incrementen

las capacidades de producción local y se optimicen los procesos de comercialización de las comunidades.

En 2014, nuestros proyectos se consolidaron en los campos de acción que forman parte del compromiso establecido por Southern Copper Corporation, destacando:

- Educación y Fortalecimiento de capacidades
- Salud y nutrición
- Infraestructura y apoyo al sector agropecuario

EDUCACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

La puesta en marcha del proyecto “Torateñas Emprendedoras”, tiene como propósito el desarrollo de proyectos de emprendimiento enfocado a mujeres de la región de Torata Alta, quienes fueron dotadas con capacitación en procesos alimentarios y textiles. Asimismo, participamos en el programa “Beca 600”, dentro del cual formaron parte 600 profesores que con este apoyo, actualmente cursan una maestría en educación, fortaleciendo de esta forma la capacidad de los docentes de la región Moquegua.

Una de las principales metas en materia de educación es el mejoramiento de la educación a nivel básico, con una inversión de US\$17 millones se incorporaron tecnologías de la información y mejoras de comunicación en las instituciones educativas, permitiendo posicionar a Moquegua, como la mejor localidad en índices educativos, beneficiando a más de 33,000 alumnos y 2,900 docentes. Destacan también, los esfuerzos de mantenimiento realizados en escuelas ubicadas en Toquepala, Ilo y Cuajone.

SALUD Y NUTRICIÓN

A través de campañas de prevención de la salud en diferentes distritos de las provincias de Jorge Basadre y Candarave, se ha logrado mejorar la calidad de vida de diversas comunidades y colaborando conjuntamente con el gobierno peruano, se han impulsado iniciativas como el proyecto de Telemedicina, que permitirá ampliar la cobertura y el alcance de los servicios.

Con la inauguración de la Planta de Tratamiento Efluentes Urbanos en el distrito de Camilaca, se incrementará el acceso a agua potable, mediante la mejora en las acciones de conducción, regulación y suministro. De igual forma, se evitará que los residuos de los desagües contaminen el medio ambiente y se proporcionará agua tratada para uso agrícola y forestal.

Con la participación de Southern Copper Corporation en el “Programa de Nutrición Candarave”, se ha logrado después de cinco años de trabajo con la población, reducir la desnutrición crónica en 11% y la anemia en 33%, beneficiando a más de 600 niños de 0-5 años y a 190 madres en estado de gestación de las provincias de Cairani, Camilaca, Candarave, Curibaya, Huanurara y Quilahuani.

INFRAESTRUCTURA Y FOMENTO

AL SECTOR AGROPECUARIO

Con la implementación de 14 proyectos realizados en canales y mejoras en las técnicas de riego para la modernización de la infraestructura hídrica e instalación plantas de tratamiento de agua, fomentamos el aumento de la productividad agrícola en la provincia de Candarave. En 2014 se han obtenido resultados tangibles tanto en la comercialización de Quinoa (cereal

andino) y orégano, como en sanidad animal y atención veterinaria permanente. Asimismo se implementaron programas de respuesta a emergencias ante las olas de frío, condición atmosférica que afecta el desempeño agropecuario, por lo que la Compañía apoya a la región en la entrega de forraje y alimento concentrado para animales, y con abono para plantas.

Con el trabajo conjunto realizado con dos asociaciones de productores locales en la provincia de Jorge Basadre, se han desarrollado diversos proyectos productivos ganaderos en el distrito de Ite, que han logrado su éxito gracias al asesoramiento en materia de producción de lácteos y campañas sanitarias. Por otra parte en la provincia de Ilabaya, el programa “Oreganeros de Ilabaya” ha sido fortalecido en la producción, como resultado del proyecto de riego tecnificado implantado en el sector de Poquera, Chulibaya, Ticapampa.

Con acciones como éstas, Southern Copper Corporation trabaja por el fortalecimiento y el desarrollo social; con fondos para el fortalecimiento productivo y comercial de diversas regiones de este país andino, nuestra visión de Desarrollo con Sentido, se consolida y muestra los resultados positivos que se logran en consenso y diálogo con las comunidades que nos albergan.

Con esta visión diálogo, y tras haber llevado a cabo talleres informativos y audiencias públicas para atender las inquietudes de los grupos de interés de diversos sectores y la sociedad civil, en 2014 se logró obtener la aprobación de los Estudios de Impacto Ambiental, tanto para el proyecto de expansión de Toquepala, como el nuevo proyecto de Tía María.

ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

En Estados Unidos fortalecimos el involucramiento de la comunidad laboral y sus familiares a través de actividades educativas, deportivas y culturales en las que también participan asociaciones, estudiantes e instituciones de nuestras colonias vecinas. Hemos patrocinado eventos familiares y apoyado asociaciones y clubes a través de la operación, mantenimiento, mano de obra, insumos y materiales para centros de recreación, campos de basquetbol, pistas de boliche y piscinas.

Hemos desarrollado en ASARCO programas y políticas para evaluar los impactos de nuestras operaciones en las comunidades locales, los cuales se hacen extensivos a todas nuestras propiedades en Estados Unidos de América.

- ASARCO Environmental, Safety and Health Policy (Política de salud, seguridad y protección ambiental). A través de ella nos comprometemos a apoyar las actividades que contribuyen a la seguridad, salud y bienestar de nuestros empleados, clientes y comunidades donde operamos.
- ASARCO Government and Community Affairs Plan (Plan en asuntos de gobierno y de la comunidad). Se instituyó en agosto de 2008 con un componente de vinculación con la comunidad a través del seguimiento de nuestra participación en actividades comunitarias.

El cumplimiento legal y el apego a nuestro alto sentido de responsabilidad son ejes conductores de nuestras operaciones en Estados Unidos de América. El desarro-

llo de nuestro entorno se ve fuertemente influenciado por la planeación de uso de suelo y la interrelación que mantenemos con la comunidad. Asimismo, implementamos importantes medidas que aseguran la salud y seguridad de nuestro personal y la población, al tiempo que proveemos productos y materiales que garanticen el desarrollo de nuestras comunidades.

Nuestro compromiso por un futuro sustentable asegura beneficios socioeconómicos, generación de empleos, uso de tecnología y participación en la economía local al tiempo que trabajamos en sinergia con otras industrias y generamos ingresos para el gobierno local y estatal como parte de la industria minera.

En Estados Unidos de América enfocamos nuestros esfuerzos principalmente en el apoyo a la educación y la infancia en coordinación con voluntarios, negocios locales, gobierno y organizaciones sin fines de lucro. Asimismo, el sistema educativo de Arizona se ha visto fuertemente beneficiado al ser el principal destinatario del pago de regalías sobre los minerales extraídos por arrendamientos estatales.

Asimismo, estamos fuertemente comprometidos con el apoyo a proyectos de investigación sobre tecnologías limpias que implican mejoras en el bienestar social y económico de las comunidades, entre los que destaca nuestra colaboración con *The University of Arizona* en proyectos de:

- Evaluación continua de supresores de polvo.
- Biosólidos MagnoGro.
- Geopolímero de residuos mineros tratados.
- Recuperación de metales raros.

A través de nuestras operaciones en Estados Unidos de América también realizamos importantes contribuciones a la economía de Arizona, generando miles de empleos bien remunerados y asegurando el pago de millones de dólares en impuestos a los gobiernos estatales y locales. Aún más, cubrimos pagos por contratos de arrendamiento de las tierras de comunidades indígenas por alrededor de US\$500,000 lo que brinda importantes beneficios sociales.

Durante 2014, realizamos aportaciones a través de donaciones, becas, patrocinios y vinculación con la comunidad. Participamos en iniciativas como United Way, que es un sistema nacional de recaudación de fondos para beneficio de la comunidad en el que participan voluntarios, donadores y organizaciones sin fines de lucro, con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida y facilitar soluciones sustentables a través de educación, estabilidad financiera y estilos de vida saludables. El monto donado se integra tanto por la aportación de empleados como de la Compañía, quien iguala la contribución de un dólar por cada dólar que dona el empleado.

Es importante reconocer el involucramiento de la comunidad laboral y sus familiares a través de actividades educativas, deportivas y culturales en las que también participan asociaciones, estudiantes e instituciones de nuestras colonias vecinas. Hemos patrocinado eventos familiares, apoyado asociaciones y clubes a través de la operación, mantenimiento, mano de obra, aportación de insumos y materiales para centros de recreación, campos de basquetbol, pistas de boliche y piscinas.

PROVEEDORES LOCALES

Grupo México busca el fortalecimiento de las compras con proveedores locales, por lo que buscamos el servicio de suministro que cumpla con los requisitos de calidad, precio, servicio, seguridad en el trabajo, criterios ecológicos y sociales que solicitamos. Al maximizar la proporción de gasto en proveedores locales, se fomenta la diversificación de la economía y se contribuye a la mejora de la calidad de vida de las comunidades donde tenemos operaciones.

En este sentido, es importante destacar que el gasto correspondiente a proveedores locales en nuestras operaciones en México alcanzó el 26% del total de nuestras compras. En Perú, este rubro fue equivalente a 97% del total de las compras realizadas en este año. Y con respecto a nuestras operaciones en Estados Unidos de América, el gasto correspondiente a proveedores locales representó el 65% de las compras que realizamos durante este periodo.

El desarrollo comunitario no es un asunto de un área de la Empresa, es una forma de ser de nuestra Compañía, que queda expresada en el estilo de vida de todos sus colaboradores y contratistas. Estamos agradecidos por su voluntad que permite a nuestros miembros expresarse y participar como voceros activos, capaces de transformar positivamente la vida de la sociedad donde trabajan, creando conjuntamente valor social para impulsar la sustentabilidad.

En Southern Copper Corporation siempre mantendremos firme nuestro compromiso de mejorar continuamente la calidad de vida de las comunidades donde operamos, impulsando las estructuras de vinculación comunitaria y participación colectiva que detonen el bienestar común, ubicando a las personas como generadores centrales de desarrollo.

PROTEGE

US\$167 millones invertidos en acciones ambientales.

Mantenemos un compromiso permanente por avanzar en armonía con los retos de expansión y modernización de las industrias en las que participamos. En este sentido no sólo buscamos el cumplimiento normativo, sino operamos bajo las mejores prácticas ambientales, estando convencidos en siempre alcanzar un desempeño ambiental óptimo, al identificar, evaluar y mitigar los impactos que generan nuestras actividades sobre el medio ambiente.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

En Grupo México operamos bajo las mejores prácticas ambientales con el firme compromiso de lograr un desempeño ambiental óptimo, al identificar, evaluar y mitigar las afectaciones que generan nuestras actividades sobre el medio ambiente.

Para ello, la División Minera cuenta con estrategias que cubren las necesidades ambientales específicas de cada región, y las operamos a través de un sistema de gestión ambiental que hemos desarrollado bajo nueve líneas de acción:



Estas líneas de acción se llevan a cabo dentro del marco de las certificaciones internacionales y locales con las que cuentan nuestras unidades operativas en los tres países donde tenemos presencia.

En Perú, durante 2014 mantuvimos las tres certificaciones en ISO 14001:2004, de las cuales una fue para la Fundición en Ilo, la segunda para la Refinería en Ilo y la tercera, de manera conjunta, para los sistemas de lixiviación de Cuajone y Toquepala. En México mantuvimos la certificación en ISO 14001:2004 para el complejo de plantas metalúrgicas de Mexicana de Cobre en el estado de Sonora.

También destacamos que por noveno año consecutivo, participamos en el programa GEI México, programa voluntario de contabilidad y reporte de emisiones de gases de efecto invernadero de la SEMARNAT y la Comisión de Estudios del Sector privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES).

INVERSIONES DE CARÁCTER AMBIENTAL

División Minera, 2014

CONCEPTO	CANTIDAD MILLONES USD
Agua	\$ 26.05
Aire y Energía	\$ 71.04
Suelo	\$ 13.78
Residuos	\$ 39.12
Biodiversidad	\$ 1.17
Forestal	\$ 0.70
Gestión	\$ 15.36
TOTAL	\$ 167.22

De manera permanente participamos en el Programa Binacional Sonora-Arizona, enfocado a la gestión y promoción de planes de respuesta a emergencias ambientales, accidentes, manejo de residuos y conservación de flora y fauna en la franja fronteriza México-Estados Unidos de América.

Las certificaciones con las que contamos en la División Minera son:

- 4 unidades certificadas ISO 14001:2004.
- 12 Certificaciones en Industria Limpia
- 6 en Calidad Ambiental

El conjunto de acciones que implementamos constantemente en nuestra División Minera, forman parte de nuestro plan de inversiones de carácter ambiental, alcanzando los US\$167 millones en 2014.

no se reportan sanciones no monetarias resultantes del incumplimiento de la normatividad ambiental.

ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO

Dos de las líneas de acción de la estrategia y del sistema de gestión ambiental de nuestras operaciones mineras, como son la eficiencia en el uso de energía y la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por tonelada producida, resultan de nuestros esfuerzos por mejorar el aprovechamiento de la energía que consumimos, incluyendo su procedencia, así como de nuestras acciones enfocadas a combatir el cambio climático.

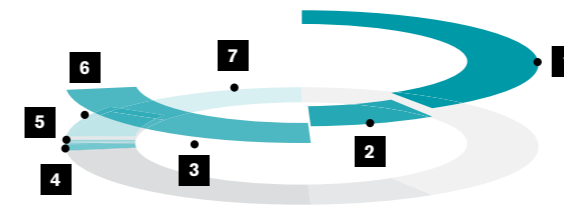
Asimismo, el seguimiento de estas líneas de acción también conlleva a disminuir los costos por uso de combustibles y energía eléctrica, siendo esta última el principal insumo de las operaciones mineras.

En la División Minera consideramos posibles riesgos derivados del cambio climático, que podrían incluir modificaciones en los patrones de precipitación debido a una mayor frecuencia e intensidad de eventos climáticos adversos, requiriendo la construcción de obras de ingeniería complementarias, en particular de control hidrológico, así como de un sistema de gestión hídrica eficiente que permita disminuir de manera considerable el uso de agua fresca.

El prevenir impactos derivados del calentamiento global implica costos financieros por la construcción de obras de retención y derivación de agua, los cuales pueden afectar la operación de manera significativa sobre todo en el corto plazo.

DISTRIBUCIÓN DE INVERSIÓN

AMBIENTAL POR CONCEPTO
DIVISIÓN MINERA, 2014



1	42%	Aire y Energía
2	8%	Suelo
3	23%	Residuos
4	1%	Biodiversidad
5	0.42%	Forestal
6	9%	Gestión
7	16%	Agua

De nuestras inversiones ambientales, en 2014 la División Minera dedicó un 42% a la gestión de aire y energía, que junto con las inversiones en materia de gestión de residuos, constituyen dos terceras partes del presupuesto total ejercido. La inversión en energía y aire está compuesta en su mayoría por acciones enfocadas a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

A pesar de que hemos desarrollado diversas acciones para reducir el impacto negativo en nuestras operaciones, en 2014 fuimos acreedores de seis multas, las cuales ascienden a US\$95,175 para la División Minera. En Perú ocurrieron dos sanciones por incumplimiento de la normativa en temas referentes a la gestión de residuos sólidos y emisiones atmosféricas. En Estados Unidos de América se presentaron tres sanciones en materia de calidad del aire y manejo del recurso hídrico. En México, se presentó una multa por el manejo inadecuado de residuos en depósito de jales. Por otra parte,

En materia de emisiones de gases de efecto invernadero relacionados principalmente con el consumo de energía, hemos constatado adecuaciones a las legislaciones locales.

En México se han publicado regulaciones derivadas de la Ley General de Cambio Climático, que establecerán la obligatoriedad de reportar las emisiones de GEI de nuestras operaciones, cuando se supere un umbral de emisiones por fuentes fijas y móviles de 25 mil toneladas de CO₂eq, a pesar de que nuestras operaciones en México han reportado de manera voluntaria sus

inventarios de emisiones desde 2005. Asimismo, las recientes reformas fiscales establecen un impuesto al carbón generado por el uso de combustibles fósiles, lo que aunado a los impuestos asociados al uso de energía eléctrica, afectarán los costos de nuestras operaciones.

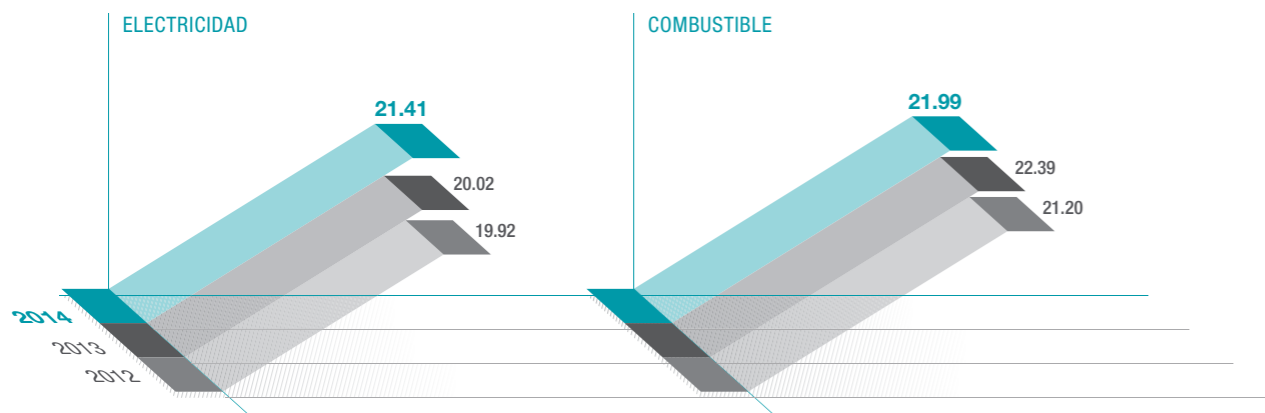
En Estados Unidos de América, la Agencia de Protección Ambiental (EPA) hace obligatoria la declaración de las emisiones directas GEI para las fuentes fijas de combustión superiores a las 25 mil toneladas CO₂eq. No obstante, en este Informe reportamos todas las emisiones, tanto directas e indirectas, como de fuentes fijas y móviles.

CONSUMO DE ENERGÍA

El consumo de energía directa e indirecta en la División Minera durante 2014 fue de 43.40 petajoules, 2% superior al consumo de 2013.

CONSUMO DE ENERGÍA (ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLE)

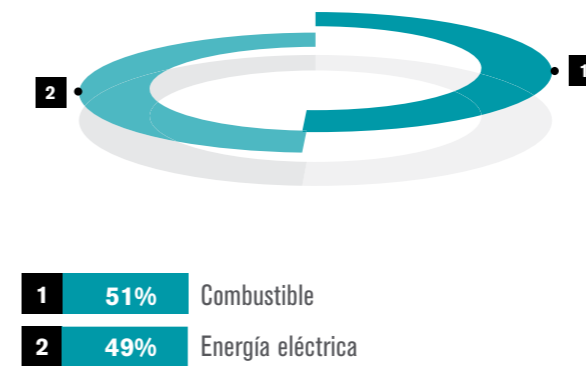
DIVISIÓN MINERA, 2012-2014. PETAJOULES



La estructura energética de la División Minera, está conformada por el consumo directo de energía referido principalmente al uso de diésel y gas natural, con un 44% del total, y por el consumo indirecto de energía, con 49% y que en este caso, correspondieron a 21.41 petajoules de energía eléctrica comprada. El 7% restante se debe al consumo de otros combustibles.

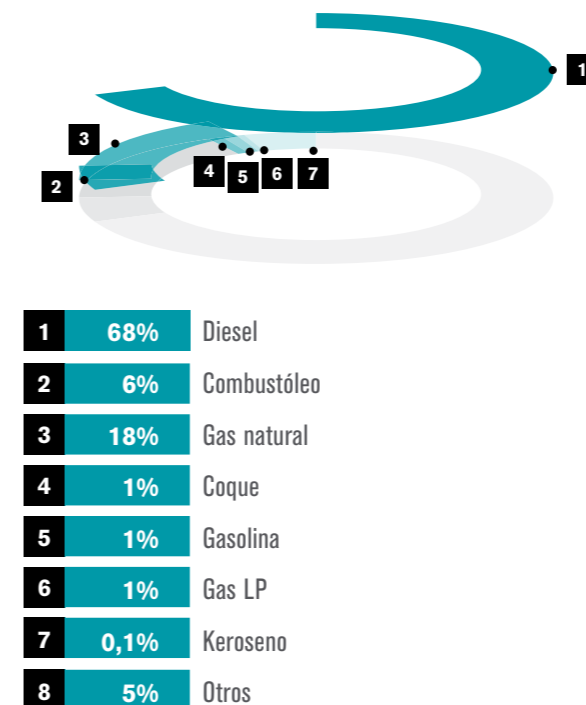
CONSUMO ENERGÉTICO

DIVISIÓN MINERA, 2014



DISTRIBUCIÓN DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE

DIVISIÓN MINERA, 2014



En Grupo México realizamos esfuerzos por mejorar nuestra matriz energética, al sustituir nuestras fuentes de energía convencionales por instalaciones propias que nos permiten el autoabastecimiento de electricidad con combustibles más limpios con el consecuente beneficio de reducir nuestros costos y mitigar emisiones de gases de efecto invernadero.

En México, hasta septiembre del 2013, la energía eléctrica se compraba en su totalidad a la Comisión Federal de Electricidad (CFE), la cual utiliza diferentes tecnologías y fuentes para producirla, 25% de las cuales son renovables. A partir del último trimestre del 2013, la División Minera empezó a consumir energía eléctrica proveniente de la primera de dos plantas de ciclo combinado, puestas en marcha por nuestra División Infraestructura. En el mismo sentido, en el tercer trimestre del 2014, nuestras operaciones mineras en México comenzaron a ser abastecidas por energía renovable, generada por la planta eólica “El Retiro” de la División Infraestructura de Grupo México.

En Perú, la energía eléctrica que utilizamos es adquirida de EnerSur, S.A., que es una compañía peruana que se dedica a la generación y transmisión de energía eléctrica, con cuatro centrales térmicas y una hidroeléctrica.

Convergente con nuestra política ambiental, continuamos realizando acciones para convertirnos en generadores de electricidad utilizando nuestras propias fuentes de energía. En el caso de México, aprovechamos los gases de fundición en la caldera recuperadora de calor para la generación de energía. Adicionalmente, en nuestras operaciones mineras se genera anualmente

un total de 674,000 kW/h, los cuales provienen de fuentes solares y termosolares. En Perú, también generamos energía proveniente de fuentes renovables, en particular, a partir de dos plantas hidroeléctricas, con una capacidad conjunta de 130 terajoules.

Además de obtener y generar nuestra energía a partir de fuentes renovables y combustibles más limpios, también implementamos las mejores prácticas que nos han permitido obtener una mayor eficiencia energética en nuestras operaciones, a través del mejoramiento, rediseño, conversión y adaptación de equipos, uso racional de los recursos y capacitación al personal para un mejor desempeño durante la operación.

Tan sólo en 2014, se invirtieron US\$175 millones en proyectos de modernización en sistemas de trituración, concentración y transporte de material, que no sólo nos permitirán reducir costos de operación, sino también la cantidad de energía consumida por cada tonelada generada por producto.

Entre los principales planes, destaca la construcción de un nuevo sistema de trituración y banda transportadora en Toquepala, Perú; el sistema de trituración y bandas transportadoras para mineral lixiviable "Quebalix IV" en Cananea, Sonora, así como el uso de rodillos de alta presión (HPGR) en la mina concentradora de Cuajone, Perú, que incrementará la eficiencia energética en el proceso de molienda en 5.7%.

Estas acciones que se logran año con año, son muestra de las mejoras en eficiencia energética, con respecto a la producción de cada unidad operativa.

ESTIMACIÓN DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

En México somos pioneros en la elaboración y reporte del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero dentro del inventario nacional conocido como Programa GEI México. Nuestras operaciones en México participan desde 2005 y han obtenido los tres distintivos con los que la autoridad ambiental incentiva esta actividad.

Sin embargo, con la emisión del Reglamento de la Ley General de Cambio Climático, la elaboración de un inventario de emisiones será de carácter obligatorio en el 2015 a través del Registro Nacional de Emisiones y posteriormente deberá ser auditado por un tercero independiente.

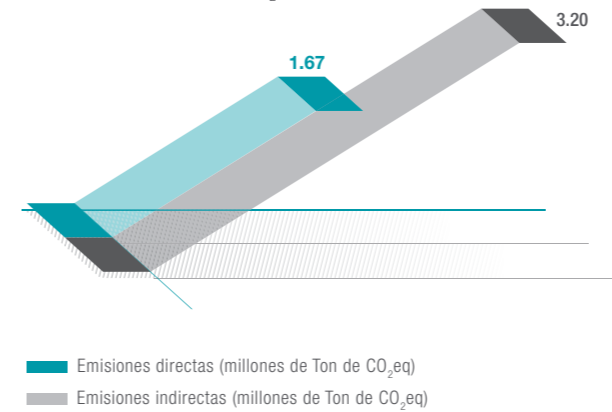
En Estados Unidos de América, la Agencia de Protección Ambiental (EPA) hace obligatoria la declaración de las emisiones GEI para las fuentes fijas de combustión.

El Gobierno peruano, a través de su Ministerio de Energía y Minas (MEM) realiza auditorías de las operaciones mineras y metalúrgicas de en Perú, y a través de estos requisitos ambientales se revisan las emisiones atmosféricas y el monitoreo de efluentes.

Al sustituir fuentes tradicionales de energía por aquellas provenientes de centrales de ciclo combinado, que aprovechan eficientemente el combustible fósil más limpio (gas natural) y la energía renovable (eólica) abastecida por la División Infraestructura de Grupo México, en 2014 logramos reducir significativamente las emisiones por MWh consumido en nuestras operaciones minero-metalúrgicas en Sonora y alcanzar una mitigación de 190,312 toneladas de CO₂eq, equivalente a las emisio-

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

DIVISIÓN MINERA, 2014
Millones de toneladas de CO₂eq



nes de 40,066 vehículos de pasajeros o 729,232,085 kilómetros recorridos por un vehículo de pasajeros.

Nuestra estrategia ambiental, no sólo nos ha llevado en dirección hacia la generación de energía limpia y renovable, sino también a la consolidación de proyectos cruciales que nos permiten cumplir con la contribución esperada de fuentes de energías limpias en la matriz energética regional.

La operación minera requiere como una de sus características inherentes, el uso de grandes extensiones de tierra, que sumados en nuestro caso a una ubicación geográfica de alta radiación solar, como es el caso de nuestra unidad minera Mission (ASARCO) localizada en Sahuarita, Arizona en Estados Unidos de América, permitió las condiciones para la implementación de un plan de generación de energía solar, denominado Proyecto Solar Avalon. Esta iniciativa está integrada por un sistema fotovoltaico completo, de orientación a un eje, que produce un total de 35MW, con la funcionalidad de aumentar su capacidad a 58MW.

Nota: Nuestras emisiones son calculadas con los factores de emisión del Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) de 2007, acorde con la metodología del World Business Council for Sustainable Development y el World Resources Institute (WBCSD/WRI).

Este proyecto fue motivado por un programa de la Agencia de Protección Ambiental de ese país, el cual tiene como propósito, crear proyectos de energía renovable en terrenos afectados dentro de los sitios mineros. Comenzó su producción de energía en diciembre de 2014 y fue gestionado bajo la figura de un acuerdo comercial para los próximos 20 años entre Grupo México -que proporcionó los terrenos-, Tucson Electric Power, Swinerton, Panasonic, Coronal, así como Clenera.

Este acuerdo también permitió consolidar una alianza estratégica para el desarrollo de proyectos renovables, contribuyendo con el mandato estatal, que exige que para el año 2025, el 15% de la producción de energía deberá provenir de fuentes renovables.

OTRAS EMISIONES

En nuestras operaciones no se hace uso productivo de sustancias agotadoras de la capa de ozono. Si bien existen algunos extintores con halones en áreas donde la seguridad así lo demanda, son reciclados de acuer-

do a la normativa internacional. Este año se invirtieron US\$472,635 en el reemplazo de cuatro transformadores que utilizaban bifenilos policlorados (BPC) con tres transformadores que no utilizan este tipo de aislantes dentro de las instalaciones en Estados Unidos de América, mientras que en nuestras operaciones en Perú continuamos efectuando el cambio gradual de los equipos de aire acondicionado que llegan a ocupar BPC's.

En materia de emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) y óxidos de azufre (SOx), en nuestras operaciones de Estados Unidos de América generamos 354.54 toneladas de NOx y 15,851.75 toneladas de SOx. En nuestras operaciones en México logramos tener un cálculo de nuestras emisiones en 632.37 toneladas y 659.02 toneladas de NOx y SOx respectivamente bajo medición directa/indirecta de las horas de operación de nuestros equipos emisores de dichos gases. En el caso de Perú las emisiones de SOx fueron de 29,561.35 toneladas.

GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

En Grupo México estamos conscientes de la enorme responsabilidad que significa el cuidado del agua, ya que es el insumo más importante en nuestra operación minera, considerando tanto procesos extractivos como metalúrgicos. En virtud de los volúmenes de agua que requerimos para procesar el mineral, el aprovechamiento del agua es uno de los principales ejes en nuestra estrategia de sustentabilidad. Por ello en nuestra División Minera y en toda la Compañía, impulsamos una cultura que fomenta el uso racional, tratamiento, reciclaje y reutilización de las aguas residuales que conlleve a una minería sustentable.

Nuestras acciones para el uso eficiente y ahorro del agua comprenden:

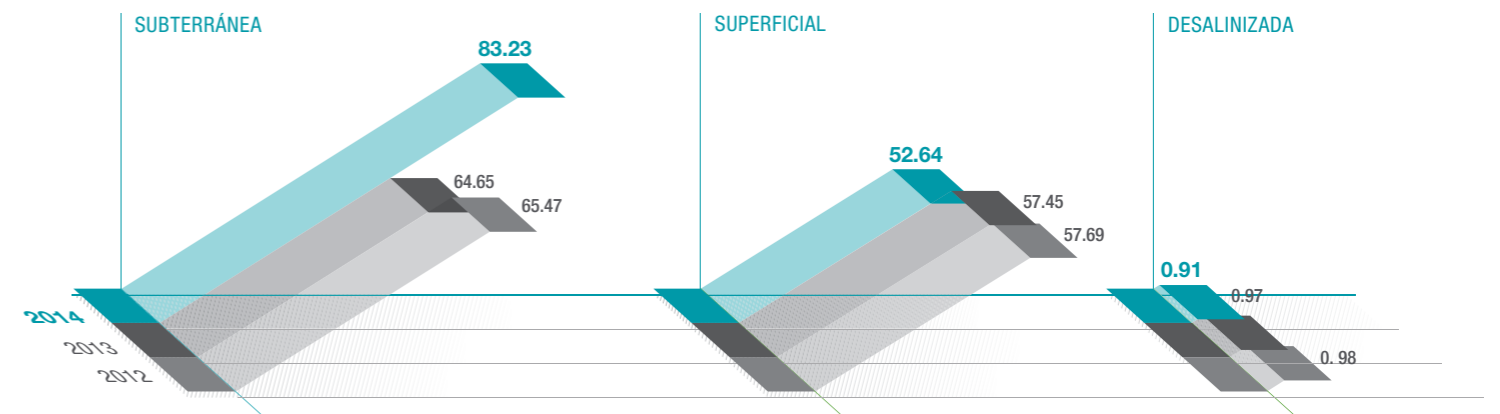
- Sistemas de bombeo de agua recuperada.
- Instrumentación y mantenimiento de circuitos cerrados para el aprovechamiento del volumen total de agua de proceso.
- Cumplimiento del programa Cero Descarga de Aguas Residuales, que busca una gestión más eficiente tanto en el consumo como en la reutilización de este recurso.

La implementación de circuitos cerrados en las operaciones mineras de Grupo México, permite que el 67% del agua total consumida en la Empresa sea agua reutilizada. El consumo de agua fresca en las operaciones mineras sólo se hace necesaria debido a las pérdidas por evaporación.

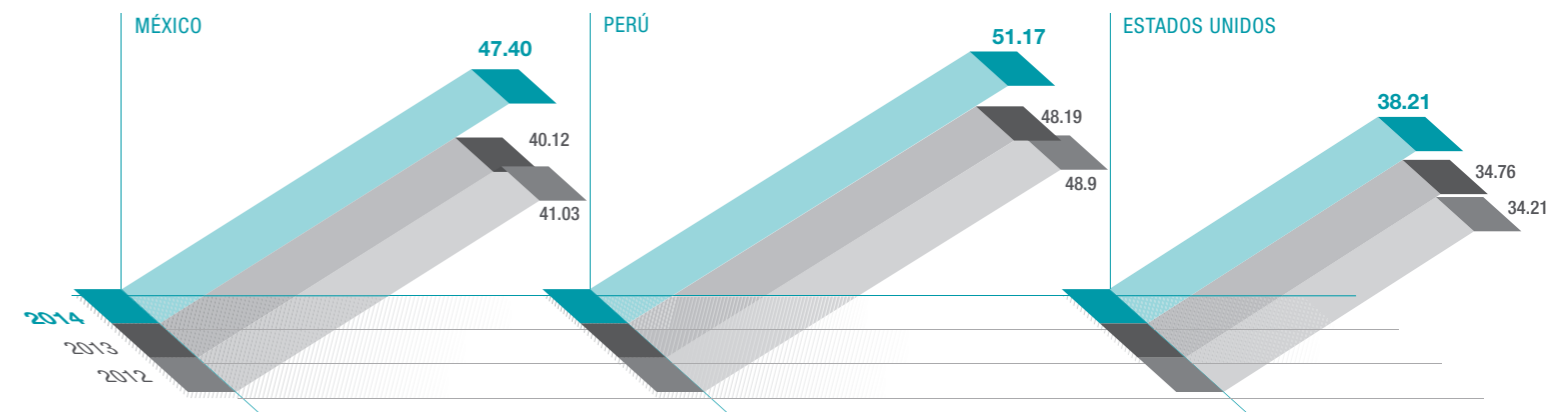
En algunas instalaciones, la Empresa acude al tratamiento de aguas residuales municipales, las que posterior a su tratamiento, se utilizan en los procesos industriales, ejemplo de esto, es nuestra planta de tratamiento de aguas residuales en San Luis Potosí; si bien la planta sólo incrementa en 3% el caudal de aguas tratadas de la entidad, es una de las pocas que permite incrementar la disponibilidad de agua fresca en la ciudad para satisfacer la demanda de 32,000 habitantes.

Durante 2014 consumimos 136 millones de m³ de agua, proveniente en 60% de cuerpos subterráneos, 38% de fuentes superficiales y el resto de procesos de desalinización.

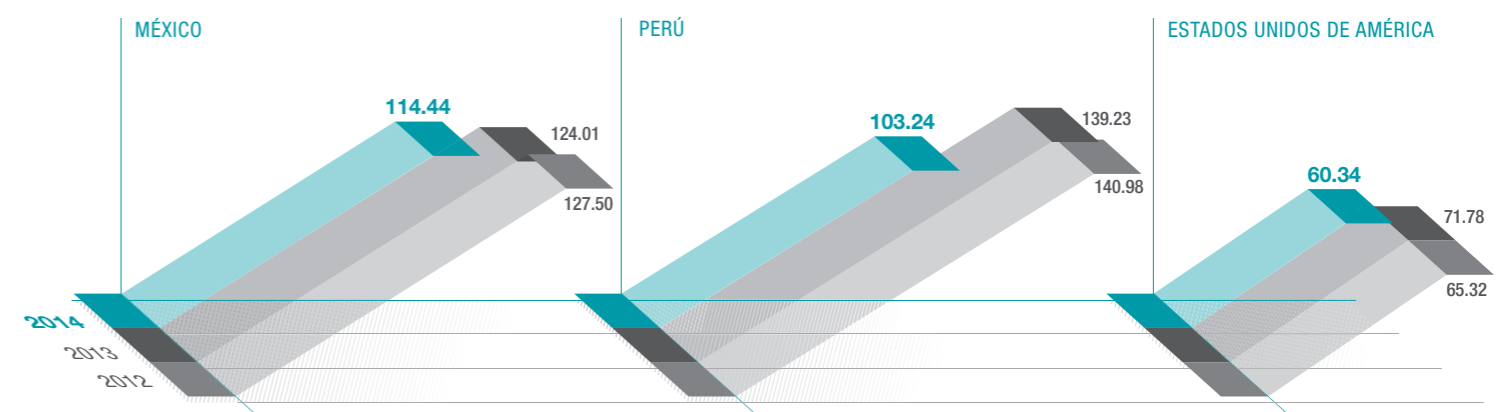
CONSUMO DE AGUA DE PRIMER USO DIVISIÓN MINERA 2012-2014 (MILLONES DE M³)



CONSUMO DE AGUA DE PRIMER USO DIVISIÓN MINERA 2012-2014 (MILLONES DE M³)



CONSUMO DE AGUA RECUPERADA DIVISIÓN MINERA 2012-2014 (MILLONES DE M³)



En la División Minera 1.49 millones de m³ de aguas residuales reciben tratamiento, mismas que son descargadas conforme a los estándares establecidos en la normatividad vigente de cada país, sin afectación a cuerpos de agua y hábitats relacionados.

MATERIALES UTILIZADOS

El principal insumo en la industria minera es el mineral que extraemos de los yacimientos en las diferentes regiones donde operamos. Nuestra eficiencia en el proceso para la obtención de concentrados y cátodos de cobre, se refleja en la implementación de las mejores prácticas

Mineral Procesado (toneladas)	2012	2013	2014
División Minera	313,839,500	379,954,900	397,231,400

Nota: Los valores para los años 2012 y 2013 fueron recalculados debido a un ajuste de criterios.

En la División Minera conocemos el valor de los materiales y la importancia de extender su vida útil, re- incorporándolos en nuestros procesos productivos o al enviarlos a reprocesar por terceros.

Por la naturaleza del sector extractivo, no existe aún una tecnología aprobada que permita valorizar los residuos y materiales que se generan en las primeras etapas del proceso minero, siendo bajo el reúso y reciclaje de residuos mineros en comparación con otros sectores. En relación con residuos peligrosos, en nuestras operaciones en México y Perú se reciclan 728,558 kg de aceite residual en la mezcla explosiva para las voladuras, evitando así el uso de diésel o aceite nuevo.

Asimismo, se han desarrollado técnicas para maximizar el valor del material que procesamos como es el caso

para el manejo del mineral, así como en la reducción de los residuos por unidad de producto obtenido.

Un ejemplo de la innovación en los procesos metalúrgicos es la instauración del proceso de biolixiviación en una de nuestras unidades mineras en México. Con este proceso se ha logrado obtener hasta 10% más de cobre que con el método tradicional. Aunado a lo anterior, otra ventaja de la biolixiviación es que no se usa ácido sulfúrico, por lo que es una tecnología ambientalmente más limpia y también se evita el proceso de la fundición, por lo que se logra una reducción de emisiones contaminantes.

de los lodos de ánodo electrolítico, provenientes del proceso de electrodeposición del cobre, que son reincorporados como materia prima para la recuperación de plomo y metales preciosos. Además, aprovechamos algunos de los subproductos que generamos en nuestros procesos. Un ejemplo de ello es el uso de ácido sulfúrico en los procesos hidrometalúrgicos.

MANEJO DE RESIDUOS Y DERRAMES

El manejo de los residuos es una prioridad en el desempeño de nuestras actividades productivas, por lo que hacemos énfasis en minimizar su generación y valorizar aquellos que son susceptibles de reuso, reciclaje o recuperación energética, así como en una correcta disposición final y, en su caso, envío a confinamiento controlado.

Del total de residuos que se producen en la División Minera, la gran mayoría son clasificados como residuos mineros de alto volumen de generación, que se caracterizan por ser inertes o de baja toxicidad y de mínimo riesgo al medio ambiente. Gran parte de estos residuos

(82%) corresponde al tepetate, que es el material que se genera durante la apertura del yacimiento, al remover las capas de suelo para llegar al mineral que procesamos. Este residuo es considerado como material estéril, por lo que la afectación ambiental es mínima.

RESIDUOS MINEROS, DIVISIÓN MINERA, 2014.

Tipo de Residuo	Toneladas
Tepetate y material rocoso	537,764,840
Escoria	1,764,700
Jales/Relaves	115,217,141

Los residuos mineros se disponen in situ en nuestras propias instalaciones, en depósitos de tepetate, presas de jales o relaves, depósitos de escorias, que son obras de infraestructura e ingeniería que cumplen con el diseño y operación establecidos en la normatividad ambiental. Los sistemas de lixiviación, al término de su

operación, se convertirán en depósitos de terreros y se les tratará conforme a la regulación ambiental.

En relación con la generación de residuos peligrosos, producimos un volumen de 12,294 toneladas, de las cuales el 63% fueron recicladas, reutilizadas y/o aprovechadas por terceros.

GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS, DIVISIÓN MINERA, 2014.

Año	Toneladas
2012	8,213
2013	11,004
2014	12,294

Otros residuos que generamos y que son reciclados son los de manejo especial, como puede ser la chatarra ferrosa y los neumáticos, entre otros. De la misma manera, el orgánico degradado que se genera en el proceso hidrometalúrgico es mezclado con aceite residual y comercializado a un tercero para su reciclaje como combustible alterno.

compañías de nuestra propia organización y externas, así como aquellos que transportamos para su tratamiento o disposición por empresas debidamente autorizadas por las regulaciones nacionales e internacionales vigentes. El manejo de estos residuos se efectúa en plantas de tratamiento y sitios de disposición final para residuos peligrosos en los países en que operamos, por lo cual no exportamos ni importamos residuos peligrosos.

En 2014, transportamos 11,327 toneladas de residuos peligrosos, incluidos los que transportamos entre

El 6 de agosto de 2014, ocurrió un incidente que generó el derrame de aproximadamente 40 mil m³ de solución acidulada con sulfato de cobre en un represo, ubicado a 10 kilómetros de distancia de la mina Buenavista del Cobre en Cananea, Sonora. El desbordamiento fue causado por una falla en un sello en la tubería del sistema de bombeo, ocasionando que la solución alcanzara al río Bacanuchi, afluente del río Sonora.

La acción ambiental y la atención a los habitantes afectados por las medidas precautorias y la veda de agua, se realizó de manera inmediata, por lo que al haber concluido esta emergencia ambiental, se tomaron las medidas preventivas adecuadas y se realizaron las labores que garanticen que un evento de esta naturaleza no vuelva a producirse.

Como parte de las tareas prioritarias, se ejecutaron las medidas para contener y recolectar los materiales liberados así como para minimizar su dispersión. En octubre de 2014 fueron concluidos los trabajos de limpieza de los cauces de los ríos a lo largo de 250 kilómetros. Con la supervisión de las autoridades, un equipo de 1,100 colaboradores acompañados de ambientalistas, médicos, supervisores de seguridad y biólogos, llevaron a cabo las actividades de limpieza, las cuales permitieron reunir la mayor parte de los metales contenidos en el derrame. Destaca que como parte del proceso de saneamiento, se realizaron estudios de calidad del agua, suelo y sedimentos, mediante 3,262 muestreos de laboratorios acreditados ante la Entidad Mexicana de Acreditación, mismos que fueron aprobados por la PROFEPA.

Como parte de nuestro compromiso, continuaremos monitoreando la zona durante los próximos cinco años y dentro de las acciones para atender las afectaciones derivadas de las medidas cautelares, se generaron esfuerzos sin precedentes, destacando:

- El abastecimiento de agua e infraestructura hidráulica para la población en general, escuelas y centros de salud, lo que se tradujo en más de 167 millones de litros de agua entregados.
- La creación del Fideicomiso Río Sonora con un fondo de hasta US\$150 millones, con el propósito de asegurar la atención a las poblaciones afectadas por la contingencia, así como el cumplimiento de las acciones establecidas en el programa de remediación.
- La generación de programas de Desarrollo Social, orientados a actividades comunitarias, generación de empleos y, a la promoción y compra de productos regionales.

En materia de prevención, estamos fortaleciendo las medidas de seguridad en las instalaciones de la mina las cuales incluyen, modificaciones al sistema de lixiviación de cobre, redimensionamiento de los represos, nuevos sistemas de bombeo y un proyecto de ingeniería hidráulica compuesto por presas de contingencia y obras de excedencia e impermeabilización. A través de estas obras, generamos una protección mayor a la requerida por la ley frente al control de derrames y blindaremos nuestra operación de manera eficiente y segura, generando empleos e inversiones que creen valor compartido en beneficio de la región.

La Empresa también ha extendido su Programa de Desarrollo Comunitario a las comunidades involucradas, impulsando proyectos sociales y emblemáticos afines a los retos de la región, como un ciudadano más, cuyas prerrogativas favorecen la consecución del bienestar común.

En Estados Unidos de América y Perú ocurrieron derrames de productos químicos por un volumen total de 49.32 m³ y 96.6 m³ respectivamente. Los incidentes fueron atendidos por medio del plan de prevención, control y acciones de respuesta de emergencias de ASARCO y el plan de respuesta a derrames de materiales peligrosos de nuestras operaciones en Perú.

GESTIÓN DEL SUELO Y BIODIVERSIDAD

Año con año buscamos ejercer el menor impacto en zonas clasificadas como de alto valor por su biodiversidad. Por la naturaleza de nuestras operaciones y por las afectaciones que se pudieran generar, mantenemos e implementamos un sistema de gestión ambiental basado en cinco actividades clave:

1. Prevenimos e identificamos impactos ambientales potenciales, de acuerdo a las especificaciones de la normatividad local.
2. Ejecutamos un manejo adecuado de los residuos de gran volumen para su disposición en tepetateras, terreros, presas de jales/relaves y depósitos de escorias.

3. Mitigamos los impactos ambientales a través de medidas de compensación, tales como rescate y reubicación de especies, conservación de suelos, restauración y reforestación.
4. Desarrollamos un plan de cierre para restaurar y restablecer las condiciones ambientales una vez concluidas las operaciones mineras que nos son concesionadas.
5. Buscamos dejar en las mejores condiciones posibles las áreas en donde tuvimos operaciones, monitoreando de manera permanente cuerpos de agua e implementando acciones de mejora continua conforme a las regulaciones locales.

La mayoría de nuestras operaciones se ubican en regiones naturales semi desérticas o desérticas como ecosistema predominante. Hasta el momento ninguna de nuestras operaciones se encuentra dentro de un área natural protegida.

Contamos con planes de gestión de la biodiversidad (PGB) en nuestras operaciones de México, entre los cuales se encuentra el PGB del sitio llamado El Potrero, en Coahuila, que cuenta con un área de 1,340 hectáreas y se encuentra aledaño a las instalaciones operativas.

En 2014 realizamos la reubicación de diversas especies de flora y fauna, tomando en cuenta la clasificación de su protección, de acuerdo a la Lista Roja de la UICN y los listados nacionales de las regiones en las que tenemos presencia.

Clasificación de protección	Cantidad	Acciones, iniciativas o programas de protección
Lc Preocupación menor	19	Programa de Rescate, Reubicación y Mantenimiento de especies. Capacitaciones y programas de educación ambiental.
A Amenazado	34	
Pr Protección Especial	49	
P Peligro de Extinción	9	

En materia de biodiversidad, participamos activamente en el rescate de la flora y a la conservación y reproducción de especies clasificadas en alguna categoría de riesgo, por lo que trabajamos también en la regeneración de su hábitat.

Como un esfuerzo significativo de conservación de especies en peligro de extinción, en 2014 fortalecimos nuestro programa de Conservación del Lobo Gris Mexicano, gracias al cual, actualmente contamos con ocho lobos que habitan en nuestra Unidad de Manejo Ambiental dentro de una superficie de 1.3 hectáreas acondicionadas para asegurar que esta especie, viva en un ambiente similar al de la vida silvestre. Destaca la iniciativa de control que tiene por objetivo, su correcto cuidado a través de un comité internacional que lleva la genealogía de todos los lobos que tenemos en cautiverio.

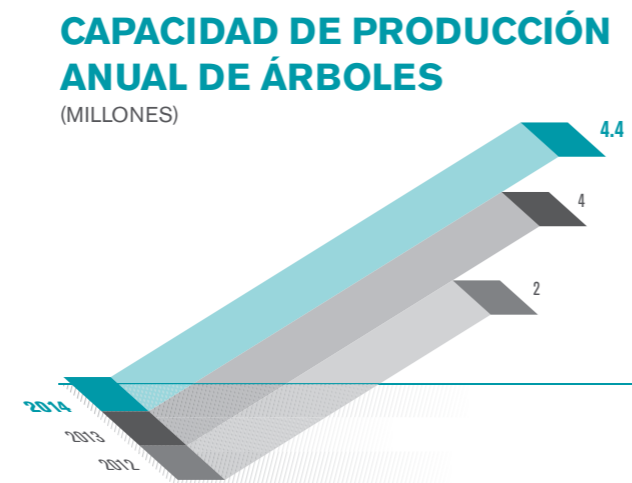
Así, el Lobo Gris Mexicano ha sido adoptado como la especie insignia de Grupo México y reconocemos lo valioso de su conservación como representante de la identidad y de los valores naturales de nuestro país.

Otra de las especies incluidas en el programa de conservación de fauna, es el guajolote de Gould. Para su cuidado, hemos fortalecido el criadero orientando a la preservación mediante su reproducción y liberación en la zona de Cananea, Sonora y en algunos otros ranchos privados. En septiembre 2014 se efectuó la primera puesta en libertad de esta especie en las inmediaciones de la Reserva Forestal Nacional y Refugio de Fauna Silvestre Ajos-Bavispe, hermoso lugar que se caracteriza por tener una gran variedad de ecosistemas que contienen una enorme riqueza de flora y fauna.

A partir de Noviembre 2014, los sistemas hídricos *The Gila* y *San Pedro*, utilizados para el abastecimiento de agua fresca para algunas de nuestras operaciones minera en el estado de Arizona, fueron declaradas hábitats críticos para la especie de ave *Coccyzus americanus*, por lo que se incluirá dentro de nuestro programa de monitoreo y protección de especies amenazadas.

Otro de los programas medio ambientales relevantes para Grupo México es el de reforestación, para su impulso ha sido necesario incrementar la capacidad de producción de árboles en nuestros viveros e invernaderos. Cabe resaltar que durante 2014, tan sólo en los nuevos centros de producción de planta, ubicadas en el estado de Sonora, permitieron que contáramos con 400,000 árboles adicionales. Con estas acciones nos hemos consolidado como uno de los principales productores de árboles del sector minero en México con una capacidad productiva de 4.4 millones de ejemplares.

En nuestras operaciones internacionales, continuamos realizando importantes inversiones y acciones de mantenimiento. Dentro del programa de remediación en la Bahía de Ite, ubicada en Tacna, Perú, con una superficie



espacios abiertos que incluyen zonas de reserva natural, ciclistas, plazas, comercios y corredores peatonales.

En el caso de Monterrey, el proyecto contribuyó al mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones vecinas, marcando una nueva tendencia para la antigua zona industrial y poniendo a esta ciudad en sintonía con proyectos emblemáticos reconocidos a nivel internacional.

En San Luis Potosí, está por concluir la remediación y limpieza del sitio; contamos con la aprobación de las autoridades ambientales y con el reconocimiento de la ciudadanía que se ha beneficiado de los espacios deportivos, viveros y diversos apoyos a instituciones educativas. Durante 2014, se remediaron 121 hectáreas y se erogaron US\$13.6 millones de los US\$50.95 millones que se han invertido hasta la fecha.

La sustentabilidad de un proyecto debe estar presente durante todo su ciclo de vida, desde su concepción hasta su cierre. Como ciudadano corporativo responsable, Grupo México ha apostado por su modelo de Desarrollo con Sentido al estar intrínsecamente ligado a la tierra, la gente y las comunidades en donde opera. No podría ser de otra manera, frente al enorme desafío que ahora implican las actividades productivas al incluir un enfoque de claro compromiso con el planeta y con la sociedad.

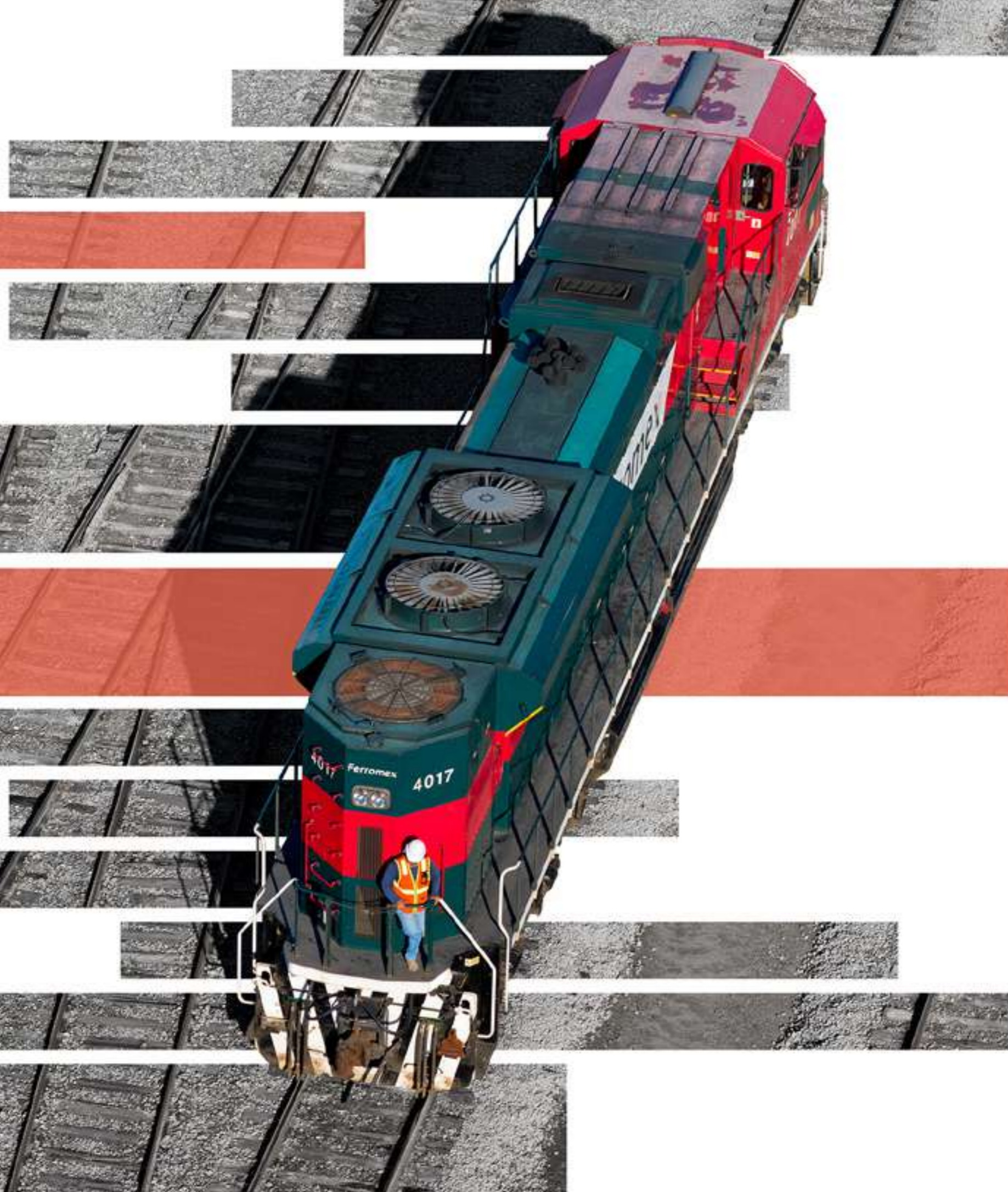
de 1,600 hectáreas, este exitoso programa de remoción de contaminantes, se ha traducido en el humedal más extenso y con mayor diversidad de aves acuáticas de la costa de este país sudamericano.

CIERRE DE OPERACIONES

En Grupo México reconocemos que la sustentabilidad de nuestros proyectos está ligada a la capacidad de recuperar las áreas transformadas por la operación y retornarlas en una condición compatible con la naturaleza y con los usos de suelo establecidos por las comunidades, asegurando así, la satisfacción de las necesidades de las generaciones futuras. Una vez que concluye la vida útil de nuestras instalaciones, se procede a su restauración y reintegración conforme a las condiciones específicas del sitio, dejando el área y a las comunidades vecinas bajo una actividad económica y ambiental ideal.

En Estados Unidos de América, hemos concluido proyectos de estabilización de presas de jales y de disposición de residuos mineros que se mantenían en el norte del complejo metalúrgico Mission. Con esta iniciativa, se ha logrado la reintegración ambiental de una gran variedad de plantas nativas de cactus, árboles, arbustos y flores silvestres, adaptadas al clima árido del suroeste de este país, en una superficie aproximada de 2,400 hectáreas.

En México, se realizaron los cierres de operaciones de las antiguas plantas de fundición en Monterrey y San Luis Potosí. Con ello, se confinaron los suelos y residuos in situ bajo formación geológicamente estable, considerando los más altos estándares ambientales que han permitido la reintegración urbana, con un sistema de



DIVISIÓN TRANSPORTE

DESARROLLO CON SENTIDO

14.2 MILLONES

LITROS DE DIESEL AHORRADOS

El ferrocarril es el transporte terrestre de carga más eficiente, al ser el que menos cantidad de combustible consume y menos contaminantes emite a la atmósfera, por cada tonelada transportada. Aunado a esto, mediante nuestro programa de ahorro de combustible, en 2014 logramos una mitigación de 38,288 toneladas de CO₂eq.

DIVISIÓN TRANSPORTE

DESEMPEÑO 2014 Y METAS 2015

Seguridad y Salud	Unidad de negocio	Meta 2014		Desempeño	Meta 2015
	Ferrosur	Reducir en un 5% los accidentes ferroviarios.	✓	Superamos la meta disminuyendo el índice de accidentes en un 16%.	Lograr un índice de 0.45 accidentes/millones de toneladas por kilómetro de carga transportada (MMTKB).
	Ferromex	Reducir en un 25% los accidentes ferroviarios.	✓	Superamos la meta disminuyendo el índice de accidentes en un 39%.	Lograr un índice de 0.45 accidentes/millones de toneladas por kilómetro de carga transportada (MMTKB).
Nuestras Comunidades	Unidad de negocio	Meta 2014		Desempeño	Meta 2015
	División Transporte	Lograr cero incidentes relacionados con derechos humanos.	✓	Cero incidentes relacionados con derechos humanos.	Lograr cero incidentes relacionados con derechos humanos.
	División Transporte	Cumplir con los programas de desarrollo comunitario y reportar el desempeño en los indicadores establecidos.	✓	Se cumplieron los programas de desarrollo comunitario proyectados para el 2014.	Cumplir con los programas de desarrollo comunitario y reportar el desempeño en los indicadores establecidos.
Nuestro Compromiso Ambiental	Unidad de negocio	Meta 2014		Desempeño	Meta 2015
	Ferromex	Lograr un índice de rendimiento de combustible de 4.58 l/millar de tonelada/ kilómetros de carga transportada.	✓	Superamos nuestra meta, alcanzando un índice de 4.42 l/millar de tonelada de carga transportada.	Lograr un índice de rendimiento de combustible de 4.31 l/millar de tonelada/ kilómetros de carga transportada.
	Ferrosur	Mantener el índice de rendimiento de combustible debajo de 6.44 l/millar de tonelada/ kilómetros de carga transportada.	✓	Superamos nuestra meta, alcanzando un índice de 6.29 l/millar de tonelada de carga transportada.	Mantener un índice de rendimiento de combustible debajo de 6.28 l/millar de tonelada/ kilómetros de carga transportada.

✓ META ALCANZADA

→ META EN PROGRESO

CRECE

*El transporte ferroviario es tres veces más eficiente que el transporte de carga por camión.
Movemos más con menos.*

Para nosotros crecimiento significa fortalecer nuestra expansión y aportar al desarrollo y mejoramiento de nuestro entorno. Desde 1998, cuando fue otorgada la concesión de las vías férreas de gran parte del país a Grupo México, asumimos el compromiso de impulsar la modernización y el desempeño eficiente del transporte ferroviario para fomentar la economía a través de la reducción de costos en las operaciones logísticas de empresas y gobiernos.

En 17 años de concesión se han invertido US\$5,100 millones de dólares en nuestra División Transporte, que incluyen infraestructura ferroviaria, fuerza motriz y mantenimiento de vía. En este sentido, México ha experimentado una transformación de su sistema ferroviario pasando de una operación dependiente de grandes subsidios gubernamentales a un sistema altamente productivo con mejoras tecnológicas que opera de manera rentable y autónoma.

Orgullosamente afirmamos que hoy somos la empresa con la mayor cobertura de infraestructura férrea en México, traducido en una gran responsabilidad que conlleva objetivos claros y los cuales han requerido, la realización de las mayores inversiones ejercidas por el sector privado en la historia. Hoy México cuenta con un

sistema ferroviario moderno, eficiente, confiable y ambientalmente amigable y, es así como nuestra División Transporte, ha logrado el fortalecimiento de algunos sectores económicos del país y con ello la captura de nuevos mercados.

En la División Transporte tenemos el objetivo de incrementar el EBITDA de US\$279 millones en 2009 a US\$1,029 millones para 2019. Además, al finalizar 2014, se había ejercido dentro de la División Transporte, una inversión superior a los US\$289 millones, los cuales fueron destinados a:

- Mejoramiento de la infraestructura ferroviaria, destacando la rehabilitación de la línea que une al Distrito Federal con Cuautla, Morelos, iniciativa realizada en alianza con el gobierno local.
- Construcción de laderos, dobles vías y patios para aumentar la capacidad de operación.
- Compra de 34 locomotoras para consolidar una flota de 828 máquinas.
- Adquisición de 325 carros bi-nivel para alcanzar un total de 25,377 carros ferroviarios.

Estas acciones fueron motivadas por metas concretas enfocadas a la generación de una mayor cobertura y alcance de nuestros servicios; así como al fortalecimiento de diversos segmentos de mercado. Hoy Grupo México se posiciona como el transportista de automóviles más grande del país con un registro récord de 1.75 millones de automóviles transportados; en el sector siderúrgico y de minerales se posicionó con contratos multianuales concretados con las principales acereras del país y en otros sectores productivos como el agrícola, alcanzó en 2014, un récord histórico en el movimiento de la cosecha de Chihuahua, al desplazarse 1.4 millones de toneladas hacia diferentes zonas de consumo dentro del territorio nacional.

Aunque todos los sectores a los que atendemos generaron un crecimiento significativo, destacamos que el sector Automotriz mostró un incremento del 21%, el sector Industrial del 21%, el Intermodal 18% y el sector de Energía aumentó el 18%.

En términos totales, movimos 1.3% más toneladas-kilómetro que el año pasado, con un aumento de 4.6% en vagones transportados. En 2014 también se consiguió un incremento de 12% en los tráficos internacionales, al alcanzar 50% de participación en los cruces ferroviarios fronterizos entre Estados Unidos y México.

En el 2014, nos consolidamos como el transportista de automóviles más grande del país moviendo el 70% de la producción de las plantas que atiende. En la exportación hacia los Estados Unidos seis de cada diez vehículos exportados por México son transportados por nuestra División Transporte.

Los ingresos totales de la División al cierre del 2014 representaron nuevamente un récord de US\$1,995 millones, 7.5% por arriba de 2013.

Transformar constantemente a Grupo México en un competidor más ágil y global, optimizando nuestra estructura corporativa, ha sido una de nuestras metas. En este contexto, en febrero 2015 anunciamos el listado de la División Transporte en la Bolsa Mexicana de Valores, lo cual incrementará el valor a nuestros accionistas y reducirá nuestro descuento de la suma de partes.

A través de esta importante transacción, aún sujeta a aprobación regulatoria, optimizaremos nuestros activos, aumentaremos nuestra productividad y cristalizaremos el valor de esta División, que se traducirá en una mejora recurrente en nuestro flujo de operación. Los recursos obtenidos permitirán a la División Transporte continuar financiando sus proyectos estratégicos de crecimiento.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Estos escenarios reflejan la contribución del transporte ferroviario en el fortalecimiento de la competitividad nacional, y son muestra de la solidez y el crecimiento de la División Transporte. Agradecemos a nuestros clientes la confianza depositada en los servicios que ofrecemos y seguiremos trabajando en la mejora continua, consolidando los servicios de calidad como parte del espíritu de excelencia que distingue a nuestra Compañía.

Considerando lo anterior, en 2014 fue aplicada la encuesta anual de satisfacción al cliente dentro de esta División; dicho proceso nos permite escuchar las opiniones de nuestros usuarios en México y con ello emprender las acciones correctivas.

Los resultados generales de satisfacción obtenidos, mostraron un incremento significativo con valor cercano al 15%, en comparación con el año anterior. Destaca también el crecimiento de la percepción positiva en el servicio dentro del segmento Industrial, ya que éste mostró un crecimiento de 20% en comparación con el año anterior.

Como parte de las áreas de oportunidad y los ámbitos de mejora desprendidos de los comentarios otorgados por nuestros clientes, seguiremos fortaleciendo y me-

jorando las áreas de comunicación, servicio a clientes, atención a solicitudes y, el seguimiento y cumplimiento de acuerdos y horarios.

Nuestro compromiso de servicio:

- Un servicio de carga de alta consistencia en tiempos de salida, recorrido y llegada de los ferrocarriles.
- Un servicio de carga seguro y confiable para nuestros clientes.
- Un servicio ágil y eficiente, capaz de responder a los requerimientos de nuestros clientes.

Para cumplir con esta promesa, hemos concebido un modelo de operación y de servicio denominado “Ferrocarril Programado”, cuyo propósito es satisfacer las diversas necesidades logísticas de transportación de nuestros clientes bajo los estándares de calidad ISO9001:2000. Este nos permite planificar, embarcar, administrar y controlar el flujo de la carga de manera coordinada, consistente y confiable, con la puntualidad, seguridad y operatividad que requieren nuestros clientes y nuestro negocio.

PROMUEVE

NUESTRA GENTE

Nuestros colaboradores representan la base de la organización y el éxito de nuestras operaciones, el grado de especialización y conocimiento que poseen, son nuestro activo más preciado. Por ello, procuramos su constante fortalecimiento y, el cuidado y desarrollo del invaluable capital humano.

SISTEMA DE GESTIÓN LABORAL

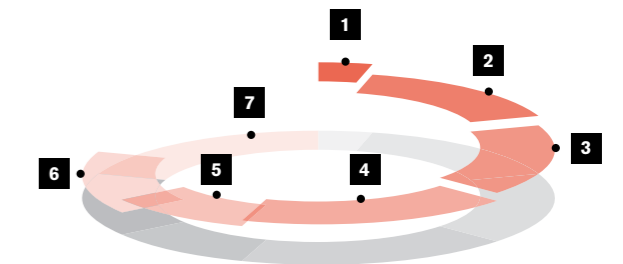
En Grupo México nos preocupamos por ofrecer a nuestra gente beneficios laborales significativos, además de un lugar seguro para trabajar que proteja su integridad física, promueva su desarrollo y potencialice sus habilidades profesionales, elevando de esta manera su sentido de pertenencia y compromiso con la organización.

SATISFACCIÓN DE NUESTRA GENTE

En 2014 nuestra División Transporte está conformada por 9,928 colaboradores de tiempo completo, de los cuales el 95% cuenta con contrato indefinido y el resto con contrato temporal. Nuestras operaciones se distribuyen en cinco divisiones localizadas en: Veracruz, Hermosillo, Chihuahua, Monterrey, Guadalajara, Ciudad de México (Corporativo), además del área central de México (Centro México).

PORCENTAJE DE EMPLEADOS

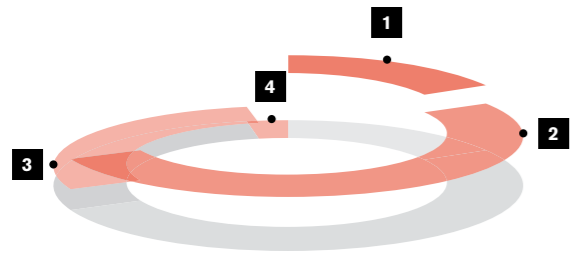
DESGLOSADOS POR REGIÓN
DIVISIÓN TRANSPORTE, 2014



1	4%	Corporativo
2	16%	Centro México
3	17%	Guadalajara
4	18%	Monterrey
5	10%	Chihuahua
6	15%	Hermosillo
7	20%	Veracruz

Del total de la plantilla en la División Transporte, 5,085 colaboradores se encuentra en un rango de edad de 30 – 50 años, lo que representa el 51% del total.

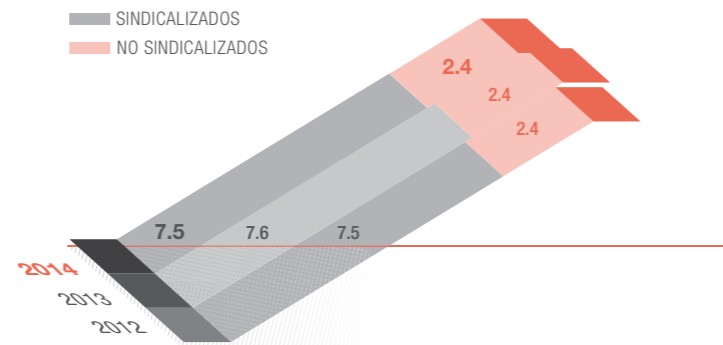
PORCENTAJE DE EMPLEADOS DESGLOSADOS POR GRUPO DE EDADES DIVISIÓN TRANSPORTE, 2014



1	1,701	17%	Menores de 30 años
2	5,085	51%	Entre 30-50 años
3	2,865	29%	Entre 50-60 años
4	277	3%	Mayores de 60 años

El 76% de nuestros colaboradores son sindicalizados.

DESGLOSE DE PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO DIVISIÓN TRANSPORTE, 2012-2014

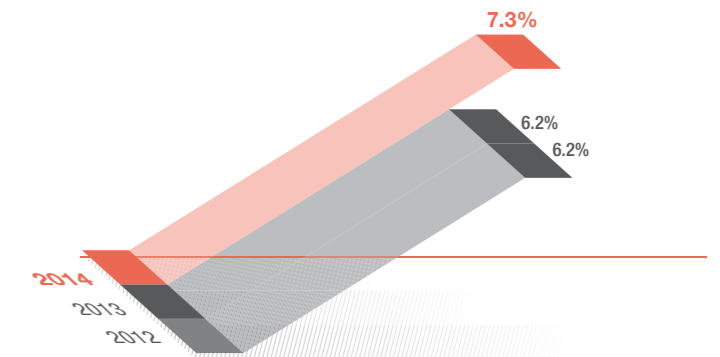


Aun cuando nuestro equipo de trabajo multidisciplinario se encuentra conformado en su mayoría por hombres, cada vez un número mayor de mujeres se incorporan en diferentes posiciones dentro del negocio.

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL, DESGLOSADO POR CATEGORÍA Y GÉNERO, DIVISIÓN TRANSPORTE, 2014

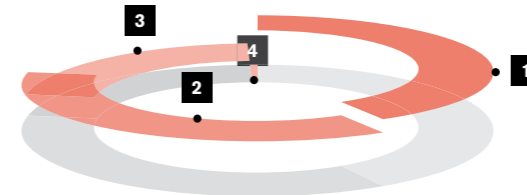
	Mujeres	Hombres
Directivos y jefes de departamento	107	776
Técnicos medios	130	358
Especialistas	49	753
Ayudantes/Sindicalizados	138	7,617
Total	424	9,504

ÍNDICE DE ROTACIÓN MEDIA ANUAL DE EMPLEADOS DIVISIÓN TRANSPORTE, 2014



En términos de rotación de personal, en 2014 tuvimos un índice promedio de 7.3%, que en términos absolutos representa 722 colaboradores que dejaron su empleo en la División Transporte, de los cuales el 44% fueron mayores de 45 años.

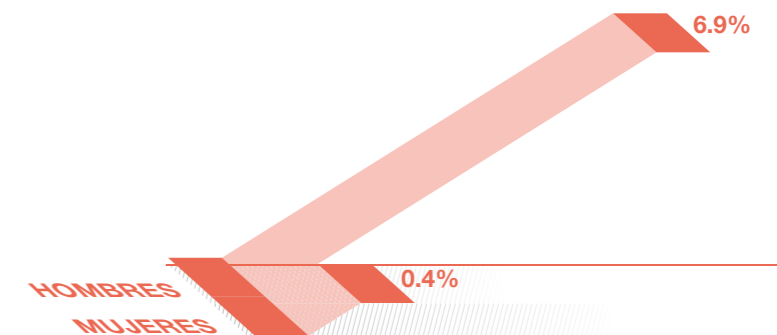
PORCENTAJE DE LA ALTA DIRECCIÓN DESGLOSADOS POR GRUPO DE EDADES DIVISIÓN TRANSPORTE, 2014



1	42%	Menores de 30 años
2	36%	Entre 30-50 años
3	22%	Entre 50-60 años
4	0%	Mayores de 60 años

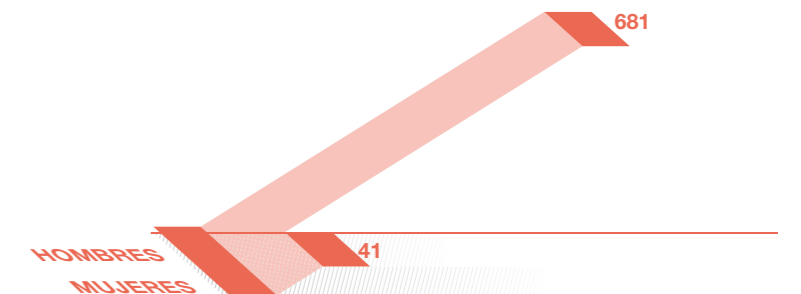
Del total de personal que compone la Alta Dirección, poco más de la mitad supera los 50 años de edad y el 92% se concentra en la Ciudad de México y Guadalajara.

ÍNDICE DE ROTACIÓN DE EMPLEADOS, POR GÉNERO DIVISIÓN TRANSPORTE, 2014



En términos absolutos, la rotación está representada por 681 hombres y 41 mujeres.

ROTACIÓN EN TÉRMINOS ABSOLUTOS DE EMPLEADOS, POR GÉNERO DIVISIÓN TRANSPORTE, 2014



Durante 2014, la Compensación Base (CB) de la División Transporte fue equivalente a 5.7 veces el Salario Mínimo (SM). El cálculo de la CB/SM se realizó considerando el promedio del salario mínimo de las regiones donde operamos. Es importante mencionar que nuestro tabulador de salarios es homogéneo, no diferencia géneros.

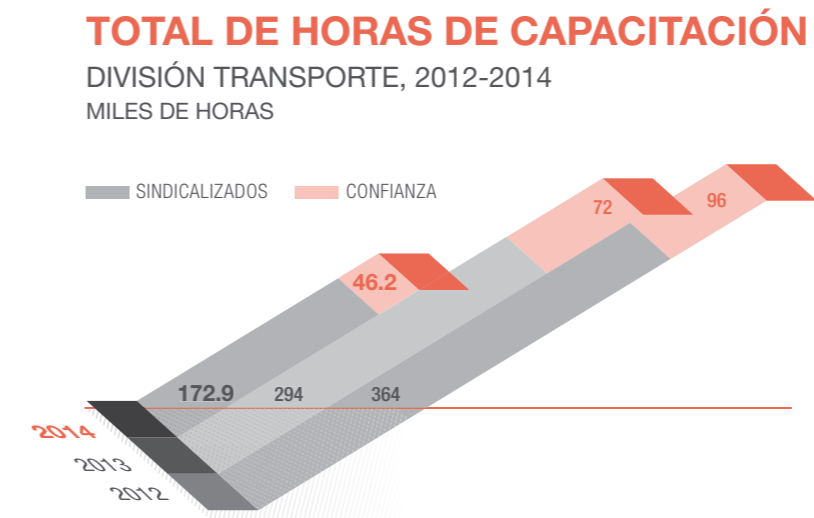
Adicional al pago del salario y de los beneficios establecidos en la legislación mexicana, ofrecemos beneficios adicionales de acuerdo al tipo de contrato, entre los cuales se encuentran los siguientes:

Beneficios	Sindicalizado	No Afiliados
Ayuda con gastos funerarios	✓	✓
Ayuda para útiles escolares	✓	
Ayuda transporte	✓	
Becas	✓	
Bonos para canasta básica	✓	
Fondo de ahorro	✓	✓
Fondo de pensiones		✓
Préstamos personales		✓
Seguro de auto		✓
Seguro de gastos médicos mayores		✓
Seguro de protección familiar	✓	
Seguro de vida	✓	✓
Vacaciones	✓	✓
Vales de despensa	✓	✓

Los colaboradores de tiempo completo cuentan con beneficios adicionales, tales como, atención médica, cobertura a discapacitados o por invalidez, derecho a jubilación y compra de acciones.

Cabe mencionar que los beneficios para nuestros colaboradores sindicalizados son acordados a través de los convenios colectivos de trabajo, los cuales se revisan una vez al año, desarrollando sesiones de información con los trabajadores.

Reconocemos que el desarrollo profesional y personal de nuestra gente es esencial para el éxito y continuidad del negocio. Por lo tanto, nos esforzamos para fortalecer nuestro capital humano a través de la formación de competencias y habilidades técnicas. Es así que durante 2014 se impartieron un total de 219,112 horas de capacitación, lo que representa un promedio de 22 horas de capacitación anual por colaborador.



Con el objetivo de desarrollar a nuestro personal en temas de seguridad y salud, así como de cuidar su integridad física, en los centros de trabajo hemos invertido en reforzar programas de seguridad y salud ocupacional.

Para el personal de confianza, la capacitación impartida consistió en su mayoría en la actualización de su área profesional, para optimizar y desarrollar competencias en sus respectivos puestos. Se impartieron también cursos de seguridad y salud, así como algunos programas de inducción para puestos de nueva creación.

Para el personal sindicalizado, la prevención y el manejo de riesgos laborales es prioridad en nuestra Empresa, por lo que la capacitación abarcó temas específicos de seguridad y salud, así como instrucción para lograr mejores habilidades sobre cómo usar la tecnología disponible y competencias en el dominio de sus labores por compra de equipo, maquinaria e instalación de nuevos software.

Es importante destacar que también logramos la certificación CONOCER (Organismo certificador de competencias en México) para nuestro personal del área de capacitación, incluyendo instructores y jefes de capacitación.

Asimismo, se impartieron de manera permanente cursos de formación para ejecutivos de prevención de daños, instructores internos, controladores de trenes, supervisores e ingenieros de vía. Los programas de gestión de

habilidades y de formación están enfocados para dotar al participante de herramientas gerenciales que les permitan cumplir en sus equipos de trabajo con los objetivos propuestos. Algunos de los temas que se abordan durante el curso son: liderazgo, planeación estratégica, comunicación, manejo de conflictos y toma de decisiones.

El 24.2 % de nuestros colaboradores recibe evaluación formal de desempeño. En seis de las siete regiones en donde laboramos realizamos el proceso de Evaluación del Desempeño, el cual está basado en un sistema de factores y escalas que consta de tres fases:

Definición de Objetivos	Se realiza durante los primeros meses del año, basados en criterios conocidos por el trabajador y su superior.
Seguimiento de objetivos	Se brinda el seguimiento a cada colaborador durante todo el año mediante el Sistema Integral de Desempeño y Desarrollo (SIDD).
Evaluación anual del desempeño	Se califica al colaborador en el SIDD. El sistema tiene la característica de solicitar por escrito los comentarios sobre los puntos débiles y áreas de oportunidad.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (SSO)

Nuestro modelo de seguridad y salud invierte y dedica grandes esfuerzos en la protección de la integridad física y el fomento a la salud de cada uno de nuestros trabajadores y sus familias, priorizando las medidas y cuidados necesarios en la prevención de accidentes.

Para operar de manera segura, hemos dispuesto de recursos y definido programas, acciones y iniciativas que se enmarcan en una gestión integral en seguridad y salud ocupacional que considera la identificación de riesgos, definición de controles y medición y control de resultados.

El 4% del personal de la División Transporte tiene como responsabilidad directa el impulsar y coordinar la implantación de los procesos de seguridad y salud ocupacional. Los comités que actualmente operan son:

- Comité de seguridad operativa, personal y protección ambiental a nivel corporativo.
- Comité de seguridad operativa, personal y protección ambiental a nivel divisional.
- Comisión de Seguridad e Higiene.
- Comité de ausentismo por causas médicas.

Adicionalmente el 21% de nuestros colaboradores participan en procesos o grupos de trabajo de fomento y gestión de seguridad y salud ocupacional diferentes a los comités y/o comisiones.

Para promover las mejores prácticas de seguridad y salud ocupacional entre nuestros contratistas, se ha creado un Manual de Normas de Seguridad, que se distribuyó entre las compañías contratistas. Este manual se da a conocer al personal contratista durante su inducción en seguridad y se refuerza durante las inspecciones en campo.

Programas de Seguridad y Medicina Preventiva

Durante 2014 desarrollamos diversas acciones para fomentar la salud tanto de nuestros colaboradores como de sus familiares. Algunos de nuestros programas son realizados en conjunto con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Colaboradores	• Programas integrales de vigilancia a la salud. Exámenes médicos periódicos.
	• Monitoreo y programas de prevención de enfermedades por exposición a agentes del ambiente laboral (ruido, vibración, humos de soldadura).
	• Programas de promoción y educación a la salud (hipertensión arterial, diabetes, nutrición, obesidad, etc.).
	• Campañas de vacunación (tétanos, hepatitis, influenza).
	• Monitoreos de aptitud del personal (revisión física, detección de alcohol, drogas y fatiga).
Familiares	• Programas de detección en estomatología, hipertensión arterial, diabetes mellitus, glucosa, colesterol, estado nutricional, masa corporal, examen de la vista y consultas de revisión en general.
	• Programas educativos: lesiones y traumatismos, diabetes mellitus, hipertensión arterial, información nutricional, técnicas de cepillado de dientes.
	• Campañas de vacunación.

Adicionalmente contamos con un programa específico de medicina preventiva, dirigido a todo al personal que interviene directamente con la operación, conducción y auxilio en el transporte (tripulaciones de camino y patio), el cual se realiza al iniciar y terminar la jornada. Este programa contempla revisiones médicas con personal médico interno y los casos que hemos identificado como no aptos, debido a que imposibilitan a nuestro personal a desempeñar sus actividades, son direccionados al IMSS para su evaluación y control. Para disminuir estos casos fomentamos actividades como pláticas, trípticos informativos, campañas, entre otras actividades de comunicación con nuestros colaboradores.

Sin importar que dentro de nuestras actividades no se encuentren definidos acuerdos formales con los sindicatos en asuntos relacionados con seguridad y salud ocupacional, los invitamos a participar de manera activa en la implantación de algunos programas y acciones, como la reducción de la accidentalidad, integración y funcionamiento de la Comisión de Seguridad e Higiene, medidas preventivas y cuidados en la prevención de accidentes, uso de equipo de protección personal y ropa de trabajo, aplicación de exámenes médicos periódicos y el "Proceso Todos Seguros".

Se continúa la consolidación del “Proceso Todos Seguros” en algunas de las áreas de las distintas localidades, con el objetivo de modificar las conductas riesgosas del personal a través de la realización de observaciones de comportamiento.

En 2014 continuamos con el proyecto “Dueño de Casa” en los centros de trabajo de la División Transporte, el cual busca responsabilizar a las áreas por el desempeño en seguridad y salud. Los objetivos del programa son:

- Comprometer a los responsables por el desempeño y actividades que suceden dentro de su área.
- Evitar que exista personal ajeno a las áreas laborales, reduciendo la exposición a riesgos laborales.
- Observar que las personas tengan la autorización correspondiente para realizar alguna actividad dentro del área, cumpliendo con los requisitos de operación y seguridad (establecidas entre el “dueño de casa” y quien realiza la actividad).

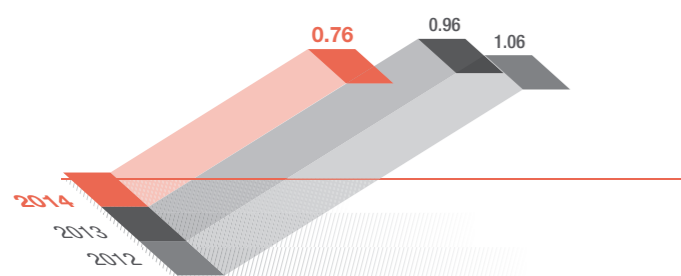
- Hacer cumplir las reglas de operación y seguridad al personal ajeno al área, siendo ejemplo en el cumplimiento de las mismas.

Adicionalmente contamos con el programa 5’s en algunas de las áreas de los centros de trabajo de la Compañía, cuya finalidad es mejorar las condiciones y espacios de trabajo para hacerlos más seguros y productivos.

Con respecto a nuestros índices de desempeño en seguridad y salud ocupacional, en 2014 se registró una disminución del 21% en la tasa de gravedad, así como un reducción del 7% en la tasa de accidentes con respecto al año anterior. Esto es reflejo de los programas y acciones, así como de los esfuerzos de cada uno de nuestros colaboradores en materia de seguridad y salud en el trabajo.

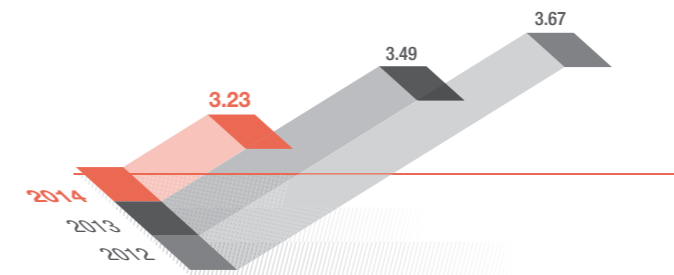
Sin embargo, nuestra tasa de enfermedades presentó un incremento significativo a partir del 2013 debido a cambios en los criterios considerados dentro de las enfermedades laborales por parte de las Instituciones de Salud Pública.

TASA DE GRAVEDAD
DIVISIÓN TRANSPORTE, 2012 - 2014



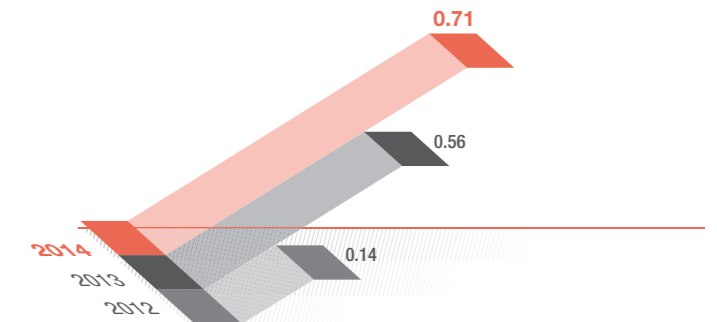
$$SR = \frac{\text{No. de días perdidos}}{\text{No. total de horas hombre trabajadas}} \times 1,000$$

TASA DE ACCIDENTES
DIVISIÓN TRANSPORTE, 2012 - 2014



$$IR = \frac{\text{No. de accidentes incapacitantes}}{\text{No. total de horas hombre trabajadas}} \times 200,000$$

TASA DE ENFERMEDADES OCUPACIONALES (ODR)
DIVISIÓN TRANSPORTE, 2012 - 2014



$$ODR = \frac{\text{No. de casos de enfermedades ocupacionales}}{\text{No. total de horas hombre trabajadas}} \times 200,000$$

Para el beneficio de nuestros colaboradores, en 2014 incrementamos en un 17% la inversión en programas de seguridad, salud ocupacional y operativa, actividades de corrección de zonas inseguras de trabajo y en la capacitación que les permita operar de forma segura, alcanzando un total de US\$14 millones para la División Transporte.

NUESTRAS COMUNIDADES

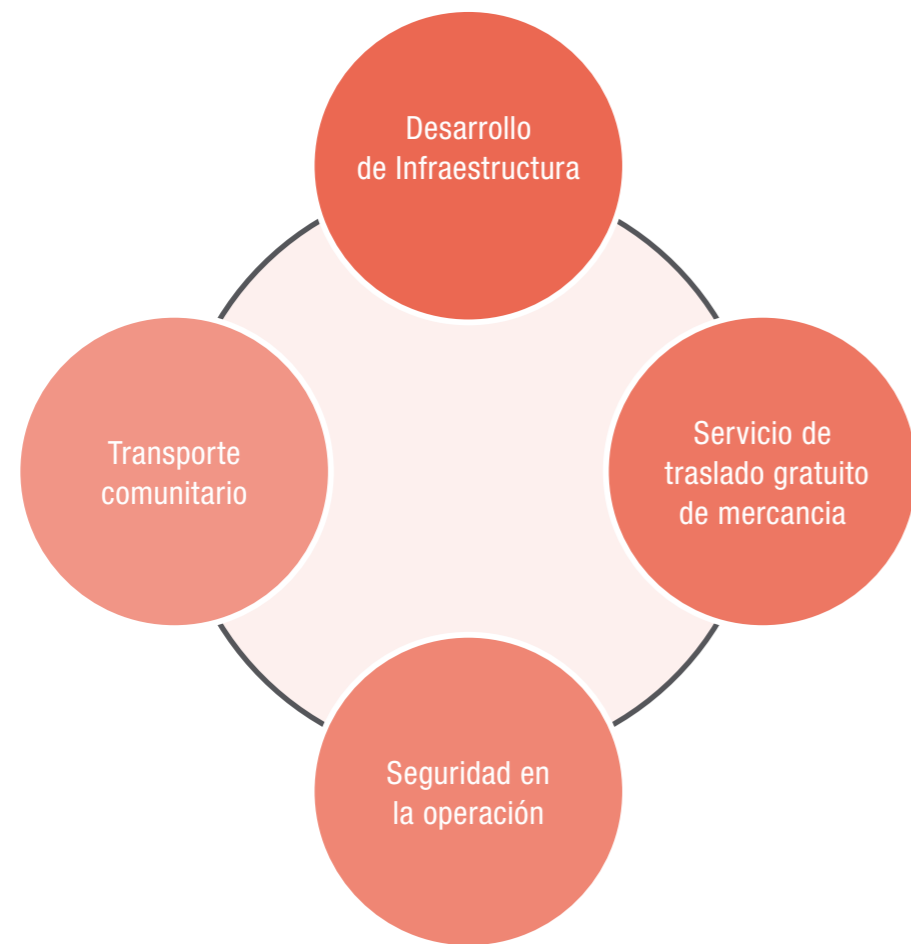
En congruencia con nuestros objetivos de promover el desarrollo y crecimiento de las comunidades en las que tenemos presencia, desplegamos sólidos programas de vinculación social. Nuestros resultados de bienestar están enlazados en una relación de corresponsabilidad, respeto y diálogo con visión humana.

Para nosotros el transporte ferroviario representa un medio para impulsar el desarrollo social y aportar beneficios a las comunidades en donde tenemos acceso, por lo que hemos concebido proyectos, programas e iniciativas que garanticen el bienestar y el mejoramiento de su calidad de vida, así como nuestro relacionamiento con dichas comunidades.

Estos programas se enfocan principalmente en:

- Programas de gestión social
- Dialogo y valor a nuestras comunidades
- Fortalecimiento del turismo
- Apoyo a comunidades y participación familiar

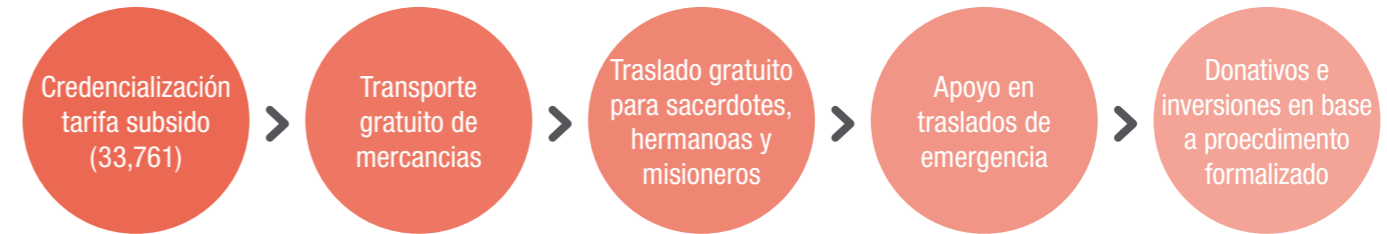
Nuestra red ferroviaria conecta a cientos de ciudades y comunidades con las que podemos generar un valor compartido y de beneficio mutuo. Al convertirnos en el operador ferroviario con mayor cobertura en México, nuestro compromiso con el desarrollo social se continúa focalizando y potencializando a través de cuatro importantes líneas de acción.



El impacto positivo que brindamos a través del sistema ferroviario se refleja en beneficios como la efectiva interconexión de comunidades, la generación de empleos derivados de la prestación de nuestros servicios, el fortalecimiento de las actividades económicas de la localidad y la protección de la integridad física de la población que habita las comunidades que transitamos; todo esto sumado a diversas prácticas que en su conjunto propician el desarrollo social, protección ambiental y crecimiento económico.

Diálogo y Valor a Nuestras comunidades.

Nuestra presencia en las comunidades se caracteriza por programas de desarrollo en los que destacan:



Asimismo, impulsamos el desarrollo del país y el mercado regional a través de la adquisición de bienes y servicios a proveedores locales o nacionales. El porcentaje de compras locales realizadas durante el ejercicio 2014 fue de 78% de las compras totales de la División Transporte.

Desarrollo Comunitario

Nuestras obras tienen un impacto positivo sobre la operación, ya que implican modernización, rehabilitación, disminución de accidentes y reparación de daños a la infraestructura por fenómenos naturales.

Infraestructura

Nos hemos enfocado en la modernización de la infraestructura y ampliación de nuestra capacidad física que nos permite continuar prestando nuestro servicio e impulsando el desarrollo económico.

Al cierre del 2014, ejercimos una inversión de US\$289 millones, destinada a la construcción de laderos, dobles vías y patios, así como en la compra de locomotoras y carros. En 2015 se van a recibir un total de 34 locomotoras adicionales, de las cuales Ferromex recibirá 19 y Ferrosur 15.

Nuestras inversiones en infraestructura están alineadas a nuestro sistema de gestión de calidad en el que estamos permanentemente focalizados para

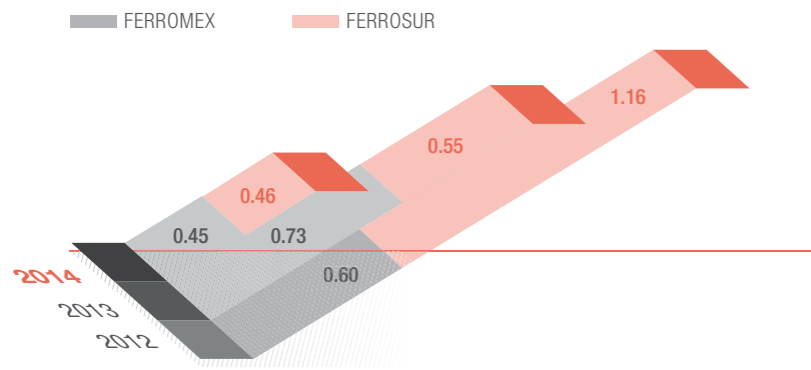
asegurar una velocidad óptima, productividad en los activos, consistencia del servicio y confiabilidad en la entrega de la carga. De este modo, incrementamos la seguridad de nuestros grupos de interés; particularmente, a los habitantes de las comunidades que transitamos, a nuestro personal que opera el equipo ferroviario y a nuestros clientes al asegurar la carga que transportamos.

Seguridad en la Operación

En la División Transporte continuamos con importantes esfuerzos y resultados en la reducción de nuestros índices de accidentes ferroviarios. Este año, en Ferromex alcanzamos un índice de 0.45 accidentes/MMTKB, que representa una reducción del índice en un 39% respecto al 2013.

En lo correspondiente a Ferrosur, tuvimos un índice de 0.46 accidentes/millones de toneladas por kilómetro de carga (MMTKB), lo que representa una reducción del índice en un 16% respecto al año anterior.

ÍNDICE DE ACCIDENTES REPORTADOS A LA SCT DIVISIÓN TRANSPORTE, 2012-2014



Nuestras acciones están encaminadas a reducir la incidencia de accidentes ferroviarios y comprenden los siguientes elementos:

Elementos	Descripción
Comité de Salud Operativa Personal y Ambiental (COSOPA)	Define procedimientos, estrategias y medidas para la prevención de accidentes por parte de las áreas operativas.
Programa de Prevención, Atención y Remediación de Emergencias Químicas (PAREQ)	Establece procedimientos de inspección, contención, atención y remediación ante accidentes.
Acciones de seguridad	Establece acciones para incentivar las conductas seguras de nuestros colaboradores en la operación.

Nuestras acciones de seguridad se apegan a lo que menciona la Ley Reglamentaria del Servicio Ferroviario, en la que se estipula la creación de un fondo para apoyar señalización del tránsito urbano. Esta iniciativa ayudara a la industria ferroviaria ya que formalizara el mecanismo de mantenimiento de los cruceros a nivel.

Credencialización de Tarifa Subsidio

Con el fin de promover el acceso a servicios de salud, educativos, comerciales y laborales de las comunidades de escasos recursos, reforzamos el compromiso que establecimos con la comunidad al continuar la emisión de credenciales con tarifa social a la población de escasos recursos, programa que se implementa a través de la Coordinación Estatal de la Tarahumara, la Secretaría de Fomento Social del Estado de Chihuahua y los municipios de las rutas en Chihuahua y Sinaloa.

A partir de estudios socio-económicos realizados en 2014 por la Coordinación Estatal de la Tarahumara y Presidencias Municipales de los Estados de Chihuahua y Sinaloa, se determina las poblaciones y los miembros de la comunidad

que obtendrán el subsidio, el cual permite que el usuario pague únicamente el 20% del valor del boleto. En 2014 otorgamos 33,761 credenciales y ofrecimos el traslado de 74,289 pasajeros con tarifa social. Adicionalmente se han otorgado credenciales para 60 sacerdotes y 104 hermanas quienes atienden de manera continua internados y albergues en las rutas del Chepe.

De esta manera contribuimos al beneficio socioeconómico de comunidades aisladas de los estados de Chihuahua y Sinaloa, cuyo único medio de transporte es el tren, apoyando el traslado de personas de escasos recursos y aquellas que brindan ayuda a habitantes vulnerables. Aún más, el esfuerzo no se reduce al mero desplazamiento físico de las personas, sino al acceso que brinda a servicios de salud, planteles educativos, zonas comerciales, actividades laborales y fuentes de empleo que ofrecen una posibilidad de crecimiento económico y desarrollo social.

Servicio de Traslado Gratuito de Mercancías

Ofrecemos transporte gratuito de mercancías que a menudo son productos básicos y víveres donados por organizaciones gubernamentales, privadas y asociaciones sin fines de lucro, que tienen como beneficiarias comunidades desfavorecidas.

Algunas de las instituciones con quienes hemos adquirido el compromiso de otorgar este servicio gratuito de traslado de víveres y traslado de mercancías, son:

- Casa Misión Santa María de Guadalupe, Témoris.
- Casa Misión del Sagrado Corazón, Bahuichivo.

- Protección Civil del Estado de Chihuahua.
- Protección Civil del Municipio de Ciudad Juárez.
- Banco de Alimentos de Cuauhtémoc A.C.
- Protección Civil de Ciudad Juárez.
- Complejo Asistencial Santa Teresita, Creel.
- Asilo de Niños y Casa Hogar.
- Escuela Yermo y Parres, Creel.
- Tehucado Santa María de Guadalupe, Bahuichivo.
- Coordinadora Estatal de la Tarahumara.
- Instituto Down / Ameac.
- Cruz Roja Mexicana.
- Club Rotario de Chihuahua.
- DIF Municipal y Estatal.
- Caritas de Chihuahua.

Dentro de este sistema de transporte gratuito, en el 2014 trasladamos 490 toneladas de alimento y ayuda comunitaria en beneficio de comunidades marginadas.

La Gerencia recibe las solicitudes de furgón para el traslado de mercancías y es a través de ella que aseguramos el cumplimiento, coordinación e implementación de los procedimientos para la entrega de los víveres. Asimismo, la gerencia aplica los criterios estipulados para determinar la causa, beneficiarios y proyectos a ejecutar.

Entre los beneficios adicionales que brindamos a la comunidad, se encuentra el apoyo otorgado cuando ocurre el cierre de carreteras ocasionado por deslaves. Ante esta eventualidad y a solicitud de los municipios, brindamos este año el servicio de traslado a personas que quedaron incomunicadas y apoyamos el transporte de víveres para su beneficio.

FORTALECIMIENTO DEL TURISMO

Los servicios “El Chepe” y “Tequila Express” son dos recorridos turísticos que van más allá de la prestación de un servicio de traslado de pasajeros, ya que conllevan un positivo impacto económico, ambiental y social y promueven el desarrollo sustentable de las comunidades que impactan.

Servicio “El Chepe”

El Chepe es un medio de conocer la maravillosa cultura tarahumara y su entorno natural, caracterizado por impactantes formaciones rocosas, majestuosos paisajes y deliciosa gastronomía.

Este inolvidable recorrido, que va del mar a la montaña a través de un hermoso corredor turístico, se enriquece por un servicio reconocido a nivel internacional, en el tren de pasajeros más moderno y placentero del país. Visitantes nacionales y extranjeros a bordo de El Chepe tienen contacto con impresionantes experiencias de ecoturismo, que los acercan a la historia, naturaleza y folklore de la cultura tarahumara. No sólo es un atractivo turístico sino un modelo de apoyo al desarrollo sustentable de una región con grandes retos económicos y humanitarios.

Gracias a este servicio se han fortalecido el turismo de aventura y el desarrollo de parques en la región, lo que representa un nicho de mercado que atrae visitantes nacionales y del extranjero y permite la difusión de sus atributos en todo el mundo. El beneficio que ha traído a la zona se transmite de manera directa e indirecta,

propiciando una creciente derrama económica para prestadores de servicios como hoteleros, restaurantes, comerciantes y vendedores de artesanías.

Además de ser un importante medio de promoción del sector turismo, El Chepe es un medio de transporte muy importante para la zona, ya que muchos de los caminos carecen de pavimentación o se encuentran en condiciones desfavorables y dificultan el traslado de la comunidad. El beneficio social que trae consigo posiciona a El Chepe como la columna vertebral de las Barrancas del Cobre.

Servicio Tequila Express

Este tradicional ferrocarril de pasajeros, que formó parte importante de nuestra historia y fue eje de desarrollo económico, resurge ahora para transmitir y conservar los pilares de nuestra identidad nacional.

A través de este espectacular tren de pasajeros, ofrecemos un recorrido a través de un impresionante paisaje de agave, en Jalisco, que incluye el recorrido por una fábrica de tequila. En el trayecto, la experiencia se enriquece con un grupo de mariachi a bordo del tren, espectáculos y bailes folklóricos, y una delicada gastronomía regional.

En colaboración con la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo del Estado de Jalisco, el Servicio Tequila Express continúa operando para lograr los siguientes objetivos.

Historia	Rescatar y revivir el tren de pasajeros.
Turismo	Ser pioneros en una nueva forma de hacer turismo.
Cultura	Conservar tres pilares de la identidad nacional: tequila, mariachi y charrería.

APOYO A COMUNIDADES Y PARTICIPACIÓN FAMILIAR

Nuestro apoyo a las comunidades se caracteriza por el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes en las comunidades donde operamos, donde destacan el Tren de la Salud y el Día de Voluntario.

Tren de la Salud – “Doctor Vagón”

El 29 de mayo de 2014, en la búsqueda de contribuir a la mejora de la salud y la calidad de vida de los mexicanos, arrancó el tren de la salud mejor conocido como Dr. Vagón, el cual está equipado con todo lo necesario para llevar servicios gratuitos de salud a comunidades marginadas de nuestro país que habitan en zonas de difícil acceso. Ésta iniciativa creada por Fundación Grupo México con el apoyo de la División Transporte, es un programa social sin precedente en todo el continente americano, el cual brinda atención médica a las personas que lo necesiten, sin importar edad, raza, género, religión, cultura, nacionalidad o nivel socioeconómico.

Nuestro Tren de la Salud visitó de mayo a diciembre de 2014 los estados de Chihuahua, Sonora, Sinaloa, Coahuila, Jalisco, Nayarit y Colima, atendiendo 17,758 personas en 21 comunidades, brindando 47,447 atenciones médicas.

Día de Voluntariado

En el Día Voluntario 2014, logramos contar con 4,237 voluntarios y sus familias. Trabajamos en 12 estados, atendiendo a 23 comunidades en beneficio de 30,000 personas y 33 instituciones.

Desde 2013 fomentamos la participación de nuestros colaboradores en el Día de Voluntario en pro del bienestar comunitario. En 2014 continuamos con esta iniciativa en colaboración con Fundación Grupo México, la participación de personal de Ferromex - Ferrosur y otros grupos voluntarios, tanto particulares como de dependencias públicas, incluyendo alumnos, padres de familia y autoridades de la Secretaría de Educación Pública de las escuelas beneficiadas.

Cerca de 4,237 voluntarios y sus familias participaron en actividades simultáneas realizadas en Hermosillo, Chihuahua, Monterrey, Guadalajara, Irapuato, Veracruz y el D.F., donde rehabilitan zonas públicas como parques y explanadas, reforestan, pintan y mejoran la infraestructura de escuelas, albergues y asilos y realizan trabajos de limpieza en espacios públicos y playas.

Promoción a la Salud

Nuestra iniciativa en participación familiar se centra en realizar eventos que generen bienestar y favorezcan la interacción familiar de nuestras comunidades. En este aspecto hemos dirigido programas enfocados a eventos de promoción de la salud mediante actividades de detección, prevención, concientización, formación y educación en salud y seguridad (Programa PrevenIMSS y Semana Cultural de Seguridad y Salud), así como eventos de activación física que promuevan la convivencia familiar, concientización y bienestar por la salud (Caminata por la Salud y Carrera por la Salud).

PROTEGE

Ahorramos más de 14 millones de diésel en el 2014, aumentando el ahorro en un 76% con respecto al año 2013

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Año tras año sigue creciendo nuestro compromiso responsable con el ambiente, manteniendo un reto constante de reducir los impactos ligados a nuestros servicios de transporte en el país. Como parte de este compromiso, invertimos durante el 2014 más de US\$2 millones en actividades de protección al ambiente. Adicionalmente, al finalizar este periodo contamos con las siguientes seis unidades operativas con certificación vigente de Calidad Ambiental emitidas por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA):

- Certificado Calidad Ambiental en Taller y Zona de Abastos, Tierra Blanca.
- Certificado Calidad Ambiental en Taller y Zona de Abastos, Veracruz.
- Certificado Calidad Ambiental en Taller de Apizaco.
- Certificado Calidad Ambiental en Taller de Carros en Coatzacoalcos.
- Certificado Calidad Ambiental en Taller y Zona de Abastos en Orizaba.
- Certificado Calidad Ambiental en Zona de Abastos, Puebla.

Nos preocupamos por dar estricto cumplimiento a la normatividad ambiental y por mejorar continuamente nuestras prácticas, traduciéndose en beneficios ambientales. En el sector ferroviario, los ingenieros de

operaciones ambientales realizan visitas de rutina e inspección en nuestras instalaciones para verificar el cumplimiento de las regulaciones ambientales y prevenir potenciales afectaciones.

ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático trae consigo riesgos para las operaciones actuales y para el futuro, por lo que en la División Transporte hemos puesto énfasis en su identificación y mitigación, para estar preparados ante cualquier escenario ambiental adverso.

Tales riesgos identificados son la disminución en la actividad productiva de nuestros clientes y, por ende, un descenso en las operaciones de la Empresa que impactaría los flujos y la posibilidad de cubrir nuestros costos. Asimismo, los cambios meteorológicos podrían afectar las instalaciones operativas, desde daños a nuestros sistemas de señalización hasta debilitamiento de nuestra infraestructura vial, así como provocar derrumbes o deslaves que cubran o bloqueen nuestras vías ferroviarias. Estos eventos representan un riesgo para la integridad física de las personas y podrían afectar el flujo de nuestras operaciones.

Para cada uno de los posibles escenarios se han documentado planes de acción específicos de acuerdo a su

magnitud, con el objetivo de prevenir, contrarrestar y como resultado generar el mínimo impacto en el capital humano y económico, y preservar el bienestar del entorno.

Algunos de los principales planes de acción son:

- Programa multianual para el reforzamiento de puentes, terracerías y vías, y para el drenaje y cauce natural del agua.
- Ajustes en la programación de trenes.
- Convenios operativos de derechos de paso con los Ferrocarriles Kansas City Southern México (KCSM) y Línea de Ferrocarril Coahuila – Durango (LFCD).
- Difusión de las medidas que deberán utilizarse en caso de presentarse algún fenómeno ambiental de consideración.

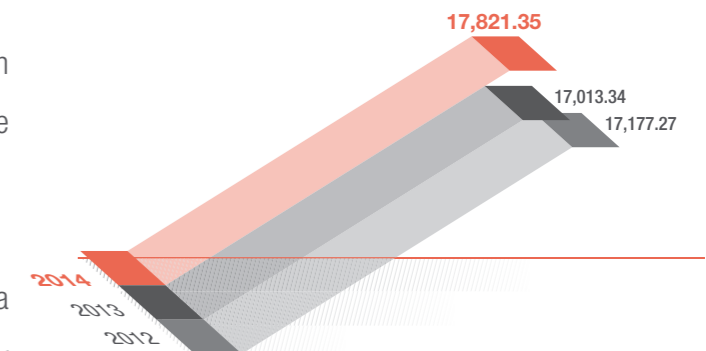
También hemos desarrollado mecanismos de respuesta a contingencias derivados de desastres naturales. Por ello, contamos con manuales de calidad del Sistema “Ferrocarril Programado”, y también contamos con diversos manuales y reglamentos de operación, en donde se encuentran descritos nuestros planes de acción. Dentro de los manuales mencionados anteriormente se encuentran: Seguridad Operativa, Prevención, Atención y Remediación de Emergencias Químicas (PAREQ), y Gestión para la Notificación, Atención, Salvamento, Normalización y Costeo del Accidente Ferroviario.

CONSUMO DE COMBUSTIBLES

Los combustibles son el principal insumo energético de nuestra actividad, y se utilizan para la operación de las locomotoras y otros equipos necesarios. El diésel utilizado en las locomotoras representa 99% del consumo energético de la División Transporte.

La eficiencia en el consumo de combustible en nuestras operaciones nos permite generar una menor cantidad de emisiones a la atmósfera, así como realizar ahorros considerables en beneficio de la operación.

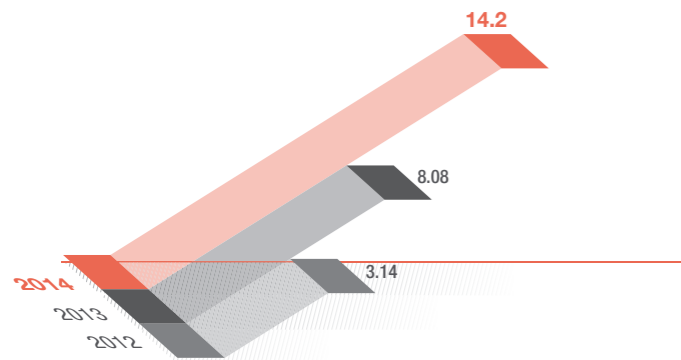
CONSUMO DE COMBUSTIBLE DIVISIÓN TRANSPORTE, 2014 (TERAJOULES)



Uno de los principales indicadores que medimos y monitoreamos es la eficiencia energética debido al impacto económico y significativo que tiene en la División Transporte. Durante el 2014 se presentó un aumento en el consumo diésel con respecto al año 2013 debido principalmente al aumento de tráficos de diversos sectores que atendemos.

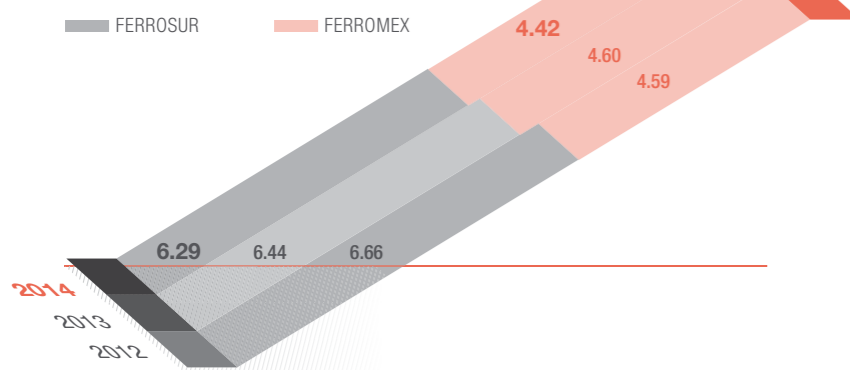
No obstante, hemos implementado la tecnología Automatic Equipment Start Stop (AESS) que consiste en un sistema para encendido y apagado del motor diésel, el cual permite elevar la eficiencia energética en nuestros motores cuando están detenidos o en espera. Esta iniciativa, en conjunto con el ejercicio de mejores prácticas de ahorro de combustible en las locomotoras que no cuentan con el sistema AESS, representó en 2014 un ahorro total de 14.2 millones de litros de diésel no consumidos, traducidos en una reducción de 38,288 toneladas de CO₂eq.

AHORRO DE DIÉSEL
DIVISIÓN TRANSPORTE, 2014
MILLONES DE LITROS DE DIÉSEL AHORRADOS



En lo que respecta a nuestros esfuerzos por hacer más eficiente el consumo de diésel por kilómetro de carga que transportamos, conseguimos mejorar nuestro índice de rendimiento de combustible en Ferromex y Ferrosur con un 4% y 2% respectivamente.

RENDIMIENTO DE COMBUSTIBLE (L/MTKB)
DIVISIÓN TRANSPORTE, 2014

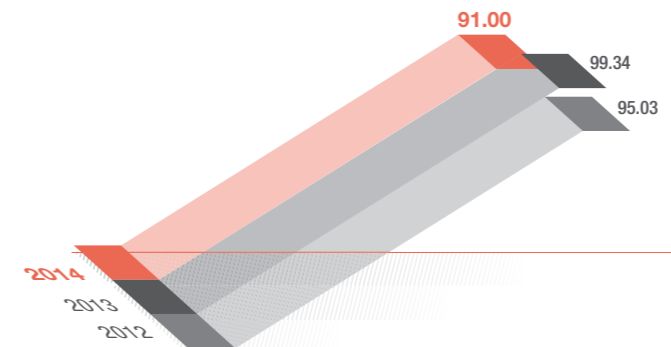


Nota: L/MTKB indica litros de diésel consumidos por cada mil toneladas por kilómetro de carga transportada.

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

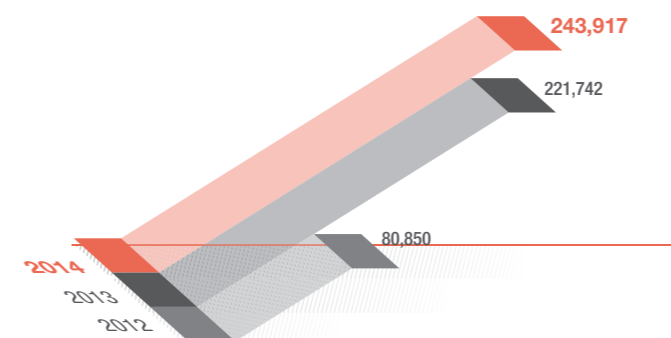
Durante el 2014 dimos un paso importante para la consolidación de nuestra estrategia ante el cambio climático. Es así como durante este año nuestra División Transporte comenzó a abastecerse de energía eléctrica proveniente de fuentes de energía renovables desde el Parque Eólico “El Retiro” de la División Infraestructura, ubicado en el Estado Oaxaca.

CONSUMO DE ELECTRICIDAD
DIVISIÓN TRANSPORTE, 2014
TERAJOULES



Como parte de las iniciativas para reducir el consumo de energía eléctrica en la operación ferroviaria, en todas las unidades operativas se instalaron paneles solares para la generación y suministro de energía eléctrica a los equipos conocidos en la industria como Detectores de Muñones Calientes (DMC), Detectores de Objetos Arrastrando (DOA), Detectores de Impactos de Ruedas (DIR) y Lectores de Tarjetas de Identificación de Equipo Rodante (LETIE). En 2013, nuestra generación de electricidad debida a los paneles solares fue de 243,917 kWh.

GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD EN PANELES SOLARES
KWH

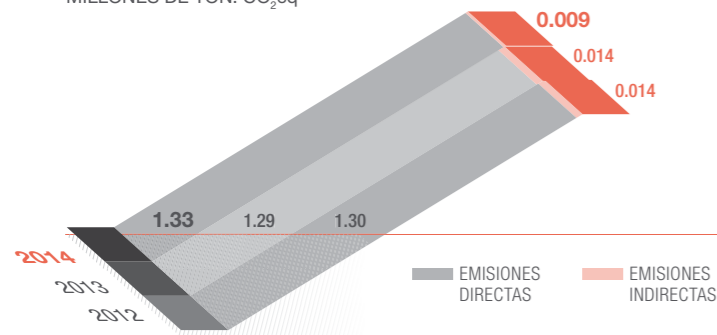


Nota: Se ajustó la cantidad reportada en 2013, debido a la revisión y unificación de criterios.

Asimismo, hemos implementado importantes esfuerzos en materia de eficiencia energética mediante programas orientados al lograr cambios en el comportamiento de personal, alcanzando en el 2014 un ahorro de 340,935 kWh.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

DIVISIÓN TRANSPORTE, 2012 - 2014
MILLONES DE TON. CO₂eq



EMISIONES DE GASES EFECTO INVERNADERO

El transporte ferroviario representa una alternativa muy eficiente y sustentable para el movimiento de carga. Un reciente estudio independiente publicado por la Asociación de Ferrocarriles de Estados Unidos de América (AAR, por Association of American Railroads) y realizado por la Administración Federal de Ferrocarriles, indica que el uso de los ferrocarriles es en promedio cuatro veces más eficiente en el consumo de combustible, por lo que el movimiento de carga por ferrocarril emite 75% menos GEI respecto del autotransporte.

De las 1,336,881 toneladas de CO₂eq emitidas durante el 2014, el 99% corresponden a emisiones directas, mientras el restante 1% corresponden a emisiones indirectas.

En Grupo México estamos convencidos que la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero es un asunto relevante; la sustitución de las locomotoras con más años de operación por trenes nuevos con tecnología de bajo consumo de combustible y control de emisiones, es un hecho. A finales de 2014, se realizó una inversión de US\$289 millones para la adquisición de un total de 34 locomotoras, de las cuales 19 fueron para Ferromex y 15 para Ferrosur. Estas nuevas locomotoras, son de alta eficiencia y permitirán mover mayor tonelaje, con menor consumo de combustible y menores emisiones de CO₂eq.

Siguiendo nuestro compromiso ambiental, continuaremos realizando mejoras tecnológicas con la instalación del sistema AESS para que las locomotoras antiguas se apaguen de manera automática después de un periodo de tiempo sin movimiento. Seguiremos realizando mantenimiento de infraestructura, mejoras en patios, construcción de laderos, incluyendo mejoras en logística. Sabemos que con este conjunto de acciones e iniciativas, contribuiremos a la mejora del ambiente con la obtención de un menor consumo de combustible y consecuentemente la reducción de emisiones.

OTRAS EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Otras emisiones generadas durante 2014 derivadas del consumo de diésel de nuestras locomotoras son los óxidos de nitrógeno (NOx), los óxidos de azufre (SOx) y el material particulado.

REDUCCIÓN DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS EN DIVISIÓN TRANSPORTE (TONELADAS)

Emisiones	2012	2013	2014
NOx	23,404	23,181	23,162
SOx	64	63	63
Material Particulado	828	821	655

APROVECHAMIENTO DE NUESTROS MATERIALES

Los tres materiales que más utilizamos en la industria ferroviaria son balasto, durmientes y riel. El principal uso de estos materiales es mantener las vías en condiciones adecuadas para la operación.

En 2014 continuamos trabajando por reducir las cantidades de material utilizado para nuestra operación ferroviaria, tal y como lo hemos procurado desde hace cinco años, cuando iniciamos nuestro plan para el aprovechamiento de materiales, sustituyendo de manera paulatina el balasto por escoria de fundición, procedente de la División Minera. Estos materiales son destinados a mantener las condiciones adecuadas de las vías ferroviarias para llevar a cabo nuestra operación.

Por tanto, durante el 2014 el balasto que incorporamos a nuestras vías ferroviarias provino del reciclaje de 200,385 m³ de escoria de fundición.

Materiales utilizados	2012	2013	2014
Balasto (m ³)	500,964	362,244	499,352
Durmientes (piezas)	934,684	1,020,873	625,889
Riel (ton)	39,083	53,959	16,733
Escoria de fundición utilizada como balasto (m ³)	197,414	254,886	200,385

Para realizar una correcta gestión de los residuos que generamos, hemos desarrollado una serie de mecanismos para brindar el manejo, tratamiento y envío a disposición de los mismos, alineados a la normatividad vigente.

En el 2014 generamos 4,041 toneladas de residuos, dentro de los cuales el 31% corresponde a residuos no peligrosos y 69% a no peligrosos.

Tipo de Residuos (toneladas)	2013	2014
Residuos Peligrosos	1,098	1,236
Residuos No Peligrosos	2,845	2,805
Total	3,943	4,041

De las 1,236 toneladas de residuos peligrosos que generamos en el 2014, los principales fueron: aceite usado, material impregnado, lodos, baterías, lámparas y balastros.

Residuos Peligrosos 2014 (toneladas)	Cantidad
Aceite lubricante usado	717.86
Lodos	217.06
Materiales impregnados con hidrocarburos	33.97
Envases vacíos	15.84
Baterías alcalinas	4.87
Balastros y lámparas	1.27
Acumuladores	0.76
Filtros	0.36

Gran parte de los residuos peligrosos que generamos son reciclado y aprovechados por terceros autorizados. El aceite lubricante es comercializado para la elaboración de combustible alternativo y las baterías de plomo se comercializan para la fabricación de nuevos acumuladores. En cuanto al material sólido impregnado con hidrocarburos, este es enviado a terceros autorizados para su correcto confinamiento.

En 2014 transportamos 1,011 toneladas hacia fuentes externas para su reciclaje, tratamiento o confinamiento, de acuerdo a la normatividad vigente. Adicionalmente, importamos 15,330 toneladas provenientes de Midlothian, Texas, con destino a Monterrey, en el estado de Nuevo León. Esta importación de residuos peligrosos se llevó a cabo mediante las correspondientes autorizaciones por parte de la autoridad ambiental.

Los residuos de manejo especial como la chatarra de acero, el papel, los vehículos o maquinaria obsoleta y los durmientes de madera son reusados y/o reciclados conforme a las mejores prácticas ambientales. Como resultado de las ventas de residuos, para su posterior aprovechamiento y venta de material reutilizado, durante 2014 recibimos un ingreso adicional de por US\$8.7 millones.

SEGURIDAD EN LA OPERACIÓN Y MANEJO DE DERRAMES

En la División Transporte, nuestro mecanismo de atención de derrames nos permite anticipar, prevenir y actuar en caso de cualquier siniestro. Si ocurriera un accidente ferroviario que involucrara el transporte de sustancias químicas peligrosas, contamos con los mecanismos para la atención de derrames:

- El centro de despacho de trenes da el aviso del accidente y en caso de existir, notifica de la presencia de fugas o derrames de productos químicos.
- En caso de existir derrame de sustancias químicas se activa el PAREQ (Plan de Atención y Remediación de Emergencias Químicas) y, de ser necesario, se desplaza la brigada de emergencias a controlar y contener el derrame.
- Una vez controlada la emergencia se procede con la evaluación del daño al ambiente y se siguen los protocolos de la SEMARNAT para sanear y restablecer las condiciones ambientales del sitio.

Los lineamientos para la realización de actividades de prevención de accidentes, atención operativa de emergencia química, restauración de daños ambientales y la normalización de la operación del transporte de los materiales peligrosos, se encuentran resumidos en nuestro Plan de Atención y Remediación de Emergencias Químicas (PAREQ).

Prevención	Se definen las actividades de prevención de PAREQ así como los subcomités de Infraestructura, Documentación, Expedición y Equipo, Operación, entre otros.
	Se realiza una evaluación por el comité del PAREQ y los logros alcanzados por el comité de prevención, generando minuta de los nuevos acuerdos.
Atención	Al momento de ocurrir un accidente donde están involucrados materiales peligrosos se presentan las brigadas de atención pertinentes y se pone en marcha el plan.
	Ya controlada la emergencia, se realiza un informe sobre lo ocurrido hacia las dependencias de gobierno pertinentes.
Remediación	Con la emergencia controlada, se notifica que la vía está libre y se comienza la evaluación de los daños provocados en la vía y lugares aledaños.
	Se evalúan y cuantifican los daños a los equipos e infraestructura y la restauración ambiental del lugar del accidente (cuando aplique).

Durante 2014, se reportaron 4 eventos de derrames, con un volumen total derramado de 115.87 m³. Tres de los incidentes correspondieron a el derrame de combustibles (68 m³) y uno a un derrame de ácido fosfórico (47.87 m³) que conllevó a una multa de US\$1,011.

Inmediatamente después de que se sucedieron estos eventos, tomamos acciones correctivas y de contingencia, en donde el producto derramado y el suelo contaminado fueron enviados a disposición final por terceros debidamente autorizados y se concluyó totalmente la limpieza del sitio con una adecuada disposición de los mismos. Ninguno de estos eventos generó un impacto significativo sobre el medio ambiente y el suelo, siendo así considerados como de gravedad baja.

Como parte de las acciones que tomamos en la División Transporte para gestionar los riesgos ambientales causados por la operación ferroviaria, realizamos una reunión mensual del Comité de Seguridad Operativa para determinar las causas de los accidentes ferroviarios y tomar medidas correctivas y preventivas.

Cuando se presentan derrames de productos que puedan ocasionar un impacto ambiental, se realizan muestreos con laboratorios acreditados para determinar la extensión y profundidad de la contaminación (pluma del contaminante), y con base en dicho estudio se presenta una propuesta de remediación ante la SEMARNAT y PROFEPA para su autorización. Una vez autorizado el proceso de remediación, se procede hasta su terminación. Para ello, se realiza una nueva caracterización del sitio mediante el análisis de un laboratorio acreditado y en presencia de la PROFEPA, para determinar los niveles de remediación hasta que el sitio quede saneado y liberado por la autoridad ambiental.

En 2014 en nuestra División Transporte no se presentaron incumplimientos de las leyendas que deben llevar las maquinarias que transportan material peligroso. Parte de nuestro compromiso es cumplir con la regulación aplicable a nuestras operaciones y como resultado no se presentaron incidentes relacionados con el incumplimiento de regulaciones o códigos voluntarios referentes al etiquetado de los productos transportados.

GESTIÓN DEL SUELO Y BIODIVERSIDAD

En la División Transporte la mayor parte de nuestras operaciones se ubican en áreas no protegidas. Sin embargo, nuestros derechos de vía atraviesan 25.23 km² de áreas naturales protegidas. Dichas vías se construyeron antes de que estas áreas fueran decretadas como protegidas.

Al realizar las nuevas obras de infraestructura ferroviaria, se lleva a cabo una consulta con el área ambiental para identificar los posibles impactos, así como el manejo y autorizaciones que se requieren para cumplir con la normatividad. Las obligaciones están definidas en el Reglamento en Materia de Evaluación del Impacto Ambiental de la Ley del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, así como por el Reglamento de la Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable.

Durante 2014, nuestras obras de construcción de infraestructura necesarias para el transporte ferroviario, comprendieron 15.91 hectáreas en áreas no protegidas, reguladas por programas de ordenamiento ecológico y con baja biodiversidad. Los principales impactos ambientales identificados fueron el desmonte y despilme, compactación, así como

el ruido y la contaminación por emisiones proveniente de las locomotoras.

Para la ejecución de estas obras se llevaron a cabo estudios de impacto ambiental que fueron sometidos a la autorización de SEMARNAT. También se han aplicado las medidas respectivas para prevenir, mitigar y compensar dichos impactos. Dentro de las actividades están el rescate y reubicación de especies, programas de reforestación e incorporación al suelo de la materia vegetal desmontada, entre otras, para rehabilitar los ecosistemas afectados.

En relación a los impactos generados por las emisiones provenientes de nuestras locomotoras, incluimos en el servicio de "Ferrocarriil Programado" los requerimientos exigidos para el transporte de polvos finos en unidades de arrastre abiertas, con el objeto de evitar la emisión de partículas de los materiales que transportamos para nuestros clientes.

En 2014 no hubo afectación de especies listadas en la NOM-059-SEMARNAT-2010. Sin embargo, dentro de nuestro programa de mitigación contemplamos trece especies de flora y fauna bajo protección.

En aquellos casos en que exista afectación a la flora o fauna por las obras, se continuarán aplicando los criterios de protección, tales como: el rescate de flora protegida con viabilidad para el trasplante, reforestación en una proporción de al menos tres plantas por cada individuo removido, y reubicación de fauna en sitios no perturbados, lo cual se lleva a cabo por especialistas.

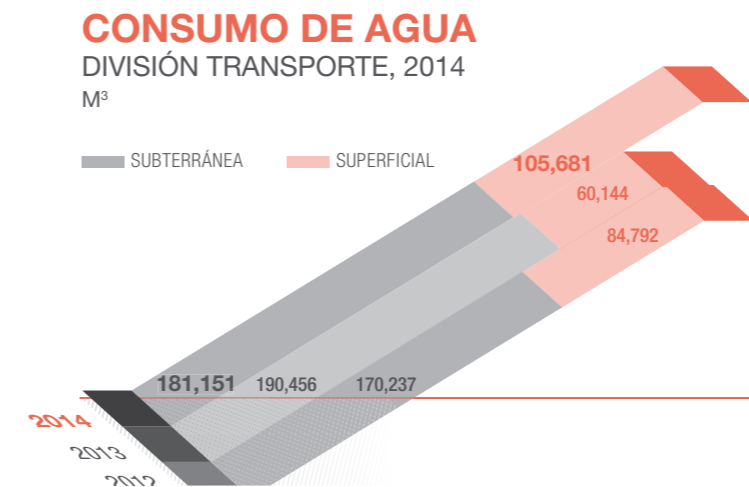
En materia de reforestación, durante el 2014 reforestamos 48.5 km² en laderos de Coahuila con especies nativas para compensar y mitigar el impacto ambiental y rehabilitar los ecosistemas afectados por las obras. Año tras año realizamos programas de mantenimiento con actividades de deshierbe, riego y fertilización, garantizando al menos 85% de sobrevivencia de las plántulas durante 5 años después de la reforestación.

GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

En la operación de la División Transporte, el consumo de agua es mínimo, concentrándose principalmente en el lavado de locomotoras, en el restablecimiento del nivel del agua en sus sistemas de enfriamiento y en los servicios para nuestros colaboradores.

En 2014, el consumo de agua fue de 286,832 m³, donde aproximadamente el 63% proviene de agua subterránea y 37% de agua superficial. En el mismo periodo recuperamos y reutilizamos 270 m³ del total de agua consumida, correspondiente a la planta de tratamiento de agua de Guadalajara, y la cual es utilizada para el lavado de locomotoras y riego de jardines.

Adicionalmente, en nuestros talleres seguimos fomentando el programa de concientización del uso del agua racional entre el personal, con el objetivo de minimizar nuestro consumo de agua fresca.





DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA

DESARROLLO CON SENTIDO

MITIGACIÓN DE

276,716

TONELADAS DE GASES DE
EFECTO INVERNADERO

El arranque de nuestro Parque Eólico “El Retiro” marca un hito histórico en nuestra estrategia de cambio climático, al lograr una capacidad de mitigación de 120,000 ton CO₂eq al año, así como contribuir a la infraestructura energética limpia del país.

DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA

DESEMPEÑO 2014 Y METAS 2015

Seguridad y Salud	Unidad de negocio	Meta 2014		Desempeño	Meta 2015
	División Infraestructura	Mantener la tasa de accidentes debajo de 2.16, alineado con el objetivo de CERO accidentes en Grupo México.	✓	Se superó la meta logrando una tasa de accidentes de 1.19.	Mantener una tasa de accidentes por debajo de 1.19, alineado con el objetivo de CERO accidentes en Grupo México.
	División Infraestructura	Incrementar el número de horas en capacitación en temas de seguridad y salud.	✓	Logramos incrementar el número de horas en capacitación por colaborador en materia de seguridad y salud.	Aumentar en un 10% las horas de capacitación en materia de seguridad y salud ocupacional.
	Construcción y Perforación	Mantener las certificaciones de Construcción y Perforación en OHSAS18001.	✓	Se mantuvo la meta contando con las certificaciones de Construcción y Perforación.	Mantener las certificaciones de Construcción y Perforación en OHSAS18001.
Nuestras Comunidades	Unidad de negocio	Meta 2014		Desempeño	Meta 2015
	División Infraestructura	Mantener cero incidentes relacionados con derechos humanos.	✓	Cero incidentes relacionados con derechos humanos.	Mantener cero incidentes relacionados con derechos humanos.
	División Infraestructura	Cumplir con los programas de desarrollo comunitario y reportar el desempeño en los indicadores establecidos.	✓	Se cumplieron los programas de desarrollo comunitario proyectados para el 2014.	Cumplir con los programas de desarrollo comunitario y reportar el desempeño en los indicadores establecidos.
Nuestro Compromiso Ambiental	Unidad de negocio	Meta 2014		Desempeño	Meta 2015
	División Infraestructura	Lograr cero incidentes de afectación ambiental relacionados con derrames de materiales o sustancias en nuestras operaciones.	✓	Cero incidentes de afectación ambiental relacionados con derrames de materiales o sustancias en nuestras operaciones.	Lograr cero incidentes de afectación ambiental relacionados con derrames de materiales o sustancias en nuestras operaciones.
	Construcción y Perforación	Mantener las certificaciones de Construcción y Perforación en ISO14001.	✓	Se mantuvo la meta contando con las certificaciones de Construcción y Perforación en ISO14001.	Mantener las certificaciones de Construcción y Perforación en ISO14001.

✓ META ALCANZADA

→ META EN PROGRESO

CRECE

Grupo México, inició sus operaciones hace 79 años con la construcción de líneas férreas en el sureste mexicano e importantes proyectos de presas hidroeléctricas. Con certeza afirmamos que nuestra permanencia y diversificación de negocios, ha sido resultado de nuestra capacidad ingenieril y de la innovación permanente, que conjuntamente a nuestro compromiso y vocación, han creado un verdadero valor empresarial entrelazado a la sustentabilidad. Nuestras inversiones enfocadas en infraestructura y crecimiento operativo fortalecen nuestro negocio, pero sobre todo nuestra posición como empresa líder con carácter global, que nos inspira a coadyuvar positivamente en el desarrollo de México y de los países en donde tenemos presencia.

En Grupo México nos caracterizamos por promover la utilización de tecnologías de vanguardia, que impulsen con mayor eficiencia nuestro desarrollo y el de nuestros aliados de negocio. Con la reforma energética en México, se crean nuevas oportunidades que fortalecen nuestra experiencia en el campo petrolero, el compromiso con nuestro país es grande y por ello, hemos adquirido la mejor tecnología para la extracción de petróleo, a partir de la compra de plataformas de perforación que darán un servicio altamente competitivo.

Invertimos US\$493 millones para la adquisición de dos nuevas plataformas autoelevables, las cuales cuentan con una capacidad de 400 pies de tirante hasta 35,000 pies para la perforación petrolera. La plataforma "Tabasco" arribó a México en enero de 2014 e inició su operaciones tres meses después, mediante un contrato de seis años; la plataforma "Campeche" ingresó al país desde China en septiembre de ese mismo año, iniciando sus operaciones el 15 de noviembre bajo un contrato de más de seis años.

Otras de nuestras plataformas fueron construidas, tal es el caso de la plataforma modular "Veracruz" que fue concluida el 15 de octubre de 2014, mientras que la plataforma "Tamaulipas" se encuentra actualmente en etapa de pruebas; ambas requirieron una inversión de

US\$174 millones, cuentan con capacidad de 25,000 pies y entrarán en operación durante 2015.

Con ello, contamos con un total de 5 plataformas auto elevables y 2 modulares de perforación, así como servicios de valor agregado relacionados, tales como ingeniería de cimentaciones/cementaciones, perforación direccional y fracturamiento.

Es así, que en 2014 logramos obtener ingresos por US\$199 millones, un EBITDA de US\$103 millones y una utilidad neta de US\$40 millones.

Las inversiones que realiza Grupo México son estratégicas, buscamos destinar recursos en aquellos proyectos con viabilidad económica que al mismo tiempo,

generen un impacto positivo al desarrollo. Sabemos que las carreteras son pieza clave para la creación de oportunidades que transforman la vida económica y social de las comunidades y del país.

Así, la División Infraestructura realizó la construcción de la autopista Salamanca-León, que entró en operaciones a finales de 2014 en su primer tramo. Esta obra creará beneficios propios del crecimiento en materia de infraestructura, ya que la distancia entre ambas ciudades se reducirá notablemente, ofreciendo un tiempo de traslado menor a 40 minutos y que para este periodo de tiempo ya había beneficiado a 97,212 vehículos. La inversión realizada hasta la fecha es de US\$274 millones de un total de presupuestado de US\$364 millones; esta autopista de cuatro carriles, tendrá una longitud final de más de 80 kilómetros construidos bajo altos estándares de calidad y el segundo tramo entrará en operación en 2015.

La derrama económica realizada, ha incluido la generación de empleos, consolidado la labor comercial y promovido la actividad turística de la región. Asimismo, hemos beneficiado a las comunidades aledañas a través del consumo de productos nacionales, impulsando que la base de proveedores de Irapuato, tuviera preferencia para el suministro de materiales requeridos durante el proceso de construcción.

Nuestra constructora también tiene la capacidad para participar en los sectores de petróleo, gas, energía, hi-

dráulico, industrial y de transporte, bajo la modalidad de proyectos financiados, concesiones a largo plazo y asociaciones público - privadas. Cuenta con una planta productiva compuesta por más de 250 equipos mayores de construcción y 270 de transporte, de última generación.

En 2014, y de acuerdo con lo planeado, entró en operación nuestro Parque Eólico ubicado en el estado de Oaxaca, que añade una capacidad de 74 megawatts (MW), principalmente para autoabastecimiento de nuestras operaciones. Este proyecto de generación de energía renovable, ubicado en el estado de Oaxaca, es un componente clave en la consolidación de nuestra estrategia ante el cambio climático, mismo que comenzó a suministrar electricidad a principios del mes de junio a diversas unidades de la División Minera y División Transporte, así como a las operaciones de Cinemex.

También concluimos el primer año de operación de autoabastecimiento de nuestra primera planta generadora de 258 MW, así como la finalización de la etapa de pruebas de arranque de la segunda planta de ciclo combinado, ambos en Sonora. Éstas representaron una inversión total de US\$657 millones.

La electricidad generada por las plantas de ciclo combinado se vendió principalmente a Mexicana de Cobre y Buenavista del Cobre para abastecer nuestras operaciones minero-metalúrgicas en el estado de Sonora, así como sus proyectos de expansión. Los ingresos de MGE en el 2014 fueron US\$183 millones de dólares y un EBIT-

DA de US\$54 millones de dólares, representando el 95% y el 91% de toda la división de energía respectivamente.

Con estos proyectos se contribuye a la productividad de la División Minera y de Transporte, logrando el suministro de electricidad a un menor costo, colocándonos a la vanguardia y reiterando nuestro compromiso con el medio ambiente al consumir energía proveniente de fuentes de energía más limpias y renovables.

La División de Infraestructura mostró un buen desempeño operativo durante 2014, al alcanzar un nivel de ventas récord de US\$562 millones, lo que representa un crecimiento de 84% mayor con respecto al año anterior, debido principalmente a:

- Contribución de la primera planta de energía de ciclo combinado “La Caridad I” y al parque Eólico “El Retiro”, que alcanzaron altos niveles de eficiencia en su primer año de operación.
- Los ingresos por la carretera Salamanca-León.
- El inicio de operaciones de las plataformas “Campeche” y “Tabasco”.

En 2015, todos nuestros proyectos de la División Infraestructura entrarán en operación, por lo que estimamos que para 2016 alcanzaremos un EBITDA de US\$420 millones, duplicando el EBITDA récord alcanzado en 2014 de US\$208 millones.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nos preocupamos por la calidad a lo largo del ciclo de vida de nuestros proyectos, por lo que en el desarrollo de las obras de infraestructura, identificamos y vigila-

mos la aplicación de la legislación federal, estatal y municipal en los lugares donde operamos.

En México Compañía Constructora, hemos mantenido por 9 años nuestro sistema de gestión integral en materia de calidad, seguridad y medio ambiente, contando con las certificaciones ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001:2007. Por otra parte, al momento de entregar la obra al cliente, se elaboran actas de entrega, las cuales permiten evidenciar el cumplimiento de los requisitos establecidos inicialmente en el contrato con el cliente.

Dentro de la División Infraestructura, nuestra Perforadora cuenta con la certificación ISO9001:2008 para:

- Gestión en perforación, terminación y mantenimiento de pozos petroleros de exploración.
- Investigación, desarrollo, recepción y envío de cemento y sus agregados para pozos petroleros (Cemento Tipo “H” y Cementos Dosificados) y las operaciones de cementaciones de pozos petroleros.
- Perforación direccional de pozos petroleros, que comprende investigación, desarrollo, fabricación y suministro de productos químicos para la industria petrolera en general. Y en particular, la aplicación en pozos petroleros de los fluidos de perforación, terminación y reparación.
- Tratamiento de crudo y estimulación de pozos.

Dicha certificación incluye a la Planta de Cementos, Plataforma Sonora, sitio Poza Rica y oficinas administrativas del Sector Carmen.

PROMUEVE

NUESTRA GENTE

Reconocemos que sólo mediante una operación eficiente, responsable y centrada en nuestros colaboradores, podemos asegurar el éxito y permanencia de nuestra organización.

SISTEMA DE GESTIÓN LABORAL

En toda la División reconocemos que el esfuerzo para atraer y retener a nuestros colaboradores es parte integral de un negocio sustentable. Esto se materializa en una gestión de recursos humanos orientada al desarrollo de programas de capacitación y formación de habilidades que les permitan contribuir a la rentabilidad del negocio. En otras palabras, trabajamos para ofrecer a nuestros colaboradores condiciones que les permitan desarrollar y potencializar sus habilidades profesionales y personales.

SATISFACCIÓN DE NUESTRA GENTE

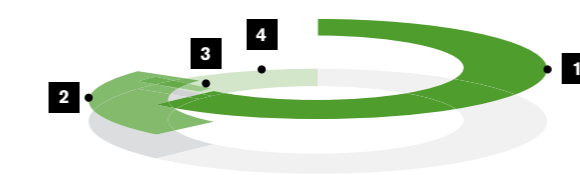
Durante 2014, la División Infraestructura contaba en promedio con una plantilla de 2,751 colaboradores de tiempo completo, donde dos terceras partes forma parte de algún sindicato. El 45% de la plantilla cuenta con un contrato indefinido y el 55% restante es contratado de forma temporal.

El 62% de nuestros colaboradores trabajan en la unidad de negocio de la constructora, en gran medida debido a proyectos de gran envergadura como: la autopista Salamanca – León, la construcción de bordos y sobre-elevación de la presa de jales en Nacozari y el nuevo depósito de jales para Buenavista del Cobre de la División Minera.

En la División Infraestructura, el 57% de nuestra plantilla se compone de colaboradores sindicalizados.

PORCENTAJE DE EMPLEADOS

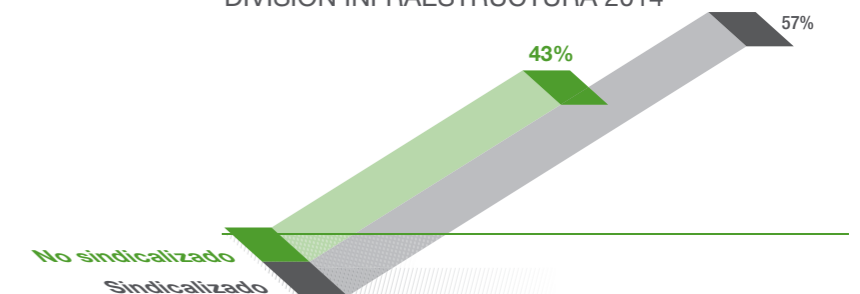
DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA, 2014



1	1,711	62%	MCC
2	640	23%	PEMSA
3	56	2%	MGE y Eólica El Retiro
4	344	13%	GMSI

PORCENTAJE DE PLANTILLA

LABORAL POR TIPO DE CONTRATO
DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA 2014

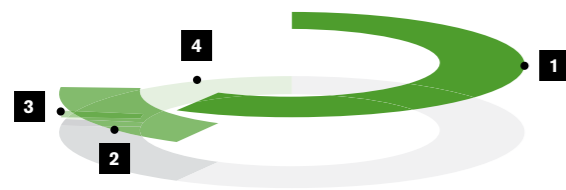


En la actualidad nuestras actividades de alta dirección se encuentran conformadas en su mayoría por personal contratado en las zonas donde tenemos proyectos y principalmente por hombres, brindándonos la oportunidad de revisar los planes de desarrollo de nuestro personal femenino para concentrar nuestros esfuerzos en trazar los siguientes pasos para el aseguramiento en equidad de género.

En términos de rotación de personal, en 2014 tuvimos un índice promedio de 14%, que en términos absolutos representa 379 colaboradores que dejaron su empleo. La Dirección de Recursos Humanos es quien informa oportunamente a los colaboradores en caso de existir movimientos que afecten su relación con la Empresa.

PORCENTAJE DE BAJAS

DESGLOSADO POR UNIDAD DE NEGOCIO
DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA, 2014



1	221	58%	MCC
2	68	18%	PEMSA
3	6	2%	MGE y Eólica El Retiro
4	84	22%	GMSI

En nuestras operaciones no se reportaron incidentes relacionados con alguna posible actividad de discriminación, posible explotación infantil, trabajo forzoso o de alguna violación a los derechos indígenas.

SALARIOS Y BENEFICIOS ADICIONALES

En 2014 la Compensación Base (CB) en la División Infraestructura fue equivalente a 6.09 veces el Salario Mínimo (SM), resultado del crecimiento de nuestras operaciones y de la importancia de retribuir a nuestros colaboradores por el esfuerzo realizado. El cálculo de la CB/SM se realiza considerando el promedio del salario mínimo de las regiones donde operamos.

Adicional al pago de salarios y beneficios establecidos por la ley mexicana, ofrecemos beneficios adicionales para todos nuestros colaboradores, entre los que se encuentran:

- Seguro de vida.
- Seguro de gastos médicos.
- Cobertura a discapacitados.
- Permiso por maternidad/paternidad.
- Vales de despensa.
- Derecho de jubilación.
- Cursos de capacitación técnica.
- Apoyo para cambios de residencia.
- Préstamos personales.
- Apoyo para seguro de autos.
- Fondo de ahorro.

Nuestro tabulador de salarios es homogéneo para toda la División, no hace distinción entre géneros y adicional al pago de salario y de los beneficios establecidos en la legislación mexicana, ofrecemos beneficios adicionales de acuerdo al tipo de empleo y tipo de contrato

DESARROLLO PROFESIONAL

Nuestra División de Infraestructura está comprometida con el fortalecimiento de las habilidades y el desarrollo de las competencias de nuestros trabajadores de acuerdo con el rol que desempeñan. En este sen-

tido, en 2014 se lograron impartir 221,620 horas de capacitación, equivalente a un promedio de 81 horas por empleado.

El 58% de nuestros colaboradores no sindicalizados participa de manera formal en un proceso de Evaluación del Desempeño. Implementamos un mecanismo de Evaluación de Desempeño basado en Objetivos Organizacionales, con el fin de alinear el desempeño del personal con la Misión, Visión y Valores de la Compañía. Este mecanismo está basado en un sistema de factores y escalas, que consta de cuatro fases:

Fase	Descripción
Planeación estratégica	Planeamos los objetivos de la Empresa, expresando la relación de causa efecto entre los componentes de la estrategia.
Establecimientos de objetivos	Utilizamos la metodología SMART en la elaboración de objetivos, registrándola en sistema, para posteriormente revisarlo y autorizarlo por el jefe asignado.
Periodo de evaluación	Realizamos evaluaciones de cumplimiento de objetivos y autoevaluaciones, y se ofrece una retroalimentación del desempeño. Se establecen planes de formación para el siguiente ciclo.
Exploración del potencial	Documentamos la información personal y profesional de nuestros colaboradores para registrar su progresivo desarrollo en la Empresa

Contamos con el programa “Profesionistas en Desarrollo” que tiene como objetivo identificar personal con aptitudes para ocupar posiciones estratégicas y ser promovidos a niveles de gerencia media y superior. El programa permitirá asegurar candidatos potenciales para posiciones clave de liderazgo dentro de la Empresa y mantener una plantilla motivada y comprometida con la organización.

Dentro del programa se cuentan con las siguientes áreas de participación, orientadas a capacitar al personal en procesos clave del negocio:

Áreas	Proyectos
Dirección de Operaciones	Diseño, planeación y ejecución del Sistema Integral de Administración de Seguridad y Salud en Compañía Perforadora México.
Dirección Técnica	Diseño e implementación del procedimientos internos para participar en licitaciones de Pemex Exploración y Producción (PEP)
Dirección de Administración y Finanzas	Planeación financiera para la evaluación de nuevos proyectos.
Subdirección de mantenimiento	Diseño y ejecución del Programa Integral de Prevención de Fallas de Funcionamiento
Subdirección de Operaciones	Optimización en las operaciones de perforación de pozos ATG (Aceite Terciario del Golfo)
Gerencia Técnica	Diagnóstico de las capacidades técnicas de la compañía para responder a los nuevos modelos contractuales de Pemex Exploración y Producción (PEP)

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

El cuidado de la vida, de la salud y de la integridad física de nuestro personal, es parte esencial y prioritario en todas nuestras actividades. Por ello, hemos definido y mantenido un sistema de gestión que busca una operación estructurada que permita la identificación de riesgos laborales, la definición de controles y su monitoreo, junto con el control de resultados en un marco de mejora continua.

En México Compañía Constructora, hemos mantenido por 9 años nuestro sistema de gestión integral que incluye la certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de acuerdo al estándar de OHSAS 18001:2007.

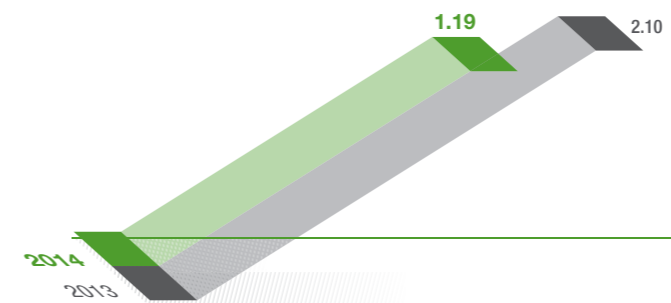
En PEMSA contamos con la certificación OHSAS 18001:2007 para oficinas administrativas del Sector Carmen, Planta de Cementos, Plataforma A/E Sonora y sitio Poza Rica. Aún más, mantuvimos los Certificados Internacionales de Protección del Buque y/o de Instalación Portuaria en virtud del Código Internacional para la Protección de los Buques y de la Instalaciones Portuarias (CÓDIGO PBIP) y Certificados de Gestión de la Seguridad en virtud del Convenio Internacional para la Seguridad de la Vida Humana en el Mar, acreditando nuestra gestión de seguridad en cumplimiento con los Guidelines on Implementation of the International Safety Management (ISM). Asimismo, nos adherimos al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST 1er nivel).

Durante el 2014, el 2% de nuestro personal estuvo representado en las comisiones mixtas de seguridad e higiene, quienes impulsan y coordinan la implantación de los procesos de seguridad personal y salud. Estas comisiones están conformadas por personal no afiliado y por colaboradores sindicalizados, de acuerdo con los criterios estipulados en los contratos colectivos de trabajo.

Como resultado del trabajo y compromiso con nuestros colaboradores en la identificación y prevención de riesgos, reducimos la tasa de accidentes (IR) a 1.19, lo que presenta un decremento del 43% respecto del año 2013. De igual manera, nuestra tasa de gravedad (GR) disminuyó de 0.20 en el 2013 a 0.14 en 2014, representando una reducción del 30%.

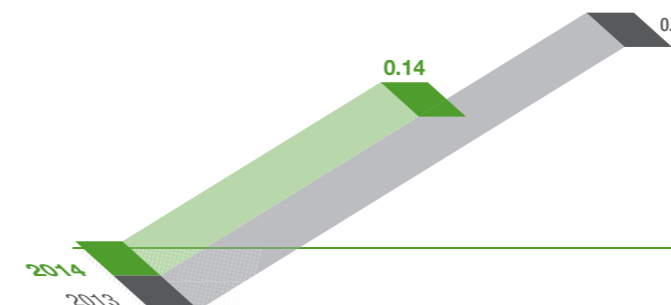
Estos resultados son producto de la cultura de seguridad y salud de trabajo que forma parte del día a día de cada uno de nuestros colaboradores y que hacemos extensivo a nuestros familiares y comunidades, mediante programas de educación, asesoramiento, prevención y control de riesgos, así como tratamiento de enfermedades.

TASA DE ACCIDENTES (IR)
DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA, 2014



$$IR = \frac{\text{No. de accidentes incapacitantes}}{\text{No. total de horas hombre trabajadas}} \times 200,000$$

TASA DE GRAVEDAD
DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA 2014



$$SR = \frac{\text{No. de días perdidos}}{\text{No. total de horas hombre trabajadas}} \times 1,000$$

Trabajando de la mano de las comunidades generamos lazos incondicionales y empatía con las personas, que nos comprometen a actuar en congruencia entre lo que decimos y hacemos.

GESTIÓN SOCIAL

Nuestro Modelo de Desarrollo Comunitario está enfocado a la creación de capital humano y social, mismos que ayudan al desarrollo económico de nuestras comunidades. De esta forma respondemos a las exigencias por nuestras obras en Perforación, Construcción y Energía. Acorde a nuestra meta de sustentabilidad, es nuestro compromiso maximizar el número de personas beneficiadas por nuestros programas.

Los ejes de gestión de desarrollo de la División Infraestructura están alineados al modelo de negocio de Grupo México y al Plan Nacional de Desarrollo del gobierno mexicano. A través de una metodología consolidada, realizamos un mapeo de grupos de interés en el que detectamos los asuntos relevantes para cada uno e

identificamos riesgos y oportunidades sociales asociados a nuestra operación.

DIÁLOGO Y VALOR A NUESTRAS COMUNIDADES

Nuestro propósito de fortalecer nuestras relaciones y generar valor a nuestras comunidades bajo un modelo de corresponsabilidad, respeto y diálogo con visión humana. Éste ha sido el punto de partida para definir el Plan Estratégico Comunitario para nuestra División Infraestructura en 2014, con lo cual dimos un paso más para alcanzar nuestra visión.

Durante el 2014 realizamos 332 actividades con nuestra comunidad, lo que representa un aumento del 14.4 veces respecto de 2013, donde participaron 1,642 personas en los grupos meta por localidad.

DIAGNÓSTICO

Realizamos un diagnóstico para conocer la problemática social de las regiones donde tenemos operaciones, por lo que abrimos espacios de diálogo a través de entrevistas a colaboradores y a miembros de las comunidades.

Subdivisión	Operación
Construcción	Taller de mantenimiento de maquinaria de construcción / Zumpango Autopista León – Salamanca
Servicios de ingeniería	Proyecto Hidroeléctrico / Soyopa Proyecto Hidráulico / San Lucas
Energía	Planta de Ciclo Combinado / Nacozeni de García Parque Eólica “El Retiro” / La Ventosa
Perforación	Servicios de plataforma / Ciudad del Carmen

ESTRATEGIA DE VINCULACIÓN COMUNITARIA

Al conocer la problemática de nuestras comunidades, buscamos darle solución considerando:

- Características de la población.
- Concentración de nuestras operaciones en la región.
- Escenarios legales que impacten a la comunidad e industria.
- Brechas frente a las prácticas líderes a nivel internacional.
- Identificación y priorización de riesgos comunitarios existentes.

Posterior a este análisis, establecemos nuestras prioridades y áreas de atención, sobre las cuales se definirán planes de acción.

NUESTRA ESTRATEGIA SE FUNDAMENTA EN EL MODELO DE CREACIÓN DE VALOR.



PLAN DE ACCIÓN

Nos enfocamos en mitigar riesgos previamente identificados, apoyar el fortalecimiento del capital humano y proveer la inversión económica requerida para cada una de nuestras operaciones.

Como parte de la implementación de nuestro “Plan Estratégico Comunitario”, en 2014 adoptamos el Modelo de Desarrollo Comunitario de la División Minera. Con respecto a las demás unidades de negocio, continuamos promoviendo la sustentabilidad de los programas y proyectos comunitarios que ejecutamos, como se describe a continuación:

PERFORADORA

Hemos sido distinguidos por Petróleos Mexicanos (Pemex), por sus altos niveles de eficiencia, a lo largo de los 50 años de servicios ininterrumpidos. Esta alianza se ha fortalecido porque genera valor agregado a la exploración petrolera y a obras hidráulicas, al tiempo que en colaboración con la paraestatal, contribuye al desarrollo y generación de valor en las comunidades en las que opera.

Participamos en un programa llamado “Adopta un parque” donde tuvimos una interacción entre Grupo Mexico y la comunidad a través de actividades como concursos, juegos y más.

Paralelamente a nuestros programas de apoyo a la comunidad y al medio ambiente que promueve Pemex, establecemos a través de PEMSA lineamientos que contribuyen al desarrollo de la economía local, tales como la adquisición de productos locales. La política de compras implica que éstas se realicen en las mejores condiciones de calidad, tiempo y servicio. Dentro de los criterios que se tienen para establecer una compra local destacan: disponibilidad, relación costo-beneficio, producto y/o servicio requerido, infraestructura del proveedor y sistemas de calidad, entre otros.

CONSTRUCCIÓN

A través de los esfuerzos de México Compañía Constructora, impactamos positivamente a las comunidades en las que operamos, ya que utilizamos los más altos estándares en el mercado de servicios de ingeniería, procuración y construcción civil y electromecánica, proyectos de petróleo y gas, construcción de vías férreas, conjuntos habitacionales y otras obras.

En México Compañía Constructora también promovemos el desarrollo económico a través de las inversiones para operar concesiones carreteras de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), proyectos de energía, obras mineras, obras de patios, terminales ferroviarias y construcción de infraestructura.

Queremos generar un efecto multiplicador de beneficios con impactos positivos sobre la economía local a través de nuestros proyectos de infraestructura. Es así como la construcción de la carretera Salamanca-León ha contri-

buido con la generación de 3,000 empleos en la fase de construcción. Asimismo apoyamos a escuelas a través del Día de Voluntariado.

Contamos con políticas establecidas para la adquisición de bienes y servicios, mismas que deben de cumplir con legislación ambiental sectorial vigente, incluyendo las reglas de seguridad y salud y los compromisos de prevención de riesgos laborales establecidos en los centros de trabajo. De esta manera, nuestras compras locales representaron el 23% de las compras totales de Construcción.

ENERGÍA

La entrada en operación de nuestro Parque Eólico El Retiro no sólo ha generado resultados benéficos en materia ambiental sino también social. Dentro de las actividades que se han llevado a cabo, destacan el taller “Aprender a decir adiós”, en el cual las personas de la comunidad aprendieron sobre las etapas de pérdida de algún familiar. También se encuentra el taller “Energía eólica”, donde nueve voluntarios fueron capacitados en el fundamento y funcionamiento de la energía eólica para que posteriormente se pueda replicar la información en otras escuelas. Asimismo, se llevó a cabo la “Mini olimpiada familiar”, un espacio de recreación familiar donde una serie de actividades basadas en técnicas de aprendizaje experiencial tuvieron lugar.

Adicionalmente a las inversiones de carácter social, nuestras compras locales fueron de 78% del total adquirido en 2014.

LÍNEAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL DEL MODELO CASA GRANDE DE EÓLICA “EL RETIRO”

Líneas de intervención	Descripción
Comunicación y vinculación	Consejo Comunitario: Se constituyó con participación de los propietarios de los predios donde está ubicado nuestro parque, representantes ciudadanos de La Ventosa, representantes de la autoridad municipal y participación de la Organización, quienes harán seguimiento y control al presupuesto de inversión social que ofrece Grupo México.
Medio Ambiente	Talleres de Energía Eólica: Con el propósito de transmitir información sobre la energía eólica, su funcionamiento y los beneficios que brindará para la población, desarrollamos dinámicas y actividades educativas que fomentaron la participación con la comunidad en la que capacitamos a 9 voluntarios sobre el funcionamiento general de la energía eólica, quienes replicaron todos estos contenidos a 26 jóvenes de la secundaria general de localidad La Ventosa durante el mes de febrero.
Educacion	En el marco de la convocatoria “La Ventosa Sustentable: Tu proyecto, tu futuro” se llevaron a cabo las siguientes proyectos: Bianni’Gubidxa: Aprender a realizar paneles solares para replicar los conocimientos a los habitantes de la comunidad. Nanixhe: Aprender una habilidad (repostería) para dar una alternativa económica a mujeres. Mujeres en Desarrollo: Diplomado para la creación de nuevos negocios y cooperativas. Maxi Pan Comunitario: Capacitación a mujeres y madres solteras en las construcción de hornos y preparación de pan.
Deporte	Mini Olimpiada Familiar: Llevamos a cabo actividades deportivas de trabajo en equipo basadas en técnicas de aprendizaje experiencial en La Ventosa. Estas técnicas buscan rescatar valores en la comunidad como: responsabilidad, respeto, amor, solidaridad, honestidad y generosidad.
Salud y seguridad	En el marco de la convocatoria “La Ventosa Sustentable: Tu proyecto, tu futuro” se llevaron a cabo las siguientes proyectos: JOCCA La Ventosa: Jornadas juveniles para concientizar sobre la salud sexual. Artes Marciales Chinas y Nutrición: Disminuir la violencia y fomentar la actividad física por medio de las Artes Marciales Chinas y un programa de nutricional que soporte la actividade física.

<p>Proyectos por convocatoria</p>	<p>A través de la convocatoria “La Ventosa Sustentable: Tu proyecto, tu futuro” realizada en el municipio de Juchitán de Zaragoza, en el poblado La Ventosa fueron aprobados 24 proyectos relacionados con deporte, educación, infraestructura, entre otros.</p>
<p>Proyectos productivos</p>	<p>En el marco de la convocatoria “La Ventosa Sustentable: Tu proyecto, tu futuro” se llevó a cabo lo siguiente:</p> <p>Nuevo Amanecer: Capacitación para la inseminación artificial, que permite el crecimiento del hato ganadero.</p> <p>Parcelas demostrativas: El proyecto pretende establecer parcelas demostrativas para el análisis de forrajes con la finalidad de determinar especies de pastos con mayor calidad y rendimiento nutricional para el ganado.</p> <p>Tecnificación de ranchos: El proyecto pretende automatizar y modernizar técnicas de producción y reproducción. Con la electrificación de los ranchos de los propietarios de los predios de La Ventosa, podrán realizarse la instalación de ordeñadoras y cercas eléctricas.</p>

PROTEGE

NUESTRO COMPROMISO AMBIENTAL

Nuestro compromiso con el ambiente y nuestras comunidades nos ha impulsado a asegurar que la gestión ambiental sea parte integral de todos nuestros procesos.

Por ello, a lo largo del ciclo de vida de nuestros proyectos, en la División Infraestructura desarrollamos acciones para monitorear, compensar y restaurar los impactos de nuestra operación.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Nuestro sistema de gestión ambiental ha sido consolidado a través de un estricto cumplimiento de la normatividad y acciones enfocadas en reducir y compensar las posibles afectaciones ambientales generadas por nuestras operaciones en nuestras unidades de negocio de Construcción, Perforación y Energía, buscando siempre implementar las mejores prácticas ambientales.

ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO

En la División Infraestructura reconocemos que los efectos del cambio climático son una de las causas de riesgos asociados a nuestras operaciones y un reto para las mismas. Es por ello que nuestra unidad de Energía contribuye a reducir los impactos que se derivan del consumo de energéticos de origen fósil dentro de la Compañía, principales precursores de los gases de efecto invernadero asociados al cambio climático.

Nuestra unidad de negocio de generación de energía representa el esfuerzo de la Compañía para combatir el impacto ambiental derivado del consumo energético de todas nuestras operaciones, al proporcionar alternativas de aprovechamiento de energía a través de plantas de generación de ciclo combinado con combustibles más limpios y de energía renovable mediante energía eólica.

EL VIENTO NOS MUEVE, PARQUE EÓLICO “EL RETIRO”

El año 2014 fue clave para la consolidación de nuestra estrategia ante el cambio climático, al concluir la construcción y dar inició a las operaciones del Parque Eólico “El Retiro”. Ubicado en el poblado de la Ventosa, municipio de Juchitán de Zaragoza al suroeste del estado de Oaxaca, este proyecto de energía renovable comenzó a suministrar electricidad a principios del mes de junio a diversas unidades de la División Minera y División Transporte, así como a las operaciones de Cinemex.

El Parque Eólico “El Retiro”, contribuye al desarrollo de la infraestructura energética del país y cumple al mismo tiempo con los objetivos de sustentabilidad de Grupo México, al lograr la mitigación de 120,000 toneladas de CO₂eq al año. Estos excelentes indicadores son el resul-

En nuestra unidad de negocio de Construcción, atendemos nuestros requisitos ambientales a través de nuestro sistema de gestión certificado desde 2007 en la norma internacional de calidad ambiental ISO14001:2014, el cual nos ha permitido en el tiempo aplicar lineamientos que garanticen la conservación del medio ambiente. Los impactos de nuestras operaciones son identificados y calificados de acuerdo a los requisitos de dicha norma, e implementamos controles con el objetivo de mitigar o eliminar cada impacto.

Nuestra unidad de negocio de Perforación, cuenta con certificaciones especializadas en materia de perforación de pozos petroleros, las cuales le permiten operar bajo estándares internacionales. Asimismo, cuenta con la certificación ISO14001:2004 que incluye las oficinas administrativas del Sector Ciudad del Carmen, la Planta de Cementos, la Plataforma Sonora y el Sitio Poza Rica. También cuenta con siete certificados en Calidad Ambiental, incluyendo cuatro plataformas certificadas.

Una de nuestras empresas de generación de energía inició sus operaciones en 2013, por lo que está consolidando su sistema de gestión ambiental a través de procedimientos que cumplen con la normatividad.

En 2014 la División Infraestructura se realizaron inversiones ambientales por US\$16 millones, destinadas principalmente a la fase final de la instalación de un parque eólico de 37 aerogeneradores, consolidando nuestra empresa Eólica “El Retiro”, la cual comenzó a abastecer de energía limpia a nuestras operaciones de la División Minera.

tado de la operación de 37 aerogeneradores que producirán 239 GWh anualmente, equivalentes a la energía eléctrica que consumen 50 mil casas de interés medio en el mismo periodo de tiempo.

A través de Eólica “El Retiro”, se dejarán de emitir gases de efecto invernadero equivalentes al consumo de 279,000 barriles de petróleo al año.

Este proyecto representa alrededor del 2.9% de la capacidad eólica total de México, lo que converge con la Estrategia Nacional de Cambio Climático. Con el viento a nuestro favor, apostamos por energías renovables y por la optimización en el uso de los recursos naturales, cumpliendo con el objetivo de acelerar la diversificación de nuestra matriz energética.

Para la materialización de estos logros fueron invertidos US\$152 millones, de los cuales US\$15 millones fueron erogados durante 2014. Con estas iniciativas asumimos plenamente nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

MÁXIMA EFICIENCIA, MÁXIMO APROVECHAMIENTO

Con una capacidad instalada de 516MW de las plantas de Ciclo Combinado, se mitigarán conjuntamente 312,000 toneladas de CO₂eq al año.

Derivado de la visión de responsabilidad social de Grupo México y preocupados por los efectos del cambio climático, se ha establecido como meta satisfacer en el mediano plazo la demanda de energía eléctrica a partir del uso de combustibles más limpios, que permitan soportar el crecimiento de las operaciones minero-meta-

lúrgicas, ubicadas en el estado de Sonora.

Para ello, la División Infraestructura desarrolló un megaproyecto que requirió una inversión de US\$657 millones, para la construcción de las plantas generadoras de Ciclo Combinado “La Caridad” y “La Caridad II”, aprovechando así, el máximo potencial del contenido energético del gas natural y del calor generado durante su operación.

“La Caridad” fue puesta en marcha a finales de 2013; con capacidad de 258MW, inició el abastecimiento energético de nuestras operaciones mineras en Sonora. Para 2014 se concluyó la construcción y la fase de pruebas de la segunda planta de la misma capacidad. Con esta ampliación productiva en energía se espera para 2015, satisfacer en un 100% la demanda energética de Buenavista del Cobre.

La estrategia sustentable de Grupo México ha permitido concretar uno de los proyectos más importantes de mitigación de gases de efecto invernadero en la región, ya que tan sólo en 2014, por el consumo de la energía generada por la planta “La Caridad”, se logró mitigar más de 155,000 toneladas de CO₂eq. En conjunto, con la entrada en operación en 2015 de la planta “La Caridad II”, lograremos una mitigación anual de casi 312,000 toneladas de CO₂eq, alcanzando una disminución sustancial por kWh consumido por la División Minera.

Lograr un crecimiento sustentable, hacer más eficiente nuestro consumo energético y reducir emisiones de gases de efecto invernadero, es sin duda uno de los resultados más importantes, desprendidos de la estrategia de cambio climático de Grupo México.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)

Nuestras emisiones GEI de la División Infraestructura ascendieron a 1,055,020 ton de CO₂eq, generados principalmente por la Planta Generadora de Energía “La Caridad I”, con el objeto de abastecer nuestra División Minera. Este esquema nos permite entrar a un modelo de autoabastecimiento energético que se traduce en una mitigación importante de GEI para Grupo México.

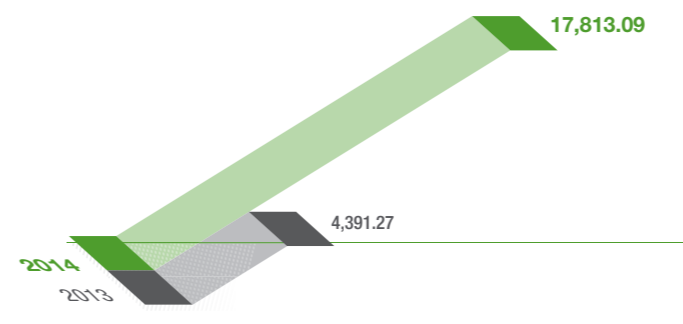
EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA, 2012-2014

	2013	2014
Emisiones Directas (toneladas de CO ₂ eq)	257,850.12	1,028,088.09
Emisiones Indirectas (toneladas de CO ₂ eq)	6,922.40	26,932.11

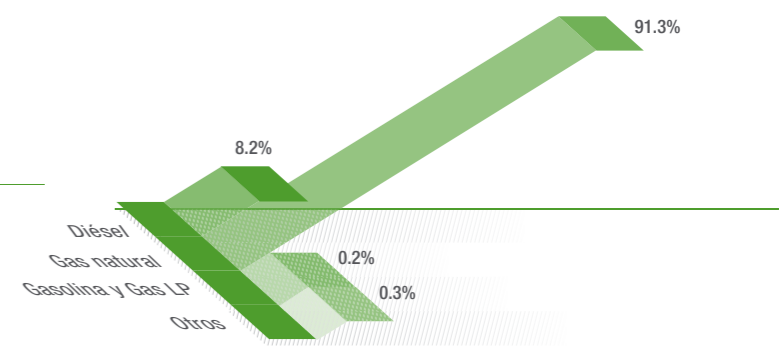
CONSUMO DE COMBUSTIBLES

Durante 2014 tuvimos un incremento de 4,391 a 17,813 terajoules en consumo de combustibles, debido principalmente al consumo de gas natural de las operaciones de la Planta de Ciclo Combinado “La Caridad I”, así como de las actividades correspondientes a la fase de pruebas de “La Caridad II”.

CONSUMO DE COMBUSTIBLES DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA, 2013-2014 TERAJOULES



DISTRIBUCIÓN DE CONSUMO DE COMBUSTIBLES DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA, 2014



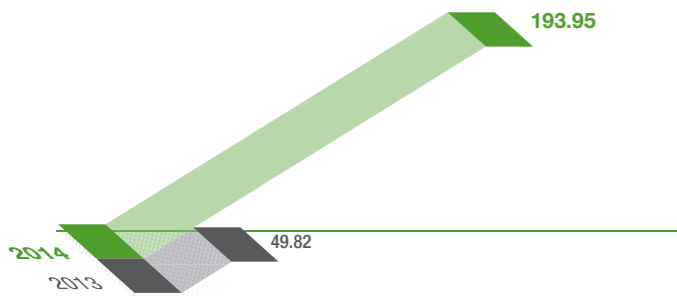
En la División Infraestructura, a través del uso de combustibles más limpios y de la reducción del consumo energético en nuestras demás unidades operativas, buscamos continuar promoviendo iniciativas de eficiencia energética y la adopción de tecnologías limpias.

Estamos realizando importantes esfuerzos en la sustitución de combustibles fósiles por combustibles alternos que mantienen un mismo rendimiento en las maquinarias. Dentro del proyecto de la construcción de la Autopista Salamanca-León utilizamos un biocombustible

alterno al diésel, con una alta densidad energética para llevar a cabo la producción de asfaltos.

En México Compañía Constructora también contamos con un sistema de transporte colectivo para nuestros trabajadores con el fin de evitar el transporte en vehículos propios a las obras y a la oficina central. Esto resulta en una disminución del consumo de gasolina y diésel en un 67% con respecto a automóviles particulares. También realizamos campañas de concientización para nuestro personal sobre la importancia del ahorro de energía.

CONSUMO DE ELECTRICIDAD
DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA, 2014
TERAJOULES



OTRAS EMISIONES A LA ATMOSFERA

En nuestras operaciones de la División Infraestructura no se hace uso productivo de sustancias agotadoras de la capa de ozono. No obstante, en nuestra unidad de Energía hemos logrado cuantificar durante los últimos dos años, las emisiones provenientes de los combustibles fósiles que utilizamos en nuestros equipos motores de la Planta Generadora de Ciclo Combinado, obteniendo resultados de emisión de 693 toneladas de NOx y 0.16 toneladas de SOx en el 2014.

Emisiones	Unidades	2013	2014
NOx	Ton	179	693
SOx	Ton	0.01	0.16

Es importante mencionar que en la División Infraestructura realizamos mantenimientos preventivos a los equipos para garantizar su eficiencia, buen funcionamiento y prevenir la emisión excesiva de gases.

Nuestro consumo de electricidad de la División Infraestructura aumentó de 49.82 terajoules en 2013 a 193.95 terajoules en 2014. Este aumento se debe a las operaciones de la Planta Generadora de Ciclo Combinado, sumando un total de 18,007 terajoules en el total del consumo de energía.

En cuanto a la energía generada dentro de nuestras propias operaciones, hemos logrado un total de 8,773 terajoules en 2014, proveniente de la Planta de Ciclo Combinado “La Caridad I” y Parque Eólico “El Retiro”.

En el caso de nuestra Constructora las iniciativas para mitigar impactos ambientales relacionados a emisiones, se hacen a través del procedimiento de contaminación al aire. En este instrumento se indican las medidas de mitigación a la atmósfera, así como el monitoreo de ruido perimetral que se realizan mediante una empresa certificada.

APROVECHAMIENTO DE MATERIALES

Las actividades operativas de nuestra Constructora utilizan dentro de sus materias primas principales, materiales como acero, concreto, madera, asfaltos y llantas, siendo el concreto y el asfalto los más utilizados para nuestra labor.

Material	Unidad	Cantidad
Aceros	ton	7,637
Concretos	m³	267,628
Madera	m³	29
Asfaltos	m³	78,933
Llantas	kg	60,517

Todos los materiales usados para las operaciones de nuestra Constructora son de instalación permanente y materiales de consumo que permiten realizar los trabajos que dependen directamente de las obras contratadas.

Los materiales que más utilizamos en las operaciones de Perforación son principalmente agentes químicos como emulsificantes, cloruro de calcio, arcilla organofílica, y carboxil metil celulosa. El principal uso de estos materiales es para mantenimiento de nuestros equipos, y para actividades específicas de construcción y desarrollo de proyectos.

El aprovechamiento de determinados materiales y la valorización de los mismos forman parte esencial de nuestra estrategia de manejo eficiente de recursos, ya que son enviados a empresas recicladoras. Sin embargo, estaremos trabajando para la consolidación de la información para el registro y seguimiento de los materiales que valorizamos.

MANEJO DE RESIDUOS Y DERRAMES

En la División Infraestructura tenemos implementado un sistema integral para manejo de los residuos peligrosos, a partir del cual realizamos procedimientos de control operacional como la adecuada separación en la fuente de los residuos, el adecuado manejo y disposición de los mismos, según sea su caracterización de peligrosidad o de manejo especial. En el caso de nuestra Constructora, se hizo un análisis de control de riesgos, del cual se identifican, controla y mitigan todos aquellos posibles riesgos asociados.

Como parte de nuestra gestión integral de residuos, contamos con almacenes temporales de residuos peligrosos y transportistas autorizados para su manejo.

Nuestra generación de residuos, peligrosos y no peligrosos, presentaron reducciones durante 2014 frente a las registradas en 2013, dejando de generar cerca de mil toneladas de residuos.

Residuos (toneladas)	2013	2014
Residuos peligrosos	154	167
Residuos no peligrosos	3,693	2,737

Los residuos peligrosos generados de nuestros proyectos son debidamente almacenados, para que posteriormente a través de un gestor externo, sean transportados y manejados apropiadamente hasta el lugar de disposición final de acuerdo con la normatividad ambiental. Asimismo, los residuos no peligrosos son destinados según su naturaleza, a actividades de reciclaje, reutilización, compostaje, o depósito en vertederos.

En 2014 se transportaron un total de 180.5 toneladas de residuos peligrosos, los cuales fueron tratados y/o aprovechados por terceros autorizados.

En lo referente a derrames, en el 2014 no se presentó ningún evento en nuestras operaciones Eólica “El Retiro”, ni en nuestra constructora. Sin embargo, en México Generadora de Energía se presentaron cuatro eventos que ocasionaron derrames en este periodo, con un volumen total derramado de 9m³ de productos químicos.

En ninguno de estos casos se presentó alguna afectación significativa sobre los suelos, y todos fueron contenidos aplicando nuestros procedimientos de respuesta y recolección, tomando las medidas de seguridad necesarias hasta la disposición final de estos residuos por parte de una organización autorizada. Conscientes de los efectos que los derrames de cualquier sustancia química pueden provocar, equipamos adecuadamente nuestras instalaciones con los materiales de contención y absorción para derrames.

GESTIÓN DEL SUELO Y BIODIVERSIDAD

Nuestras operaciones se realizan en predios ubicados en zonas urbanas o áreas previamente autorizadas por

las entidades gubernamentales correspondientes. La única que unidad de negocio que se encuentra en áreas protegidas, son nuestras oficinas administrativas del Sector Carmen de PEMSA.

Cuando ejecutamos un proyecto, identificamos los impactos significativos con base en los requisitos de la norma ISO 14001:2004. De acuerdo a esta evaluación, determinamos si el impacto es significativo, a lo que aplicamos controles operacionales y programas a cada impacto, siempre previniendo la no ocurrencia dentro de lo posible.

Atendemos los requerimientos que son manifestados en los resolutivos de impacto ambiental, donde se especifican las especies de flora y fauna que puedan ser afectadas por la obra, que deben rescatarse y reubicarse en zonas adecuadas.

Nuestro Parque Eólico El Retiro cuenta con un programa de reforestación y gestión de impactos que continúa avanzando conforme a los requerimientos regulatorios, en donde los primeros estudios de impacto y sus resultados, serán comunicados a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales una vez sean finalizados.

En la unidad de Construcción existe afectación de carácter reversible de especies de flora y fauna y la reconversión de hábitats, que en el proyecto de la Autopista de Salamanca-León fue de una extensión de 460.113 hectáreas. Es nuestro deber, previo al inicio de las etapas de desmonte y despalme, ejecutar un programa de rescate de flora y fauna, que garantice la supervivencia de las especies.

Para ello, contamos con un programa de reforestación que cuenta con la operación de un vivero donde producimos nuevas plántulas. Se trabaja en la reubicación de las plantas, o en tomar esquejes de las mismas para su propagación en lugares con condiciones similares.

Para el proyecto de la Autopista Salamanca-León, hemos trabajado de la mano con una compañía especialista en temas ambientales con el fin de dar cumplimiento legal a nuestras obligaciones y garantizar la mitigación por el impacto que sufre el entorno por este tipo de obra.

Al finalizar la autopista Salamanca-León se compensarán alrededor de 20 mil árboles, en un área natural protegida en el estado de Guanajuato, y se llevará a cabo una reforestación del derecho de vía con 60 mil árboles nativos, los cuales se monitorearán periódicamente durante los 28 años de concesión del proyecto.

Trabajamos por cuidar y proteger la vida de las especies, mediante iniciativas de protección como el rescate de flora y de fauna, la reproducción en vivero de plantas, y las campañas de protección y capacitación para nuestro personal.

Con respecto a las condiciones de vulnerabilidad de las especies identificadas dentro de nuestras áreas de intervención, hemos obtenido registros de un total de 21 especies.

Clasificación de protección		Cantidad
Vu	Vulnerable	4
A	Amenazado	9
Pr	Protección Especial	13
P	Peligro de Extinción	1

GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

En la División de Infraestructura, nuestra principal fuente de consumo de agua proviene de fuentes subterráneas, cuyo consumo fue de 2,570,020 m³ durante el 2014, mientras que nuestra captación de fuentes superficiales es 636,768 m³.

El 80% del agua que se consume en la planta de ciclo combinado se destina al proceso de enfriamiento y se reusa varias veces para hacer un uso eficiente de dicho recurso. En cuanto a las operaciones de Eólica El Retiro el proceso productivo no implica un consumo de agua.

En el 2014, el agua residual total de la División Infraestructura fue de 415,254 m³, correspondientes a las unidades de perforación, construcción y de energía. No obstante, todos nuestros vertidos en las demás unidades operativas de la División de Infraestructura cumplen con los requerimientos normativos.

Cabe resaltar que durante el 2014, México Compañía Constructora reutilizó el 100% de sus aguas residuales (437 m³) para labores de riego de caminos de cultivo.

Informe de Revisión Independiente del Informe de Desarrollo Sustentable 2014 de Grupo México, S.A.B. de C.V. (Grupo México) para la Administración de Grupo México

Responsabilidades de Grupo México y del Revisor Independiente

La preparación del Informe de Desarrollo Sustentable del ejercicio 2014 (IDS), así como el contenido del mismo es responsabilidad de Grupo México, el cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Grupo México de acuerdo con los términos de nuestra carta arreglo. No asumimos responsabilidad alguna frente a terceros distintos de la Dirección de Grupo México.

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el código de ética de la Federación Internacional de Contadores ("IFAC" por sus siglas en inglés).

Alcance de nuestro trabajo

El alcance de nuestra verificación fue limitada, es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Hemos realizado la revisión del IDS conforme a los siguientes aspectos y/o criterios:

- a) La adaptación de los contenidos del IDS a la guía para la elaboración de Memorias de Sustentabilidad de la Iniciativa Global de Reporte ("GRI" por sus siglas en inglés) versión 3.0 (G3.0).
- b) Una muestra de indicadores de desempeño para obtener un Nivel A+ de acuerdo con los niveles de aplicación GRI.
- c) Que la información contenida en el IDS sea consistente con la evidencia de respaldo proporcionada por la administración.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la norma internacional de auditoría ISAE 3000 Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) del IFAC. Asimismo, hemos aplicado el Estándar de Aseguramiento de la Norma AA 1000 (AA1000AS), emitida por AccountAbility, para proporcionar una seguridad moderada sobre la aplicación de los principios establecidos en la norma AA1000APS y los indicadores de desempeño de sustentabilidad.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas áreas de Grupo México que han participado en la elaboración del IDS y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Grupo México para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Análisis de los procesos para recopilar, validar y consolidar los datos presentados en el IDS.
- Análisis de la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en el IDS en función del entendimiento de Grupo México, de los requerimientos de los grupos de interés sobre los aspectos materiales identificados.
- Revisión con base en muestras seleccionadas de la evidencia que respalda la información incluida en el IDS.

La siguiente tabla detalla los indicadores de desempeño revisados:

EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.
EC6	Políticas, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.
EN8	Captación total de agua por fuentes.
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.
EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.
MM3	La cantidad total de sobrecarga, roca, residuos y lodos y sus riesgos asociados.
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.

HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.
MM7	Descripción de los mecanismos de quejas que se utiliza para resolver las controversias relativas a uso de la tierra derechos tradicionales de las comunidades locales y pueblos indígenas y los resultados.
MM9	Sitios donde se llevaron a cabo reasentamientos, el número de hogares reasentados en cada uno, y cómo sus medios de vida (sustento) se vio afectado en el proceso.
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.

Conclusiones

Con base en el trabajo efectuado, descrito en este informe, no se ha puesto de manifiesto algún aspecto que nos haga creer que el IDS contiene errores significativos o que no ha sido preparado de acuerdo al Nivel de Aplicación A+, establecidas en la guía para la elaboración de Memoria de Sostenibilidad del GRI versión 3.0, y de acuerdo a los principios de inclusión, relevancia y capacidad de respuesta de la norma AA1000APS.

Recomendaciones

Grupo México cuenta con un reporte de sustentabilidad robusto y que refleja el avance en el desempeño así como las áreas de oportunidad de la organización. A continuación se resumen las recomendaciones más significativas para el fortalecimiento de los futuros IDS, las cuales no modifican las conclusiones presentadas en este reporte:

- Fortalecer las prácticas de sustentabilidad de manera homologada en las diferentes unidades y países a partir del intercambio de mejores prácticas y establecimiento de estándares generales para la organización.

- Establecer actividades de capacitación continua en temas de sustentabilidad y medición de indicadores a las personas que proveen información para el IDS, con el objetivo de tener un proceso eficiente de consolidación de la información.
- Continuar trabajando con las unidades de negocio para ampliar el alcance en la medición de los indicadores en cada una de ellas. De esta manera se podrá tener un entendimiento del desempeño a nivel general y establecer estrategias globales y locales para el cumplimiento de objetivos en sustentabilidad.

Inclusión

El proceso de identificación de los grupos de interés es robusto ya que los identifica por cada una de las unidades así como para el grupo en general. Es adecuado definir acciones precisas para fomentar y mantener el proceso de comunicación específico. Esto le permitirá a Grupo México mantener un diálogo constante y gestionar el desempeño en los temas de interés común.

Materialidad

La operación de los diversos sectores en los que participa Grupo México (Transporte, Minero e Infraestructura) tiene diferentes tipos y niveles de impacto en los temas ambientales, sociales y económicos. Por lo tanto, es relevante generar procesos continuos de actualización de la materialidad a fin de identificarlos por unidad de negocio e implementar estrategias acorde a las realidades locales y alineadas a la visión general del negocio.

Capacidad de respuesta

Entre las iniciativas que lleva a cabo Grupo México para responder a este principio, se consideran las políticas, objetivos y metas en los diferentes temas de sustentabilidad considerados como relevantes para la empresa, así como sus procedimientos correspondientes. El proceso de comunicación, mencionado en el inciso de inclusión, será una herramienta muy valiosa para responder en la forma adecuada y oportuna a los temas relevantes para ellos.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.
Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited



Rocío Canal Garrido
Socia
29 de mayo de 2015





	Indicador	Nivel de Reporte	Principios del Pacto Mundial	Referencia / ubicación / Respuesta o Razón de Omisión
1.1	Carta del Presidente		Declaración de compromiso	Página 5, 6, 7.
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades		No Específico	Página 5, 6, 7.
2.1	Nombre de la Organización		No Específico	Página 11, 17.
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios		No Específico	Página 11, 14, 15,16.
2.3	Estructura operativa		No Específico	Página 11, 14, 15,16.
2.4	Localización de la sede principal		No Específico	http://www.gmexico.com.mx/nosotros/donde.php
2.5	Número de países en los que opera la Organización		No Específico	Página 11,12, 13.
2.6	Naturaleza y forma jurídica		No Específico	Página 14, 15,16, 17.
2.7	Mercados servidos		No Específico	Página 14, 15,16.
2.8	Dimensiones de la Organización		No Específico	Página 26, 27.
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el Informe en tamaño, estructura y propiedad		No Específico	No existieron cambios significativos durante el periodo cubierto por el Informe en el tamaño, estructura y propiedad de la organización
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo de referencia del informe		No Específico	Página 23, 65, 82, 118, 136, 140, 147.
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en el informe		No Específico	Página 1.
3.2	Fecha del informe anterior más reciente		No Específico	Página 1.
3.3	Ciclo de presentación del informe		No Específico	Página 1.
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe o su contenido		No Específico	Página 1.
3.5	Proceso de definición del contenido del informe		Principio 1,4,6	Página 1, 21, 22.
3.6	Cobertura del informe		No Específico	Página 1.
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del informe		No Específico	Página 1.
3.8	La base para incluir información que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones		No Específico	Página 1.
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos		No Específico	Página 1.
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la re expresión de información perteneciente a informes anteriores		No Específico	Página 1.
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en el Informe		No Específico	Página 1.
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en el informe		No Específico	Página 3, 160.
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del informe		No Específico	Página 1.

4.1	Estructura de gobierno y sus comités		Principio 1, 10	Página 29, 30.
4.2	Presidente del máximo órgano de gobierno		No Específico	Página 29, 30 y http://www.gmexico.com.mx/nosotros/consejo-admon.php
4.3	Estructura Directiva		No Específico	Página 29, 30 y http://www.gmexico.com.mx/nosotros/consejo-admon.php
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno		Principio 1, 10	Página 31 y http://www.gmexico.com.mx/inversionistas/index.php
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la operación		Principio 1, 10	Página 31.
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno		Principio 1, 10	Página 31, 33.
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la operación en los aspectos sociales, ambientales y económicos.		Principio 1, 10	Página 30.
4.8	Misión, valores y principios.		Principio 1, 10	Página 28.
4.9	Desempeño operacional.		Principio 1, 10	Página 30 y http://www.gmexico.com.mx/nosotros/consejo-admon.php
4.10	Desempeño gobierno corporativo.		Principio 1, 10	Página 30 y http://www.gmexico.com.mx/desarrollo/index.php#homeSD
4.11	Descripción de cómo se ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.		Principio 7	Página 34.
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa suscrita o aprobada.		Principio 1, 10	Página 34.
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca.		Principio 1, 10	Página 35.
4.14	Grupos de interés.		Principio 1, 4, 6	Página 21, 22.
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés.		Principio 1, 4, 6	Página 21, 22.
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.		Principio 1, 4, 6	Página 21, 22.
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que han respondido en la elaboración del informe.		Principio 1, 4, 6	Página 21, 22.
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.		No específico	Página 26.
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la Organización debido al cambio climático.		No específico	Página 118, 147.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la Organización debidas a programas de beneficios sociales.		Principio 1, 10	Página 62, 106, 138.
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.		No específico	Página 34.
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		No específico	Página 62, 106, 138.

EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		No específico	Página 80, 113, 144.
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		No específico	Página 105.
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		No específico	Página 75, 77, 113, 143, 145.
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.		No específico	Página 74, 115.
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.		Principio 8	Página 90, 123, 151.
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados		Principio 8, 9	Página 90, 123.
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.		Principio 8	Página 84, 119, 149.
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.		Principio 8	Página 84, 119, 150.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.		Principio 8, 9	Página 121.
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.		Principio 8, 9	Página 85, 121, 147, 150.
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas		Principio 8, 9	Página 85, 121, 150.
EN8	Captación total de agua por fuentes.		Principio 8	Página 88, 129, 153.
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		Principio 8	Página 94.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		Principio 8, 9	Página 88, 129, 153.
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.		Principio 7, 8, 9	Página 93, 127, 152.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.		Principio 7, 8, 9	Página 91, 127, 152, 153.
MM1	Cantidad de tierra afectada o rehabilitada		No específico	Seguimos trabajando en la unificación de criterios para reportar a largo plazo la cantidad exacta de suelo afectado y rehabilitado para cada una de nuestras unidades.
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.		Principio 8	Página 93, 128, 153.
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.		Principio 8	Página 127, 152.

MM2	Número y porcentaje de sitios identificados que requieren planes de gestión en biodiversidad.	Parcial	No específico	Página 93. Seguimos trabajando en la consolidación de información para reportar a largo plazo el número y porcentaje detallado de sitios donde generamos planes de biodiversidad.
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.		Principio 8	Página 93, 128, 153.
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.		Principio 7, 8, 9	Página 86, 122, 149.
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.			Página 86, 122, 149.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.		Principio 7, 8, 9	Página 120, 147.
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso		Principio 8	Página 87, 150, 152.
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		Principio 8	Página 88, 123, 150.
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.		Principio 8	Página 90, 153.
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.		Principio 8	Página 91, 124, 151.
MM3	Importes totales de sobrantes, rocas, escombros, lodos que presentan un riesgo potencial.		Principio 7, 8, 9	Página 91.
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		Principio 8	Página 93, 126, 152.
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		Principio 8	Página 91, 125, 152.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la Organización informante.		Principio 7, 8, 9	Página 90.
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.		Principio 7, 8, 9	Página 125, 151.
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.		No específico	Página 125.
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.		Principio 7, 8, 9	Página 83, 126.
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la Organización, así como del transporte de personal.		Principio 8	No disponible. Seguimos trabajando en la unificación de criterios para poder reportar de manera completa y a largo plazo el presente indicador.
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.		Principio 7, 8	Página 83.
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.		Principio 6	Página 59, 103, 137.
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.		Principio 6	Página 60, 105, 138.
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.		Principio 3	Página 62, 106, 138.
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.		Principio 3	Página 59, 104, 137.

LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.		Principio 3	Página 61, 106, 138.
MM4	Número de huelgas y cierres patronales superiores a una semana de duración, por país		Principio 3	Página 61.
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.		Principio 1, 3	Página 65, 108, 141.
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.		Principio 1, 4	Página 67, 109, 141.
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		Principio 1	Página 69, 109, 141.
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		Principio 3	Página 66, 109, 141.
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.		Principio 1	Página 62, 107, 139.
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.		Principio 1	Página 63, 107, 139.
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.		Principio 1	Página 64, 108, 139.
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.		Principio 6	Página 59, 104, 105, 138.
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.		Principio 6	Página 59, 106, 139.
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.		Principio 1, 2	Página 33.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.		Principio 1, 2	Página 32, 33.
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.		Principio 1, 2	Página 32.
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.		Principio 6	Página 138.
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.		Principio 3	Página 33.

HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.		Principio 5	Página 32.
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación		Principio 4	Página 32.
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la Organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.		Principio 1, 2	Página 33.
MM5	Número total de operaciones que tengan lugar en o cerca de los pueblos indígenas.		No específico	Página 33.
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.		Principio 6	Página 138.
S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.		Principio 1	Página 71, 112, 115.
MM6	Número y descripción de disputas significativas al uso de la tierra, derechos propios de las comunidades locales y poblaciones indígenas.		Principio 1, 2	Página 36.
MM7	Uso de mecanismos de quejas para resolver las controversias.		Principio 1, 2	Página 92.
MM8	Número (y porcentaje) de sitios en los que opera la Organización minería artesanal y de pequeña escala.		No específico	No se desarrollan operaciones en donde existan este tipo de actividad.
MM9	Lista de los sitios de los reasentamientos.		Principio 1, 2	Página 36.
MM10	Número y porcentaje de operaciones con plan de cierre de mina.		Principio 7	Página 95.
S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.		Principio 10	Página 34.
S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la Organización		Principio 10	Página 34.
S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.		Principio 10	Página 34.
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.		No específico	Página 34.
S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.		No específico	Página 34.
S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.		No específico	Página 34.
S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		Principio	Página 126.
MM11	Programas y avances relacionados con la gestión de materiales.		No específico	Página 56.

PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.		No específico	Página 56.
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidente		No específico	No se registraron incidentes con el incumplimiento de regulación legal en materia de salud y seguridad de productos y servicios.
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos		No específico	Página 57, 58.
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No específico	Página 127.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.		No específico	Página 58, 102.
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.		No específico	Nuestros productos no se venden al público en general por lo que nuestra estrategia comercial no considera comunicaciones de marketing.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		No específico	Nuestros productos no se venden al público en general por lo que nuestra estrategia comercial no considera comunicaciones de marketing.
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.		No específico	Página 36.
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la Organización.		No específico	Página 126.

GRUPO MÉXICO S.A.B. DE C.V.

EDIFICIO PARQUE REFORMA

CAMPOS ELÍSEOS 400
COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC
C.P. 11000 MÉXICO, D.F.
TEL.: 52 (55) 1103 5000

www.gmexico.com